

Protocolo	Reclamação	Resposta
02580.2021.000002-83	Me candidatei a vaga de professor de flauta na escola de artes da prefeitura municipal de Jaguariúna e no resultado da seleção fiquei em último lugar. Preenchi os requisitos solicitados: Diplomado com Medalha de Ouro na Ecole Nationale de Musique de Paris, Prêmios Internacionais, críticas de jornal afirmando que sou virtuose etc. E o resultado é que fui desclassificado em último lugar na pontuação de curriculum. Gostaria que essa situação fosse revista, desconheço algum candidato a minha altura e me sinto prejudicado.	De acordo com o protocolo 02580.2021.000006-07, foi solicitado o cancelamento das denúncias feitas através dos protocolos 02580.2021.000003-64 e 02580.2021.000002-83
00001/2021	Prezados senhores, Prezadas senhoras, Ilustres Ouvidores de Nossa Jaguariúna, SP. A esperança se inspira na fidelidade à consciência e à ética. Antes de tudo, dimana da fé e do amor a Deus. Por isso, esse é o trio das virtudes teológicas, base dos valores humanos, políticos, jurídicos e afetivos. J B Pereira - escritor em Recanto das Letras. Leia meus artigos e poemas. Gratol Santidade e bondade em 2021! Feliz ano 2021, com segurança das vacinas... Paz, paciências e saúde! Quero agradecer a atenção de todos vocês em minhas pedições, dentro de suas condições, entretanto ainda peço algumas mais, com humildade. Compartilho com alegria minha fé católica com todos e peço a Deus e a Virgem Maria Santa Maria Maior, Padroeira de Jaguariúna, para que proteja seus lares em nome de Jesus Salvador. Ilumine seus trabalhos na Ouvidoria.	Agradecemos seu elogio.
Sem protocolo	A Município batante nervosa alega que estão retirando lixo com o trator e quebrando toda a calçada de sua residencia. Poderiam realizar uma vistoria	Em visita ao local, o Diretor Responsável pelo Departamento Sr. Vagner Borges, informou que será feito o serviço (calçada) ainda esta semana.
7915	Decido as ultimas chuvas, a rua Laura F. Poltronieri está.com muitos buracos. Para amenizar o problema eu mesmo tapei co terra alguns mas é neccessário que a prefeitura conserte	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
7916	A av. Januário Eliseu de Navarro 681 é muito estreita e como o povo estaciona carros dos 2 lados fica bem complicado passar de carro nesta avenida. Seria importante proibir o estacionamento em um dos lados, facilitando o tráfego do bairro	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
7917	A prefeitura fez buracos no asfalto novinho da av. Januário Eliseu de Navarro e até agora não tapou. Em plebo período de chuvas os burcos só aumentam.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
7918	Gostaria de solicitar que sejam arrumados os buracos em frente ao meu portão e os demais da rua que estão enorme e os da rua de acesso ao bairro em frente o mega material construção e Ubs conforme mostro nas fotos em anexo.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
Sem protocolo	Dia 13/11 solicitei, via telefone, ao departamento de obras a limpeza (carpir) da calçada de um terreno da Prefeitura que fica em frente ao prédio que resido (Rua Júlio Frank, 1535, perto da Caixa d'água). Salvo engano, o nome da atendente era Fernanda. Falou que pediria para limparem, mas não limpavam. Dia 14/12 telefonei novamente e falei com Cecília e depois com Filipe que afirmou que viria limpar, mas não limpavam. Dia 17/12 telefonei novamente e falei com Paulo, que também afirmou que iria providenciar a limpeza com a máxima urgência. Mas também não limpou. É preciso carpir com máquina. Semana passada a CPFL cortou vários galhos e deixou tudo lá jogado, piorando mais ainda. Peço que verifique qual o motivo de não limparem (carpir), tendo em vista que não recebi nenhum retorno por parte deles. Moro neste endereço há três anos e vi apenas uma vez uma gari limpando a rua toda. Semana passada eu mesma limpei a rua que tinha muitas garrafas e plásticos jogados já fazia muito tempo. Mas precisa carpir. Ano passado eu precisei pagar para um rapaz capinar o mato da calçada desse terreno, pois a Prefeitura nunca limpou. Se por acaso o terreno não pertencer à Prefeitura deve a mesma notificar o proprietário para providenciar a limpeza.	Informamos que a calçada foi limpa pela Secretaria de Obras e Serviços, também foi enviado a notificação (400/2021) ao proprietário do terreno, solicitando a limpeza do mesmo. Após o prazo estabelecido e não atendido pelo proprietário, a Prefeitura realizará a limpeza e posteriormente enviará cobrança para o mesmo. Foi enviado também um Ofício (nº 04/2021) ao Departamento de Fiscalização, solicitando o calçamento.
02580.2021.000003-64	Me candidatei a vaga de professor de flauta na escola de artes da prefeitura municipal de Jaguariúna e no resultado da seleção fiquei em último lugar. Preenchi os requisitos solicitados: Diplomado com Medalha de Ouro na Ecole Nationale de Musique de Paris, Prêmios Internacionais, críticas de jornal afirmando que sou virtuose etc. E o resultado é que fui desclassificado em último lugar na pontuação de curriculum. Gostaria que essa situação fosse revista, desconheço algum candidato a minha altura e me sinto prejudicado.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 02580.2021.000002-83.

02580.2021.000004-45	Venho através desse e-mail solicitar formalmente ajuda para notificar o proprietário dos terrenos em frente da minha residência, na Rua José Pinto da Fonseca, 134 – Bairro Sílvia Rinaldy II – Jaguariúna. O proprietário dos terrenos, (segundo a vizinhança de propriedade do filho do e prefeito Chiavegatto), não estão realizando a realização da Higienização do mesmo, corte da Grama ou Mato, bem como o cercamento do mesmo, de acordo com a LEI COMPLEMENTAR Nº 134, de 19 de novembro de 2007, Seção III – Da Higiene das Habitações e terrenos conforme anexo. Além disso, o Container de Lixo da empresa Corpus está em frente a minha residência, e na frente do terreno vazio. Isso está gerando vários desconfortos e onerando em custos extras na minha residência, como a proliferação de ratos e outros animais e insetos precedentes do lixo. Estamos gastando uma fortuna em dedetização particular na nossa residência, sem condições de fazê-las. Como vocês podem ver nas fotos anexas os moradores (também errados) estão utilizando o ponto para jogar vários tipos de lixo. A situação só não está pior, por que os próprios moradores mais conscientes, estão realizando a limpeza. Outro ponto importante é que alguns "marginais" estão usando o Mato mais alto para esconder drogas durante o dia e noite. E agora começaram a incomodar os moradores solicitando dinheiro ou comida em troca De segurança? Pode isso Prefeitura? Nesse sentido, gostaria de solicitar: 1) Fiscalização da Vigilância Sanitária e aplicação de multa + intimação para o dono desse terreno zele pelo mesmo. 2) Dono necessita além de fazer a poda do mato regularmente, cercar o terreno, para evitar os marginais esconderem drogas e outros objetos perigosos. 3) Colocar uma placa, informando que essa área não está destinada a descarte de lixo. 4) Alterar o local da caçamba da empresa Corpus. O Custo de manter a minha residência limpa está muito alto. Moscas Varejeiras, circulam e tempo todo entre o lixo e a minha residência. Fico no aguardo de providências urgentes para a resolução desse problema, Conto com o apoio da prefeitura de Jaguariúna e do departamento de fiscalização do código de posturas do município.	Referente à sua denúncia, informamos que o Protocolo nº. 47/2021 (Fechamento de Terreno), em tramitação junto ao Departamento de Fiscalização Tributária e o Potrocolo nº. 46/2021 (Limpeza de terreno) em tramitação junto a Secretaria de Obras e Serviços estão sendo acompanhados pela Ouvidoria do Município e o retorno será dalo pelo canal 156 dentro do prazo de cada protocolo.
02580.2021.000004-45	Venho através desse e-mail solicitar formalmente ajuda para notificar o proprietário dos terrenos em frente da minha residência, na Rua José Pinto da Fonseca, 134 – Bairro Sílvia Rinaldy II – Jaguariúna. O proprietário dos terrenos, (segundo a vizinhança de propriedade do filho do e prefeito Chiavegatto), não estão realizando a realização da Higienização do mesmo, corte da Grama ou Mato, bem como o cercamento do mesmo, de acordo com a LEI COMPLEMENTAR Nº 134, de 19 de novembro de 2007, Seção III – Da Higiene das Habitações e terrenos conforme anexo. Além disso, o Container de Lixo da empresa Corpus está em frente a minha residência, e na frente do terreno vazio. Isso está gerando vários desconfortos e onerando em custos extras na minha residência, como a proliferação de ratos e outros animais e insetos precedentes do lixo. Estamos gastando uma fortuna em dedetização particular na nossa residência, sem condições de fazê-las. Como vocês podem ver nas fotos anexas os moradores (também errados) estão utilizando o ponto para jogar vários tipos de lixo. A situação só não está pior, por que os próprios moradores mais conscientes, estão realizando a limpeza. Outro ponto importante é que alguns "marginais" estão usando o Mato mais alto para esconder drogas durante o dia e noite. E agora começaram a incomodar os moradores solicitando dinheiro ou comida em troca De segurança? Pode isso Prefeitura? Nesse sentido, gostaria de solicitar: 1) Fiscalização da Vigilância Sanitária e aplicação de multa + intimação para o dono desse terreno zele pelo mesmo. 2) Dono necessita além de fazer a poda do mato regularmente, cercar o terreno, para evitar os marginais esconderem drogas e outros objetos perigosos. 3) Colocar uma placa, informando que essa área não está destinada a descarte de lixo. 4) Alterar o local da caçamba da empresa Corpus. O Custo de manter a minha residência limpa está muito alto. Moscas Varejeiras, circulam e tempo todo entre o lixo e a minha residência. Fico no aguardo de providências urgentes para a resolução desse problema, Conto com o apoio da prefeitura de Jaguariúna e do departamento de fiscalização do código de posturas do município.	Referente à sua denúncia, informamos que o Protocolo nº. 47/2021 (Fechamento de Terreno), em tramitação junto ao Departamento de Fiscalização Tributária e o Potrocolo nº. 46/2021 (Limpeza de terreno) em tramitação junto a Secretaria de Obras e Serviços estão sendo acompanhados pela Ouvidoria do Município e o retorno será dalo pelo canal 156 dentro do prazo de cada protocolo.
Protocolo: 47/2021	Estou com um problema grave em frente a minha residência, conforme relatado no e-mail abaixo. Após falar com o Lucas do Departamento de Meio Ambiente e o Felipe da Fiscalização Tributária, fui informada que deveria abrir uma denúncia formal, na Ouvidoria, através do site da prefeitura. Então para adiantar já abri a ocorrência para a sua analise, conforme protocolo # # 02580.2021.000004-45.	Referente à sua denúncia, informamos que o Protocolo nº. 47/2021 (Fechamento de Terreno), em tramitação junto ao Departamento de Fiscalização Tributária esta sendo acompanhado pela Ouvidoria do Município e o retorno será dalo pelo canal 156 dentro do prazo do protocolo.
Protocolo: 46/2021	Estou com um problema grave em frente a minha residência, conforme relatado no e-mail abaixo. Após falar com o Lucas do Departamento de Meio Ambiente e o Felipe da Fiscalização Tributária, fui informada que deveria abrir uma denúncia formal, na Ouvidoria, através do site da prefeitura. Então para adiantar já abri a ocorrência para a sua analise, conforme protocolo # # 02580.2021.000004-45.	Referente à sua denúncia, informamos que o Protocolo nº. 46/2021 (Limpeza de terreno), em tramitação junto a Secretaria de Obras e Serviços, esta sendo acompanhado pela Ouvidoria do Município e o retorno será dalo pelo canal 156 dentro do prazo de cada protocolo.
7969	Limpeza de fossa, pedido feito em Agosto, até agora nada, por que tanta demora? Tem fossa na frente e fundos, precisa de bastante borracha. Ocorrência nº. 119950/2020	Segundo informado pela Sra. Barbara, a limoeza foi feta no mês de março.

Sem protocolo	venho solicitar que seja colocado um container lixeira na rua Rita Villela de Andrade Lima altura do numero 19, bairro cruzeiro do sul. por vários motivo A lixeira que temos está sendo utilizada como comunitária. Colocamos placas, aumentamos a altura, fechamos o fundo e ainda está sendo alvo de vandalismo, depois que coloquei as placas de pedido de colaboração colocarão fogo. E pessoal que faz a coleta me cobra para manter a lixeira organizada. ( eu não tenho controle sob isso) Conto com a colaboração de vocês, o mesmo está me causando transtorno.	Segundo informado pela Sra. Cecilia, a Fernanda afirmou que a Empresa responsável já recolocou o Container.
8059	Lixo não foi coletado no dia de hoje	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
Sem protocolo	Preciso morar, pediram minha casa, não tenho para onde ir. Preciso da agua para construir quarto e banheiro com com idosa e criança, idosa com alzheimer. Então não conseguem porque não está ligado a água, tem noção de como isso é sério e impacta com a manutenção da vida? E o setor simplesmente só diz 15 dias para tudo. Paguei a taxa à vista no dia 10, até agora nada e o princípio de eficiência? E o respeito com vidas e histórias? Não é favor foi pago. Processo de Protocolo número: 016027/2020	Informamos que para solicitação de ligação de agua e esgoto o prazo para a realização do serviço é 15 dias uteis. O pedido do protocolo 16027/2020 é do dia 10/12/2020 e o período de recesso não conta como dia útil, portanto encontra-se no prazo.
02580.2021.000006-07	solicito que cancele as denuncias protocolo 02580.2021.000003-64 e a 02580.2021.000002-83	Conforme solicitado, as denúncias foram canceladas.
Sem protocolo	Bom dia. Preciso morar, pediram minha casa, não tenho para onde ir. Preciso da agua para construir quarto e banheiro com com idosa e criança, idosa com alzheimer. Então não conseguem porque não está ligado a água, tem noção de como isso é sério e impacta com a manutenção da vida? E o setor simplesmente só diz 15 dias para tudo. Paguei a taxa à vista no dia 10, até agora nada e o princípio de eficiência? E o respeito com vidas e histórias? Não é favor foi pago. Processo de Protocolo número: 016027/2020. Mando uma mensagem para o sistema contra o sistema, na esperança de ter alguém com humanidade exacerbada que possa interceder e mandar alguém ligar essa água rapido.	Caso o problema não tenha sido resolvido, favor nos retornar
Sem protocolo	Denúncias que chegaram à Ouvidoria desta autarquia, no sentido de que não houve até o presente momento inclusão dos farmacêuticos das Farmácias Públicas e Privadas na Imunização da COVID-19	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.
8074	Ontem a rua Osvaldo Tonini encheu de água e o esgoto volta tudo para rua, toda chuva é assim, precisamos resolver isto	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
Protocolo: 005733/2017, 015369/2019, 018170/2019, 020782/2019, 001887/2020	Insatisfeito com o parecer jurídico, pois acredita que, na resposta dada, não foi considerado todos os protocolos.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
02580.2021.000008-79	Falta água no imperial e prefeitura não fez nenhum aviso	Conforme Diretor do Departamento de Agua e Abastecimento, Danilo Oliveira, devido a queda de energia, foi atingido a captação de água, pois houve um rompimento na rede que faz a captação para toda a cidade. Durante toda a madrugada foi feita uma força tarefa para consertar a tubulação atingida. Em relação a ser um problema recorrente, o canal para atendimento é o 156. Caso já tenha um protocolo respondido, peço nos enviar as seguintes informações: número, data de abertura/encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000009-50	Estamos há mais de 24h sem água. Esse é um problema muito rotineiro. Em meio a uma pandemia, fica muito difícil a falta de água. Em uma cidade do porte de Jaguariúna, é urgente fazer algo que melhore. Moro no Jardim Europa e praticamente toda semana falta água.	Conforme Diretor do Departamento de Agua e Abastecimento, Danilo Oliveira, devido a queda de energia, foi atingido a captação de água, pois houve um rompimento na rede que faz a captação para toda a cidade. Durante toda a madrugada foi feita uma força tarefa para consertar a tubulação atingida. Em relação a ser um problema recorrente, o canal para atendimento é o 156. Caso já tenha um protocolo respondido, peço nos enviar as seguintes informações: número, data de abertura/encerramento e a resposta dada.
Sem protocolo	Gostaria de saber o que está acontecendo, pois a falta de água no bairro Florianópolis é constante. Quando não falta água no período do dia falta água no período da noite e não é por um curto período.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000010-93	Como imprimir a 2ª via da conta de água pelo site da prefeitura	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
02580.2021.000011-74	Tenho comercio na rua Amapá , estamos há meses sem iluminação nos postes , já houve dois reparos e voltou a funcionar , porém em questão de horas parou de funcionar novamente .	Segundo informações passadas pelo Diretor reponsável (Sr. João Assis), o problema recorrente, ocorreu devido a dificuldade de detectar a avaria nos cabos subterrâneos, porém foi feita a substituição dos mesmos bem como a manutenção nas lâmpadas das pétalas que encontravam-se defeituosas.
8166	Obras realizadas pela prefeitura no final de 2020, e ficou material de construção na calçada de casa, solicito que retirem por gentileza!	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.

02580.2021.000012-55	Moro em Jaguariuna a mais de 5 anos e pago o IPTU, mas depois da mudança dos CEP para cada rua o bairro onde moro ficou esquecido ou seja nao temos CEP na nossa rua e com isso não recebemos correspondencia e nem os serviço publico, ou SABESP nao nos atende, apenas cobra a leitura da agua. Foi solicitado uma ligação de agua mas foi informado que como a rua nao tem CEP nao e possivel fazer a ligação, como assim se a conta de agua dos demos vizinhos vem. Tivemos a visita do prefeito na época das eleições e no mesmo dia foi nos informado que a rua tem sim nome e que seria feito os tramites junto prefeitura e correio para nos daponibilizar o solicitado mas ate agora nada, e como diz o prefeito a todos nos do bairro quem nao tem CEP nao tem RG, e o que nos todos sentimos mesmo. - o nome da rua informado foi essa Rua Neusa Lanna Cecon, aguardo resposta do mesmo	Segundo a Sra. Elisa, (diretora de departamento), em contato por telefone com Valeria Aparecida da Siva Garcia Mendes, foi passado os dados do imóvel e a sua dúvida foi esclarecida. Ademais, a Sra. Valéria vai solicitar, via protocolo, o número dial oficial do seu imóvel para esclarecer demais dúvidas.
02580.2021.000014-17	Venho comunicar que existe um buraco na esquina da residencia que eu moro, um buraco grande bem na faixa de pedestres. O buraco se encontra na esquina das ruas Serafim Abib com a rua Antonio de Almeida Fernandes, em Jaguariúna, SP. Tem 2 meses que vejo este buraco e nada foi feito até então, mas tenho certeza que ele existe a mais tempo. Gostaria de fazer o pedido a prefeitura que tome as devidas providencias, pois é um buraco em uma esquina, o que pode causar acidentes.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000013-36	Gostaria de saber como devo proceder para pedir uma vaga em uma escola para minha filha fora do bairro que eu moro? Uma vez que as vagas são regionais.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.
14975/2020	Teve o pedido de corte de árvore indeferido e requer novo parecer.	Após contato com a Aline, Meio Ambiente, o munícipe foi orientado a retornar ao Departamento de Protocolo para solicitar o pedido de reconsideração.
Sem protocolo	Acredita que a leitura de água esta sendo feita de forma incorreta.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
8171	Tenho um protocolo número 7920/2020, sobre limpeza de terreno. No fone fácil né orientaram que o proprietário tem 30 dias pra ser notificado e 60 dias para efetuar a limpeza. Minha casa é só lado desse terreno, está horrível, a calçada não dá pra transitar. Além dos perigos, como os insetos e aranhas, sem contar do risco de assalto. Minha casa já foi assaltado e os policiais falaram que o mato alto facilitou. Gostaria de saber se não tem como agilizar esse procedimento.	Conforme Sr. Rafael (Departamento de Limpeza de Terrenos) houve um contyato telefônico com a Sr. Simone e o problema foi resolvido.
00005/2021	Faz desde o ano passado que fiz o pedido de limpeza de fossa mais até agora não fui atendido minha fossa já está vazando quando vcs da prefeitura irão me atende	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
00006/2021	A água tem sido cortada em minha residência diariamente sem prévio aviso. Em horários diferentes. Esta nos causando transtornos de saúde. Rua Nair Peternella Brancalhona, 196 - Zambon. Tel. (19) 9.7422-2610.	Conforme Diretor do Departamento de Agua e Abastecimento, Danilo Oliveira, devido a queda de energia, foi atingido a captação de água, pois houve um rompimento na rede que faz a captação para toda a cidade. Durante toda a madrugada foi feita uma força tarefa para consertar a tubulação atingida. Em relação a ser um problema recorrente, o canal para atendimento é o 156. Caso já tenha um protocolo respondido, peço nos enviar as seguintes informações: número, data de abertura/encerramento e a resposta dada.
00007/2021	Tem um buraco gigante no asfalto da rua José Poltronieri, esquina com Rua Salles na Nova Jaguariúna e outros buracos na rua Januario Ellsau Navarro, em frente ao posto de saúde e mega material de construção, também na Nova Jaguariuna. Necessário providencias urgentes pois além de mais um problema no carro por causa destes buracos, pode acontecer algum acidente mais grave, pois para não bater é necessário desviar o carro pela contramão para não cair no buraco. Aguardo providências urgentes	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
8202	O coletor de lixo não passou hoje	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
8231	Terreno abandonado do lado da casa, com muito criadouro de bicho, em 8 anos somente a prefeitura e eu limpamos este terreno, limpei em novembro, agora e a vez da prefeitura podem providenciar	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
Sem protocolo	Revisão de Contas	Não há divergências nas contas.
00008/2021	PRECISO DAS CONTAS DE AGUA REFERENTE AO MES 10-11 E 12 DE 2020, NO SITE DA OPÇÃO, MAS SOMENTE VEM A QUE VAI VENCER.	Em atenção ao solicitado, informamos que as contas de água do exercício anterior, são referentes à Dívida Ativa do Município, portanto a Sra. deve solicitar a guia de pagamento no Departamento de Tributos.
00009/2021	SEGUNDA VIA DO BOLETO DO IPTU 2020 NÃO APARECE ESSA OPÇÃO NO SITE DA PREFEITURA OPÇÃO IPTU SOMENTE 2021. ecazarotto@gmail.com. (19) 99912-5959	Débitos de 2020 e exercícios anteriores são inscritos em dívida ativa e não estão disponíveis no site da Prefeitura. Favor solicitar a guia através do e-mail tributos@jaguariuna.sp.gov.br e informar os dados cadastrais do imóvel

8377	Como pode a prefeitura efetuar cobranças de água absurdas e o hidrômetro marcar leitura que não bate com as contas ? Aliás não estão fazendo a leitura , é isto ?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
8378	O terreno do vizinho está com o mato muito alto e está entrando em casa e sem contar os bichos surpresa	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
8379	O terreno do vizinho está com o mato muito alto e está entrando em casa e sem contar os bichos surpresa	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 8378
8381	Mais um dia sem água em casa, nem a minha louça do café da manhã ã consegui lavar até agora. Banho ã podemos tomar, até quando ficaremos sem água? A conta sempre chega no dia certo, o iptu também já está chegando, agora a água nem sinal. Gostaria de saber porque em alguns bairros não falta água e aqui falta todos os di, a minha mãe mora no Jardim Planalto e não falta água. Gostaria de saber se nós aqui desse bairro pagamos menos impostos dos que em outros bairros?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
8383	O Mato no bairro zambom está muito alto, principalmente na rotatória em frente ao condomínio pitangueiras.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000015-06	Cheguei até está plataforma através do auxílio emergencial extensão. Me redirecionaram para está plataforma. Eu preciso de ajuda para saber como faço para receber as tais parceladas solicitadas e em qual canal eu devo fazer um novo cadastro do auxílio. Já que preciso passar por uma nova avaliação. Não sabia a qual plataforma recorrer e vim até aqui	Auxilio emergencial é um programa do Governo Federal e não do Município. Dessa forma, para sua solicitação, favor dirigir-se ao Banco Caixa Econômica Federal mais próxima para orientações.
02580.2021.000016-89	Venho por meio dessa solicitação, pedir o envio do caminhão para limpeza da fossa no sitio. Ao ligar na prefeitura pediram para solicitar por aqui, temos uma certa urgência sendo que a dias já estamos procurando informações de onde solicitar... Endereço para a limpeza: Sitio São José bairro de Guedes Referencia: Vindo pela rua Maranhão na altura do numero 3160, onde fica a agropecuária São Sebastião, entrar na esquina da agropecuária e seguir pela estrada de terra, que passa ao lado da escola pingo de gente e seguir em frente, o sitio é o penúltimo da estrada.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000017-60	Existe um terreno na esquina da rua Jose Alves Guedes,( ao lado do numero 33), esquina na rua Paraná, sem muro e sem calçada, totalmento tomado por mato e entulho. Está impossivel qualquer pedestre passar por ele, sendo obrigado a andar pela rua, correndo o risco de sofrer um acidente. Não é lei municipal que terrenos devem ser murados e ter calçada?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
15431/2020	Vazamento subterrâneo no Associação de Moradores da Villa Guedes. Decreto nº. 3.835/201483	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
Sem protocolo	Está fora do ar há mais de 15 dias. Os funcionários não tem clareza se vai voltar, e nem de resolver meu problema que é me mandar um boleto. O código do erro é 8088. Peço resolução com urgência. Nada foi resolvido, a funcionária Verônica do departamento de tributos voltou de férias, e apresentou boa vontade em ajudar. Ela me sugeriu limpar o histórico de navegação, eu fui além, limpei o cache, mudei de máquina e nada. Mas continua dando esse erro 8088 nas ações do auto atendimento do site. Estou em contato com ela para pedir para me enviar por email o que preciso, ainda não obtive essa resposta. Mas o ponto central da reclamação é que o site na parte de auto atendimento do cidadão está ruim, pedir para ti resolver a questão. aguardo uma resposta.	Segundo a Verônica (departamento de tributos), o problema referente ao pagamento feito em duplicidade já esta em fase final. Inclusive, o valor da devolução já foi depositado em conta corrente. Quanto a questão do site, trata-se de um problema temporário que ocorreu na data do acesso.
Sem protocolo	Gostaria de relatar que o asfalto da alça de acesso da Rodovia Campinas- MOgi para Av Pacífico Moneda está em péssimas condições.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
8424	Não estou conseguindo falar no Rh da Seduc na prefeitura ...teria algum contato para eu tirar dúvida?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.

8427	Estou neste momento na Junta Militar de Jaguariúna, onde cheguei as 12:50. O local abriu para atendimento às 13:15hs. Minha solicitação trata-se de segunda via de certidão reservista. O colaborador me atendeu em 5 minutos, porém é necessário que seja emitido um boleto, no qual não aceitam pagamento por aplicativo do banco. Estou há mais de uma hora esperando a secretaria da junta que ausentou-se sem motivo e somente ela tem acessos para emissão do boleto. É uma falta de respeito pois em pleno expediente não tem funcionários para realizar o serviço completo. Estou em horário de trabalho, perdendo mais de 2 horas aguardando um funcionário público que não cumpre a jornada de trabalho.	Para não haver dispensa dos munícipes que se apresentaram na parte da manhã, a secretaria citada, que é responsável pelo departamento, após atender todos, atrasou para sair para o almoço. E, consequentemente, teve o horário estendido.
00010/2021	Eu moro na rua atilio sisti 344 parque Florianópolis, Jaguariúna.	Débitos de 2020 e exercícios anteriores são inscritos em dívida ativa e não estão disponíveis no site da Prefeitura. Favor solicitar a guia através do e-mail tributos@jaguariuna.sp.gov.br e informar os dados cadastrais do imóvel
00011/2021	A lâmpada do poste apaga e acende durante a noite podendo causar acidentes e falta de segurança aos moradores. Praça Holambra, 72, Nassif. Sentido bairro	Segundo o Diretor Responsável - Sr. João Assis; No período de 01/01/2021 a 14/05/2021 foram feitas 06 (seis) inspeções neste Bairro (NASSIF), sendo a última no dia 12/05/2021 e verificou-se que o ponto de iluminação encontra-se em perfeito estado de funcionamento.
16180/2020	Conta de água cobradas indevidamente	Em pesquisa no sistema pode-se verificar 02 (duas) ordens de serviços que foram abertas pelo respectivo munícipe, porém as mesmas já foram atendidas.
8479	Há uma divergência na minha conta de água. Na conta consta que a leitura foi realizada no dia 22/01 e leu-se o consumo de 1101, porém ao retirar da caixa do correio e verificar a conta hoje dia 29/01, a leitura no hidrômetro consta 1099.	Em pesquisa no sistema pode-se verificar 02 (duas) ordens de serviços que foram abertas pelo respectivo munícipe, porém as mesmas já foram atendidas.
02580.2021.000018-40	Tenho recebido cobranças abusivas das tarifas de água e esgoto. Já reclamei várias vezes, porém, sem solução. Não temos problemas de vazamento no imóvel. O problema está na tarifa ou consumo, na conta mensal. O valor dos últimos 6 meses tem vindo de forma abusiva. Peço a revisão, e não tenho retorno. Precisamos e queremos pagar, porém, que sejam revistas as contas, e que corrijam o problema. A prefeitura não resolve.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
8498	No dia 05/01/21, fiz a solicitação número 41210 na CONSAB para a troca de uma lâmpada queimada e até hoje 30/01/21, nada foi feito. A rua está muito escura e muitas pessoas estão aproveitando esta escuridão para a prática de atos ilícitos	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
8499	Mais um final de semana sem água, não podemos lavar a roupa, a louça, tomar banho. Até quando ficaremos nessa situação?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
8502	A respeito da solicitação em andamento, gostaria de ter melhores informações, a respeito das providências que estão sendo tomadas, ou saber como faço para conseguir, pois já está chegando a cinco anos a ocupação, e daqui a pouco, tomam posse por Usucapião, sendo que todos na rua estão revoltados, porque pagam IPTU, e tiveram que pagar por seus terrenos.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br
Sem protocolo	<a href="https://drive.google.com/file/d/1904KB-qZt5YIKxN72YKqAp9OAEIqq1jf/view?usp=sharing">https://drive.google.com/file/d/1904KB-qZt5YIKxN72YKqAp9OAEIqq1jf/view?usp=sharing</a>	E-mail recebido com Atende Fácil em cópia
Sem protocolo	Algumas pessoas em Jaguariúna não respeitam o próximo e nem as leis por sinal, leis sem fiscalização não adianta nada. Inclusive, soltaram vários fogos de artifícios sonoros nas proximidades do hospital e na rua de atrás do Jaguar Tênis Clube sempre nos mesmos lugares, entendemos perfeitamente que estava havendo uma comemoração de um título mas, soltar fogos de artifício sonoros próximo de um hospital e no entorno de residências cujos muitos moradores são idosos e com problemas de saúde tenha santa paciência. Às vezes noto também que algumas pessoas não respeitam nem a orientação do plano São Paulo determinado pelo Governador, infelizmente. O nocivo da vida, quando ocorrem com outras pessoas, são mais fáceis de se encarar indiferentemente do que quando ocorrem conosco.	E-mail recebido com Atende Fácil em cópia
8526	Solicitação para vender na feira livre	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br
02580.2021.000019-21	Não está acontecendo a vacinação dos farmacêuticos da cidade de Jaguariúna, vacinaram todos do UPA e do hospital, menos os farmacêuticos, sendo eles linha de frente, já se sabe conforme o CRF que farmacêutico está na lista prioritária! Peço por favor que seja feito o correto.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
Sem protocolo	Máquina não está fazendo todas as ruas do Bairro Floresta	O Sr. Wagner Borges (diretor de departamento), esteve no local e informou que a máquina está trabalhando para resolver situações críticas. Devido ao período de chuvas, as demais ruas não poderão ser mexidas a fim de evitar maiores danos.
Sem protocolo	Iluminação Pública na rua paralela a Padaria do Posto	O Sr. Ivan (chefe de divisão), esteve no local e informou que a CPFL precisa finalizar a instalação elétrica e oficiar a prefeitura para dar andamento na instalação de braços e lâmpadas

00012/2021	Desde Janeiro a cobrança de água mudou ...e a qualidade da impressão esta sofrível... Causando vários transtornos no momento do pagamento... pois não há como fazer a leitura do código de barras e nem como digitar os números pois esta ilegível. Pessoas idosas que não tem acesso a internet não conseguem emitir segunda via de forma tão fácil... além do mais isso é um desrespeito com o consumidor... que já esta pagando e ainda tem que se desdobrar pra tentar fazer o pagamento. Suairo que melhorem a qualidade ou que volte para a forma de cobrança que era antes...sempre de qualidade	Em atenção ao solicitado, informamos que já foi repassado para a empresa responsável pela leitura, melhorar a qualidade da impressão das contas de água. Vale ressaltar que a impressão nas folhas sulfite A4 são provisórias. Provavelmente a partir do mês que vem, a impressão será como era antes. Salientamos ainda que a segunda via, além de ser pega pelo site, pode ser solicitada no Departamento Atende Fácil, localizado na R. Alfredo Bueno, 1235 - Centro.
00013/2021	Meu pai deu entrada no pedido de isenção de iptu em outubro de 2019 e até agora não analisaram o que acontece porque tanta demora.?	As solicitações de isenções de IPTU tramitam por alguns departamentos. Para identificar o motivo da demora, favor informar o número do protocolo ou nome do contribuinte.
02580.2021.000020-65	Gostaria de fazer um relato sobre a minha difícil experiência com o Covid. No dia 05/Jan estive no hospital de campanha para fazer o teste pois já estava sentindo alguns sintomas como tosse e pequeno cansaço. Fui atendido neste mesmo dia pela Dra. Juliana que me prescreveu os medicamentos básicos para o Covid. No dia 12/Jan voltei ao hospital de campanha às 6:00 hs da manhã pois estava com cansaço extremo, sem forças e febre que não passava, fui atendido pelo Dr. V.M.G que apenas me receitou um paracetamol. Neste mesmo dia após o almoço voltei ao hospital de campanha pois estava muito ruim e sabia que algo de errado estava acontecendo e fui atendido pelo Dr. J.A.C e após falar sobre o meu problema e solicitar um raio x ele me disse que a saturação estava boa e no estetoscópio meu pulmão estava limpo e que a imagem não era necessária. Ele acabou receitando apenas uma dipirona. No dia 19/Jan eu estava muito pior, sem forças, com tosse, dificuldade para respirar e febre desde o dia 05, onde voltei ao hospital de campanha e fui atendido pelo Dr. T.A. e depois de explicar o quão ruim eu estava e de implorar por um raio x ele solicitou a imagem. Após receber a imagem ele me pediu para procurar um pneumologista urgente, sem me receitar nenhum antibiótico. Saí dali tão insatisfeito e fui direto para o hospital no centro onde, graças à Deus fui atendido pela Dra. Bárbara que viu a imagem e me disse que se tratava de uma pneumonia séria e que deveria ter sido detectada muito antes, ela me prescreveu 2 antibióticos e após tomar o 1º. Medicamento (amoxicilina) a minha febre que estava direto desde o dia 05 parou e consegui a me alimentar melhor. No dia 25/Jan fui até o posto da 12 de Setembro e fui atendido pela excelente e abençoada Dra. Daniele Bergamasco a qual me prescreveu alguns medicamentos, solicitou uma tomografia urgente e retorno no dia 27. Neste dia ela analisou a tomografia e disse que eu estava com 50% de comprometimento nos pulmões, me prescreveu outros medicamentos, me deu uma guia para pneumologista, solicitou exames laboratoriais e encaminhamento para fisioterapia com Dr. Jorge onde fui muito bem atendido no dia 29/Jan e estou aguardando o agendamento com pneumologista, mas me recuperando muito bem. Fico pensando em quantas pessoas perderam a vida por falta de uma simples radiografia, eu tive um final feliz talvez pela minha boa forma física, mas com certeza com ajuda destes abençoados médicos que citei. A nossa área de saúde tem muito o que melhorar, detectando os profissionais que não oferecem um bom serviço e colocando profissionais que trabalham por amor à profissão. Hoje só estou vivo porque fui atendido pela Dra. Bárbara que prescreveu os medicamentos corretos no momento crítico	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
8596	Tentei atualizar meu endereço no sistema porém informa que a senha está incorreta, pergunto como que eu resqato a minha senha?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento do Cartão Cidadão através do 3867-9722.
8606	Estou com dificuldade de acessar o site da prefeitura na parte auto atendimento online o site está com problema ou passa por atualização? Verificava as contas de água da minha casa agora não consigo fazê-lo Desde já agradeço a atenção e fico aguardo de um retorno	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
01293/2021	Sou Roosevelt , trabalho no Deesmt e fiz um Protocolo pedindo cópia ao Jurídico de um Ofício, mas até o momento não obtive retorno, preciso dessa copia para juntar ao meu processo. Fico no aguardo de uma resposta.	Em contato com o Sr. Douglas (Diretor do Departamento do Consultivo da SENEJ), foi informado que seu protocolo será respondido esta semana.
Sem protocolo	Gostaria de solicitar ao secretário de obras, a poda do mato bem como a regularização das placas de sinalização ao bairro Villa Guedes. Estamos tendo muita dificuldade com os entregadores para a região Estamos nos mudando de São Paulo para Jaguariúna e estamos indignados com o descaso em certos bairros. Ao andar no centro da Cidade, temos uma impressão maravilhosa, aquela que se posta no Instagram da Prefeitura , quando se chega ao bairro, parece que estamos em outra cidade, abandono real. Tenho a absoluta certeza que se trata de um problema pontual de fácil solução, contamos com a atenção de vocês.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.

Sem protocolo	Gostaria de solicitar ao secretário de obras, a poda do mato bem como a regularização das placas de sinalização ao bairro Villa Guedes. Estamos tendo muita dificuldade com os entregadores para a região. Estamos nos mudando de São Paulo para Jaguariúna e estamos indignados com o descaso em certos bairros. Ao andar no centro da Cidade, temos uma impressão maravilhosa, aquela que se posta no Instagram da Prefeitura, quando se chega ao bairro, parece que estamos em outra cidade, abandono real. Tenho a absoluta certeza que se trata de um problema pontual de fácil solução, contamos com a atenção de vocês.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000021-46	Necessito que seja retirado alguns móveis que estou desprezando e que os coletores de lixo doméstico e nem a equipe da reciclagem tiram, Rua Venturini, 183 Ana Helena. Fui informada há algumas semanas atrás que o caminhão que recolhem (móveis velhos e quebrados) passa aqui no Ana Helena, porém já faz 03 semana que estou no aguardo.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
00014/2021	Entrei em 16/11/2020 fiz todo os encanamentos dentro da minha casa pois não achava o vazamento, anexe a nota fiscais do canos e declaração que o encanador fez, apenas consultei e vi que este processo foi arquivado, em 22/01/2021 entrei novamente e verifiquei este relógio estava com a numeração menor do que a conta de agua na foto do relógio estava 1079 e na minha conta 1162 paguei a mais esses meses e não tenho resposta a conta vai vencer e não acertou este mes se eu não pago tem multa aguardo uma resposta. Protocolo 014853/2020 00173/2021	Informamos que protocolo 14853/2020 foi enviada uma resposta por correspondência em 27/11/2020, e protocolo 173/2020 assunto não cabe ao Departamento Agua e Esgoto
Sem protocolo	A Praça da Andorinhas, próximo ao Bortoletão, esta com o mato muito alto atraindo bichos peçonhentos	O Sr. Lindomar (encarregado), esteve no local e informou que, após finalizar a praça do Quisoque do Cidão, fará a limpeza da citada praça. O prazo de finalização é entre os dias 10 e 11/02
E-mail	Solicitação para o departamento de tributos, já que não consigo acessar aqui, solicito que me enviem esse boleto para que eu possa realizar o pagamento dessa parcela de 2018.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento da Dívida Ativa através do telefone 3867-9834
8636	Hoje 09 de fevereiro de 2021 o lixeiro passou e se meu marido não fosse atrás do lixeiro para recolher o lixo de nossa casa o lixo iria ficar. E ainda o motorista do caminhão achou ruim que o coletor veio buscar o lixo. Um descaso	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
8655	Desde o mês de Dezembro de 2020, venho solicitando limpeza de fossa, só que até o momento não foi efetuado. O mau cheiro está muito forte e a água está voltando pro ralo do banheiro....Aguardo uma resposta	Caso o problema não tenha sido resolvido, favor nos retornar
Sem protocolo	Valeta no Condomínio Ana Helena não esta escoando a agua devidamente.	O Sr. Wagner Borges (diretor de departamento), esteve no local e, após análise, agendou uma reunião com o Sr. Nelson para 15/02 às 08h na Secretaria de Obras para melhores explicações.
Sem protocolo	Na minha casa na Av: Alexandre Marion, 670 condomínio Vila toscana, casa 8 quadra B. Há meses não é feita a leitura da quantidade gasta no mês do metros cúbicos. Bem sempre está chegando a fatura a mas que o realmente e gasto. Entrando em contato com a depto responsável da cidade, DAE, Bem telefonei, a 1 diferença que foi de 8 mts, a atendente Bárbara envio uma pessoa para verificar se de fato estava correta minha reclamação. E foi meu encaminhado.nova conta com o consumo correto. Para minha surpresa o mês seguinte também com diferença.e novamente outra nova fatura deste vez a diferença foi maior. Agora a leitura que não existe lógico, novamente diferença. Só que em contato.com funcionária Bárbara e Vanessa prometem para semana nova medição e nova fatura e nada.telefonei e a resposta e sempre a mesma ou seja vai mandar hoje e hoje e amanhã e amanhã e depois conclusão estou aguardando a fatura, que aliás e feita Impresa em papel da prefeitura. Afirmo não fazem leitura como determina o código do consumidor. Segundo as funcionárias ja faladas a cobrança e feita pela média?????????. Como assim não tenho que pagar o consumido como determina a lei?vou aguardar resposta e sua verificação do problema. E espero que seja resolvido e que seja providenciado a leitura todo mês com comprovante impresso como e o correto	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
Sem protocolo	Conforme funcionaria Bárbara foi verificado a conta ou seja consumo eu estou certo consumo foi de fato 10 mts e não 15 como a cobrança deste mês a mesma funcionária informo que o colega esteve em minha residência no mesmo dia de reclamação, e atestando minha veracidade, só que aguardo a nova fatura. Favor verificar o ocorrido, e reparação e em caráter definitivo. Como determina o código do consumidor e a lei	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
Sem protocolo	Código cpd: 22355-7.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
8693	Não concordo com a leitura de água que veio pra eu pagar. na conta está 1582, no meu relógio de água está 1572. Eu sempre paguei um valor baixo de 15 a 18 reais. na minha conta de dezembro veio 18,00. Obs: Notei q vcs não estão mais fazendo leitura residencial, estão fazendo uma média. Pra mim essa média está errada.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.



8698	Fiz a solicitação dia 03 de janeiro para limpeza da fossa da minha casa e até hoje não vieram, meu cartão cidadão é 59605, poderiam verificar por favor?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000022-27	Sou nascida e moradora de Jaguariúna, e venho por aqui solicitar uma ajuda de custos, podendo ser o fornecimentos específico de internet mensal para o estudo. Estou ingressada na faculdade anhanguera, e eu mora em área rural, (fazenda no Colinas do Castelo) . Faço essa solicitação, agradecendo desde já e aguardo retorno formalizado.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.
8702	A reclamação que fiz 7786 consta encerrada, mas não recebi nenhuma resposta pelo aplicativo e o problema continua, principalmente nessa época de chuva. A churrasqueira e muro vão acabar caindo	Informamos que a demanda apresentada (menção Ouvidoria/Texto 7.786 - Protocolo Atende Fácil 2400/2020) já teve sua tramitação neste Departamento de Fiscalização Tributária com devolutiva ao Atende Fácil para ciência e posterior prosseguimento junto à Secretaria do Planejamento para vistoria e posterior elaboração de parecer técnico.
Sem protocolo	Na última semana, acompanhei um parente ao PS do Hospital Municipal. Ele ficou internado e precisou de endoscopia. Para nossa surpresa, mesmo tendo um aparelho de endoscopia no município, fomos informados que tal aparelho foi deslocado do hospital para o Centro de Especialidades e só é utilizado às segundas feiras para exames agendados. Meu parente foi colocado na lista do CROSS e ficou 36 horas aguardando vaga. Veja que nesse meio tempo ele ocupou um leito do PS, com médicos, enfermeiros e técnicos de enfermagem dirigindo cuidados a ele assim como ministrando remédios. E, no dia do exame agendado na \Unicamp, foi delocado uma ambulância exclusiva para levá-lo assim como uma técnica de enfermagem e um parente para acompanhá-lo. O mesmo se deu na volta. Vejam todo o custo que o Município teve com um paciente sendo que temos o equipamento no município, equipamento este que poderia estar no hospital assim como outros aparelhos que são utilizados tanto para emergênica quanto para agendamentos. Ainda, ressatta-se, que durante a espera no leito do PS, foi comentado pela equipe médica que, além do meu parente, havia mais duas pessoas no PS aguardando vaga no CROSS para o mesmo exame de endoscopia.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
02580.2021.000023-08	Estou sentindo dores que passam e depois voltam desde o ano passado, a médica sempre disse que estava tudo normal. Agora em janeiro de 2021 tive muito corrimento e fui ao PS a medica de plantão examinou passou antibiótico e recomendou acompanhar com ginecologista pois o colo do meu útero está com formato estranho (inchado e sangra ao simples toque). Sinto dores constantes até mesmo para sentar, me abaixar ou simplesmente andando. Fui ao UBS da Miguel Martini umas 3 vezes em menos de 2 semanas mas só sabem dizer que não estão marcando ginecologista mesmo explicando meu caso. Até quando vou ficar com dor sendo que no PS já disseram que o que tenho tem que ser investigado por médico de postinho e não é mais com eles?	Resposta da enfermeira responsável pela UBS - Informo que estamos seguindo as recomendações da Secretaria Municipal de Saúde para a fase vermelha de transição do Plano SP com 30% do atendimento, portanto as consultas médicas são agendadas conforme a classificação de risco realizada pelo enfermeiro ou solicitação médica, com atendimento de um paciente por horário para não haver aglomeração na unidade. Caso necessite de consulta médica na Unidade, estamos à disposição para avaliá-la.
02580.2021.000024-99	FUI ATUALIZAR MEU CADASTRO DO BOLSA FAMILIA NO CREAS NAO ADIANTOU NADA ESTOU DESEMPREGADA SEM NADA PARA COMER EM CASA PRECISO DE AJUDA	Segundo retorno dado pela Sra. Maria Luiza (diretora de departamento), essa cidadã é acompanhada pela equipe do Cadastro Único/ Bolsa família e esta devidamente orientada sobre sua sua situação junto ao cadastro Federal. Por outro lado, nunca procurou o CRAS para novas demandas como a cesta básica que cita no seu pedido junto a Ouvidoria. A Assitência tentou contato telefônico, mas foi em vão. Dessa forma, solicitou quer a cidadã que se dirija ao CRAS de sua referencia. Ao que consta no cartão cidadão, ela reside no Jardim Haruji e seu atendimento se dá na Secretaria de Assistencia Social. No entanto, nos nossos registros ela reside no Jardim Dona Irma e, neste caso, seu atendimento será no CRAS Nassif.
Sem protocolo	O cidadão não atem acesso ao valor do aluguel pago pela Barraca do Vaica e nem a data de quando será a licitação.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br
Sem protocolo	O cidadão não atem acesso ao valor do aluguel pago pelo Quiosque do Parque Santa Maria e nem a data de quando será a licitação.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br
Sem protocolo	O cidadão não atem acesso ao valor do aluguel pago pelo Quiosque do Cidão e nem a data de quando será a licitação.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br
00015/2021	No loteamento foram plantadas várias mudas de árvores, elas nunca foram podadas, hj é muito fácil uma pessoa se esconder no meio delas devido ao volume de folhagem. isso transmite muita falta de segurança	em vistoria ao local para verificar a solicitação, não foi constatada a demanda.
8738	A minha rua não tem nome e dificulta, entregas do correio, documentação registro cartório, inventário, entre outros problemas. Quando o prefeito irá colocar um nome na rua? Foi entrega uma carta de sugestão de nome a ex vereadora cássia porém não tivemos retorno.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
Sem protocolo	A cidadã informou que, ao solicitar informações sobre a vacinação para profissionais da saúde, foi mal tratada ao telefone por uma servidora da Secretaria da Saúde, a qual não quis se identificar.	Em contato com a Sra. Maria do Carmo (Secretária da Saúde), ela solicitou o telefone da cidadã para entrar em contato para, além de entender o que houve durante o telefonema, passar as orientações que ela deseja.
Sem protocolo	Conta de água do Bairro Camundacaia não foi entregue.	Segundo Sra. Barbara (DAE), as contas estão sendo entregues normalmente. Porém, caso tenha sido extravariado, o cidadão deve retirar a 2º via.
00016/2021	Gostaria de solicitar o envio do Plano Municipal da Mata Atlântica de Jaguariúna	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Planejamento através do e-mail planejamento@jaguariuna.sp.gov.br
00017/2021	Gostaria de solicitar o envio do Plano Municipal da Mata Atlântica de Jaguariúna	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 000016/2021.

Sem protocolo	Cidadão alega ter sido tratado com falta de educação pela atendente do Atende Fácil quando foi retirar a 2ª via da conta de água. O fato se deu em 17/02/21 na parte da manhã.	Segundo o Sr. Julio (diretor de departamento) o fato será apurado e serão tomadas as devidas providências.
00019/2021	Solicito o valor total de dívida do iptu deste imóvel porque não consigo pelo site.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br
00020/2021	10.741/2003 vêm garantindo várias outras isenções tributárias, tais como do Imposto Territorial Urbano (IPTU). A norma vale para pessoas com idade acima de 60 anos, proprietárias de um só imóvel, aposentadas e com renda de até dois salários mínimos.11 de fev. de 2019	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Técnica Legislativa através do contato 3867-9723
8849	Em frente ao número 104 a lâmpada está queimada. Em frente ao número 75 a lâmpada acende e em um minuto apaga novamente após uma piscada forte. Acredito que nos dois postes possa ser um problema de reator além das lâmpadas pois queimam com certa frequência.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
Sem protocolo	Solicito encarecidamente o atendimento do senhor Aureliano Candido da Silva DN: 16/06/1936, internado no pronto socorro, do Hospital de Jaguariuna- SP, desde domingo dia 21/02/2021, paciente idoso, portador de marcapasso, recém recuperado de covid, que necessita urgente de uma consulta e avaliação com o neurocirurgião. As filhas que o acompanham poderão ser contactadas pelos telefones 99127-0060 ( sras.. Edna ou Helena)	E-mail encaminhado para a Ouvidoria do Hospital ASAMAS
Protocolo: 005733/2017, 015369/2019, 018170/2019, 020782/2019, 001887/2020	Insatisfeito com o parecer jurídico novamente. Ligou informando que vai acionar advogado para medidas legais contra a clínica particular, objeto da demanda	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
8872	Como faço para fazer meu cadastramento do cartão cidadão?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento do Cartão Cidadão através do 3867-9722.
02580.2021.000025-70	Solicito encarecidamente o atendimento do senhor Aureliano Candido da Silva DN: 16/06/1936, internado no pronto socorro, do Hospital de Jaguariuna- SP, desde domingo dia 21/02/2021, paciente idoso, portador de marcapasso, recém recuperado de covid, que necessita urgente de uma consulta e avaliação com o neurocirurgião. As filhas que o acompanham poderão ser contactadas pelos telefones 99127-0060 ( sras.. Edna ou Helena)	E-mail encaminhado para a Ouvidoria do Hospital ASAMAS
Sem protocolo	As contas de água não são enviadas para a cidade de Campinas	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
Sem protocolo	A Prefeitura deveria ter convênios com mais bancos para débito automático	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
8801	Gostaria que fizessem uma análise em minha conta, pois este mês, estava viajando e a leitura foi efetuada errada!	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
8885	Sou médica veterinária e realizo atendimento a domicilio, estou exposta ao vírus do covid todos os dias, segundo conselho de medicina veterinária as cidades precisam vacinar estes profissionais , todos meus colegas formados que estão em outras cidades já foram vacinados só aqui que está complicado	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
02580.2021.000026-50	Bom dia ! Gostaria que retirassem uma arvore na frente da minha casa , a mesma é enorme, trata -se de um "chorão " a qual ja esta toda enroscada nos fios de alta tensão !!! Além disso está servindo de refugio para muitas maritacas que toda semana comem minha fiação , ou por causa da árvore da muito curto ... e acaba queimando minha instalações !	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
Sem protocolo	FIZ UMA RECLAMAÇÃO EM 02/2021 11752021 SOBRE UMA SITUAÇÃO QUE FERRE O ARTIGO 174"Art. 174. É igualmente proibida a criação, no perímetro urbano da sede municipal e dos distritos, de qualquer outra espécie de animais ou aves que sejam prejudiciais à saúde, à higiene ou perturbem a vizinhança." Parágrafo único. Observadas as exigências sanitárias a que se refere o art DA LEI DE POSTURAS, E TAMBÉM PELO HORÁRIO O DE SILÊNCIO, ESTOU TENDO SÉRIOS PROBLEMAS, MEU FILHO NÃO CONSEGUE ESTUDAR ESTÁ RECEBENDO BULING POR ESTÁ SITUAÇÃO. NOME DE CAÍPIRA, GALINHA E OUTROS DEVIDO A CRIAÇÃO DE GALINHAS QUE SURTIU A UNS 3 MESES DE UM VIZINHO, POIS TODA VEZ QUE ENTRA NA AULA OU REUNIÃO EXISTE O BARULHO DE UM GALO MUITO ALTO QUE MESMO COM JANELAS FECHADA NÃO IMPEDE O INCÔMODO, TAMBÉM ESTE ANIMAL INICIA O CANTO AS 5 DA MANHÃ SENDO TODOS OS DIAS ACORDAMOS E NÃO TEMOS DESCANSO, POR FAVOR SOLICITO ATENÇÃO AO PEDIDO 1175/2021 ESTÁ NOS DEIXANDO MALUCOS COM ESSA SITUAÇÃO DE ACORDAR TODOS OS DIAS AS CINCO HORAS DA MANHÃ E VAI O DIA TODO COM ESTE BARULHO HORRÍVEL, INCLUINDO SÁBADOS E DOMINGOS QUE NÃO PODEMOS DESCANSAR EM PAZ. JÁ CONTATEI O PARENTE PRÓXIMO DA PESSOA DISSE PARA USAR UM ABAFADOR DE RUÍDOS, COMO POSSO DENTRO DE MINHA PRÓPRIA CASA? POR FAVOR FICO NO AGUARDANDO PARA ESTA SOLUÇÃO.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas

02580.2021.000027-31	Olá, preciso de um orientação do pessoal de TI porque perdi a senha do meu aplicativo do Cartão Cidadão Conectado e não consigo mais acessar. Já tentei utilizar minha data de nascimento (que é a senha inicial) e não dá certo, porque já havia trocado. Como fazer? Meu contato: 19 981598235. Agradeço.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
Sem protocolo	As cadeiras do INSS estão muito próximas uma das outras e não estão sinalizadas a fim de evitar aglomeração	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
02580.2021.000028-12	Moro no bairro Terras da Capela de Santo Antonio, venho reclamar das constantes falta d'água no bairro e, gostaria de uma explicação técnica, pela falta de água e o por qué de só chegar água, na madrugada.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.iaquariuna.sp.gov.br">www.iaquariuna.sp.gov.br</a> .
Sem protocolo	A servidora Cida foi grosseira com a municípe	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
8932	Porque a coleta de lixo não está vindo até aqui na rua e no bairro vem até a entrada só é no bairro bom Jardim?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000029-01	Hoje é dia de passar recolhendo o reciclável aqui no planalto. Coloquei o saco la fora como de costume, nunca muito cheio para ajudar na coleta. Na hora que fui sair pra trabalhar, metade do meu reciclável estava no chão, tinha lata de milho no meio da rua, garrafa de plástico na minha calçada, papel espalhado até a casa do vizinho. Foram completamente descuidados, atrasei a minha entrada no serviço pq estava recolhendo os objetos do chão. Gostaria de pedir que fossem mais responsáveis com isso, a lata poderia ter causado um acidente e sobreria pra mim. Nem tirei foto pq fiquei muito irritada e estava atrasada.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
02580.2021.000030-37	Diariamente utilizo o espaço parque dos lagos para caminhada, porem a iluminação esta muito ruim, tem partes totalmente escuro, e isso torna perigosa as caminhadas noturnas, gostaria de uma atenção especial em torto do parque...desde já agradeço a atenção e o retorno da solicitação.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
00021/2021	Não consigo pagar o IPTU de 21 porque o numero da inscrição fornecida no carne é dado como inexistente (19.01.043.0072.001). O sistema de processamento não está funcionando adequadamente, trazendo transtornos para o cidadão	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.
Sem protocolo	Gostaria de saber como proceder com a abertura de uma reclamação referente a conta de GILSON GOMES MOTOSO, CPF 897.698.056-53. Conforme documentos anexos, há o reconhecimento por parte da prefeitura de que houve a cobrança excessiva em razão de um vazamento de água. Porém, vocês não podem manter a cobrança tão somente porque a contestação foi feita fora de um prazo que vocês mesmo estipulam. Manter essa cobrança caracterizaria enriquecimento ilícito, sem causa, o que é vedado, ainda mais se tratando da administração pública. Como podemos resolver essa questão	Conforme é descrito na resposta, o Departamento de Agua e Esgoto segue a Lei Municipal 2192/2013 alterada pela Lei 2421/2017 que diz "Para fazer jus ao benefício de que trata o caput do art. 1º, o interessado deverá protocolar pedido respectivo junto ao Departamento de Protocolo e Arquivo da Prefeitura dentro do prazo de 30 (trinta) dias corridos, contados da data do vencimento da primeira conta considerada com consumo excessivo, inclusive, com provas de que o vazamento foi sanado. Ou seja, não é necessário somente comprovar que houve vazamento no local, mas também é necessário cumprir o prazo estipulado pela lei.
Sem protocolo	Acabei de passar por uma situação extremamente desconfortável aqui na UBS de Florianópolis. Tinha consulta marcada para hoje (01/03) as 8:00. Porém, por um imprevisto que tive em casa acabei chegando as 8:20. Reconheço o meu atraso, porém, percebi hoje que o mesmo tratamento não é dado entre paciente x medico, pois em todas as outras vezes que vim nesse ponto, sempre foi comum o atraso no atendimento pelos médicos, chegando a ser de até 1 hora de atraso. Porque então quando o paciente se atrasa não podem atender??	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
Sem protocolo	Organização posto UBS de Florianópolis. Eu estava esperando desde dezembro por essa consulta, isso porque, sempre que vinha aqui marcar, isso em dezembro e janeiro, era informado que a agenda da Dra não estava aberta e que eu deveria voltar depois. Não são todos que podem vir todo dia verificar se a agenda foi aberta ou não. Pior que, agora, fui informado que só teria um novo agendamento para abril, um tremendo absurdo. Perguntei se teria a possibilidade de ter um encaixe na agenda e me informaram que eu teria que voltar as 16 para falar com o enfermeiro daqui. Ou seja, eles aqui acham que não trabalhamos, não temos nossas obrigações e temos que se submeter ao que eles impõem nesse posto. Precisava mesmo passar no médico, por isso, gostaria de uma ajuda de vocês, pois conforme eu falei, tive apenas um imprevisto o que causou esse atraso hoje	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
9006	Segue abaixo o número de Protocolo aberto no 156 para retirada de entulho na data 29/01/2021. Número: 893/2021. Atendente: Ivana. Solicito por gentileza que retire entulhos deixado em minha calçada desde novembro 2020, sobras de uma obra da rede de esgoto já realizada pelo serviço da prefeitura.	Seguem fotos tiradas em 12/03/2021, serviço executado. Serão anexadas no processo de nº 893/2021, caso o municípe solicite.
9007	Dois dias sem uma gota de água. Até na caixa de água ja acabou. Pelo amor de Deus tenho idosos. Precisamos tomar banho, lavar louça, beber água	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.

9009	Gostaria de saber a data para o concurso público	Para sua solicitação, informamos que deverá ser acompanhado através dos meios de comunicação da Prefeitura Municipal de Jaguariúna.
9045	Eu quero sair do cadastro único da minha ex mulher, não estou na cidade atualmente mas preciso sair do cadastro dela, separar.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000031-18	Elogios à organização da vacinação dos idosos. Agradecimentos especiais à equipe da UBS José Poltronieri.	Agradecemos seu elogio.
9050	Recebi a conta de água com consumo elevado, porém verificando para eu achar algum ponto de vazamento, reparei que o hidrômetro continua girando mesmo com registro da entrada fechado. Solicito verificarem o motivo do problema	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000032-07	Fiz uma solicitação de reparo na iluminação (nº 106502) em 18/2/21 e até a presente data não ocorreu o reparo, deixando a rua extremamente escura.	Informo que o serviço solicitado foi executado em 12/04/2021 e, em vistoria realizada pelo Diretor do Departamento de Obras e Conservação Sr. João Assis
02580.2021.000033-80	FALTA DE RESPEITO Falta d'água Por que não foi feita ampla publicidade da falta d'água que haveria em toda Cidade, no dia 02/03/2021 a partir das 09:00 até a noite? Uma vez que o DAE já sabia antecipadamente, que haveria a troca de Transformador de energia, da captação de água do rio Jaguari, existente na SP 95 altura da curva 90. A publicidade do fato, era de grande valia, uma vez que, possibilitaria a todos usuários, conhecimento do fato e, um melhor planejamento, para àquele dia? A falta d'água, está tão descarada, que a própria Diretora é desmentida e consequentemente, taxada de mentirosa em rede social (bate boca). - Fico no aguardo da resposta conforme preceitos da Lei 12.527/2011	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
Sem protocolo	Permita-me uma sugestão por que o poder público municipal não cria um site para cadastrar as pessoas de 60 anos ou mais que serão vacinadas contra a Covid no intuito de gerar agendamentos e evitar aglomerações nos locais de vacinação, muitas cidades estão adotando esta pratica pois, quando chegar esta faixa etária o nr de pessoas será bem maior e divulgar a necessidade de cadastramento amplamente.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
00022/2021	Pago mensalmente valores mínimos reais e agora recebi uma conta no valor de 220,82 reais, sem gostos adicionais. Desejo por gentileza que tomem uma providência e resolvam meu problema. Como podem ver nas contas em anexo, o valor da taxa de esgoto é 16,00 reais e nessa conta 104,00.Outra coisa, o dígito verificador do CPD não aparece como nas contas anteriores.Muita coisa errada.Acredito que no momento da leitura, a pessoa responsável não prestou o serviço adequadamente, talvez por causa dos cachorros, se for assim, nos chame e prenderemos o cão. Fico no aguardo de uma solução, pois não posso pagar um valor desse, principalmente vendo claramente que há algo errado	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
00023/2021	Pago mensalmente o valor mínimo e agora recebo uma conta no valor de 220,82 reais, sem gastos adicionais, onde até a taxa de esgoto que normalmente é de 16,00 reais veio cobrando 104,00.Outra coisa, na conta, o dígito verificador do CPD não aparece como nas contas anteriores.Tem alguma coisa errada.segundo testemunhas, o responsável pela leitura do relógio mal aproximou o aparelho para uma melhor leitura, acredito que por causa do cachorro, quando assim for, nos chame pois sempre tem alguém em casa. Peço por gentileza que façam uma nova leitura ou solucionem de alguma forma, pois não posso pagar esse valor, principalmente tendo em mãos contas que comprovam meu gasto mensal que é bem controlado.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 000022/2021.
00024/2021	minha conta de agua esse mes veio um absurdo onde devo reclamar	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
02580.2021.000034-60	Meu bairro está sem coleta de lixo orgânico por se tratar de um loteamento novo. Abri chamado na prefeitura e até o momento não tive resposta. Chamado aberto número 990/2021	Informo que de acordo com a ocorrência ATF nº 990/2021, a solicitação feita pela munícipe foi acatada e as devidas providências foram tomadas junto aos responsáveis.
02580.2021.000035-41	Sou morador do condomínio Recanto Jaguar, onde todo dia há aglomerações de crianças, nos parquinhos, nas extremidades do condomínio, onde se reúnem para brincar, o síndico, não toma providencias, nao fechou os playgrounds, as areas comuns e ninguem dentro do condominio usam mascaras. E muito irresponsabilidade do condominio, num momento tao critico, Vou anexar uma foto tirada no dia 09/03/21 as 17:30, onde podemos ver crianças brincando sem mascaras e ninguem faz nada!	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
9113	Aguardando resposta e resolução da solicitação do dia 03/03/2021	Considerando que um protocolo em aberto, pedimos gentilmente que aguarde a finalização do mesmo
02580.2021.000036-22	diretora prev ta cobrando pra processo disse pra ir no escritorio dela	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas

Sem protocolo	Sou paciente renal crônico, faço hemodiálise em Campinas de terça, quinta e sábado no primeiro horário. A van está super lotada, não tendo como respeitar distanciamento, e os casos de covid só aumenta em Jaguariúna. O que poderia ser feito pra melhorar essa situação?	A situação já foi passada para o Diretor do transporte, já conversamos com a esposa do paciente essa semana e foi dada a opção dele ser transportado em um veículo individual. Portanto ela não aceitou e disse que gostaria que ele continuasse sendo transportado com a van. Até o presente momento, não tivemos nenhuma reclamação de nenhum outro paciente. O que podemos fazer para resolver a situação no momento, é transportar o paciente em um veículo individual.
02580.2021.000037-03	academias estao funcionando normalmente na fase vermelha e promovendo aglomeracao academia que mais esta lotada e fazendo eventos e do mauricinho que e funcionario da prefeitura. que vergonha. academia fica na rua Itapema, numero 80, bairro nova jaguariuna. ela esta aberta todos os dias.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
00025/2021	Valores da agua esta absurda, tanto que contas referente ao mes 12/2020 e mes 01/2021 estao iguais. Dezembro de 2020 nao tinha ninguem na casa e veio este valor absurdo.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.iaquariuna.sp.gov.br">www.iaquariuna.sp.gov.br</a> .
00026/2021	Boa tarde, gostaria de entender por qual motivo recebi uma conta de água com valor abusivo de 339,15 quando normalmente pago 18,00. Moro em ap no cond quinta do conde e nem quintal tenho. Por favor verifique o ocorrido e tomem as medidas necessárias para a correção, meu código de contribuinte é 98.0088.0776/279. Código. Do CPD 15714-7 número da ligação 15714	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.iaquariuna.sp.gov.br">www.iaquariuna.sp.gov.br</a> .
02580.2021.000038-94	Boa tarde, gostaria de reclamar, meu pai faz hemodiálise, temos que ficar aqui esperando mais de 2 horas sendo que ele está com pé amputado e passando dor	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
02580.2021.000039-75	Ricardo da Silva Rentes Rua Nistarda ,75 Creio que estou devendo alguma despesas de agua referente a 2020, Quando pec,o a emissao de 2.a via , voces me pedem para co;ocar o CPD, eu ponho 51071, mas nao conssgo avan,car, gostaria de sua ajuda para esse meu caso, fico no seu aguardo Obrigado	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.iaquariuna.sp.gov.br">www.iaquariuna.sp.gov.br</a> .
9147	Eu tenho consulta com a doutora Daniela, ainda vai ter a consulta?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.
02580.2021.000040-09	ENCAMINHAR SUGESTÃO AOS PODERES EXECUTIVO (Sr. Prefeito) E LEGISLATIVO (Pres. Câmara) MUNICIPAL.. ENFRENTAMENTO E COMBATE À COVID-19.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
02580.2021.000041-90	No dia 16 de fevereiro do corrente ano solicitei troca de lâmpada de iluminação pública (protocolo 106320) e tendo novamente contatado no dia de hoje (12.03) para saber do andamento do referido protocolo, novamente liguei na Consab e me informaram que como já havia protocolo o assunto seria direto com a Prefeitura, no entanto, em contato com a Prefeitura pediram para contatar a Consab e, aí fica esse jogo de um para outro sem que o problema seja solucionado. Lembro ainda que esse poste que reclama troca da lâmpada é quase em frente a Pizzaria Vicenzo. Fico no aguardo da providência e, registro ainda que informaram que uma troca de lâmpada demora 45 dias o que penso é muito tempo para uma coisa tão simples mas o IPTU no qual contém a taxa de iluminação pública consta no carnê que aliás foi pago na sua integralidade.	Informo que o serviço solicitado foi executado em 31/03/2021 e, em vistoria realizada pelo Diretor do Departamento de Obras e Conservação Sr. João Assis
02580.2021.000044-32	Bom dia! Venho através deste pedir pelo amor de Deus para que me ajudem, estou desempregado e com muitos problemas odontológicos, mal consigo me alimentar, procurei este tipo de atendimento particular e o orçamento mais em conta ficou em 6.500 R\$. Desempregado não tenho como fazer mesmo porque dividem em 10 porém em cartão e eu não tenho... Por favor se puderem me ajudar serei eternamente grato...Deus os abençoe... vou anexar o laudo da panoramica ... Espero que possam me ajudar...Obrigado pela atenção..Fernando Bomfim Zago...	Para sua solicitação, orientamos que procure o CREAS mais próximo de sua residência.
02580.2021.000042-70	Como faço para denuncia um funcionário da prefeitura que se aposentou por depressão. Mais que na verdade foi um golpe para receber o benefício.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
8702	A reclamação que fiz 7786 consta encerrada, mas não recebi nenhuma resposta pelo aplicativo e o problema continua, principalmente nessa época de chuva. A churrasqueira e muro vão acabar caindo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Planejamento através do e-mail <a href="mailto:planejamento@jaguariuna.sp.gov.br">planejamento@jaguariuna.sp.gov.br</a>
9157	Colocação de bancos fixos na praça Santa Cruz e total revitalização	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
9164	Como faço para fazer meu cadastramento do cartão cidadão?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento do Cartão Cidadão através do 3867-9722.
02580.2021.000045-13	De acordo com o Plano emergencial da fase vermelha os restaurantes não podem atender clientes pessoalmente e nem servir alimentos e bebidas, apenas serviços de delivery. Porém, o Frango assado de Jaguariúna, localizado ao lado da empresa Motorola, está funcionando normalmente como se não houvesse pandemia. Será necessário uma denúncia ao MP ou o Departamento de Fiscalização vai até lá resolver o problema? Está rolando comentários de que o Diretor de Fiscalização desta municipalidade está recebendo propina para manter o local aberto, visto que o terreno atual onde se encontra o restaurante é alugado e o dono é o ex secretário de outra gestão de prefeito, e atualmente possui contratos de boca com o atual.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas

02580.2021.000043-51	Empresa privada não está atendendo requisitos da fase emergencial. Pressionaram os colaboradores a trabalharem em escritório totalmente fechado, não aderindo ao tele-trabalho.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
9180	Trocar o relógio da água de lugar	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.iaquariuna.sp.gov.br">www.iaquariuna.sp.gov.br</a> .
9186	Gostaria de saber se existe alguma forma de se cadastrar para tomar a vacina do Covid, mesmo não sendo a faixa etária que está, e sim de vacinas que possam estar sobrando e disponível no momento?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.
9191	Olá boa tarde onde eu faso uma regramacao sobre a conta de água que venho um absurdo de 18 reais venho 80 reais	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.iaquariuna.sp.gov.br">www.iaquariuna.sp.gov.br</a> .
02580.2021.000046-02	Empresa Enewats, não autoriza os colaboradores a fazerem o tele trabalho. Estão mantendo o todos no escritório a portas e janelas fechadas.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
02580.2021.000047-85	Empresa aberta. movimentação de carros no barracão e aglomeração de pessoas sem uso de mascaras.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
02580.2021.000048-66	Empresa não aceitou a proposta de tele trabalho para funcionários do escritório. Atividades não essenciais, em local fechado (11 pessoas aprox.)	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
Sem protocolo	Preciso enviar os documentos para liberação de alvará para que eu consiga gerar nota fiscal, preciso urgente conseguir gerar nota fiscal. Como proceder ? Com quem falar?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808
00028/2021	Boa tarde, venho aqui pedir para que esclareçam o porquê de uma hora para outra, uma conta de água que de costume vinha o valor de no máximo 117,00 e hoje tirarem a leitura e aparecer no papel o valor de quase 700,00, isso é inadmissível eu não vou pagar por algo que não gastei por gentileza aguardo uma posição.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.iaquariuna.sp.gov.br">www.iaquariuna.sp.gov.br</a> .
9194	Gostaria de uma informação sobre minha conta de água...no consumo atual está marcado 13 mas no histórico está 21... O valor veio quase 4 x mais do que o normal. Gostaria de saber com quem posso falar para esclarecer.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.iaquariuna.sp.gov.br">www.iaquariuna.sp.gov.br</a> .
02580.2021.000049-47	Empresa em funcionamento normal, sem restrições da quantia de funcionários no escritório. Não aceitaram a proposta de home office. servico não essencial	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
02580.2021.000050-80	Empresa em funcionamento normal. Não aderiram ao home-office. (12 pessoas em escritório fechado) Trabalhando a portas fechadas por conta da fiscalização.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
00029/2021	Bom dia, Verifiquei que a conta de água desse mês veio com um valor muito alto. Totalmente fora da média dos últimos meses. Percebi no extrato da conta que o esgoto também veio com valor bastante alto	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.iaquariuna.sp.gov.br">www.iaquariuna.sp.gov.br</a> .
00030/2021	Abastecimento de frota da Prefeitura, abastecimento no posto mais barato credenciado junto a NEO Gestora de Frota - Cartoes Fit Card. O Posto Ferrari Jaguariuna tem o preço mais barato, para atender a frota desta autarquia, e não tivemos abastecimento. Em contato com gestor da frota, o mesmo me disse que nao pode fazer o encaminhamento da frota para o posto, somente passar a instrução para os usuarios consultarem no aplicativo o posto mais barato, e abastecer. Porem nosso preço é o melhor para atender, e nao tivemos abastecimento ate o momento.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
Sem protocolo	Por gentileza, temos alguma solução para a solicitação 15431/2020?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Negócios Jurídicos através do telefone 3867-9791.
02580.2021.000051-61	Tenho minha residência na Rua Horácio Carraro e o asfalto da mesma encontra-se cheio de buracos ao longo de sua extensão causando dificuldades aos motoristas e transtornos aos moradores locais. Solicito gentilmente a atenção e reparo do asfalto nesta rua por parte da prefeitura.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
Sem protocolo	Por determinação do Defensor Público Federal Dr. João Paulo Dorini, encaminhando-lhes o ofício recomendatório OFÍCIO - Nº 4319102/2021 - DPU SP/2DRDH SP - PAJ 2021/020-00726.	E-mail recebido com Gabinete em cópia
9215	Bom dia eu fiz uma solicitação de limpeza de fossa e até agora ninguém me deu a resposta é a fossa está vazando e o mato tb	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
9221	Na frente da minha casa tem varios fios de postes pendentes, aprentando risco de choque e acidente. São fios de prestadores de serviços diversos, peço que entrem em contato e apresnetem providências.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.

02580.2021.000052-42	Fiz um protocolo conforme os dados a seguir junto à prefeitura e não recebi resposta até o presente momento. Acontece que preciso conferir o Imposto de Renda pois cai na malha fina devido a um erro da prefeitura no pagamento.	Caso o problema não tenha sido resolvido, favor nos retornar
02580.2021.000053-23	Informações acerca da forma de compensação pa retirada de árvores do "Campo do Padre"	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail <a href="mailto:protocolo@iaquariuna.sp.gov.br">protocolo@iaquariuna.sp.gov.br</a>
9234	Bom dia preciso que limpe um terreno do lado da minha casa lá no bom Jardim Teresa Gasparoto testa número 88 bom Jardim o mato está muito grande e já fiz o pedido	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000055-95	Boa tarde, gostaria de pedir fiscalização mais intensas nas praças abertas, principalmente as que possuem quadras/campos de futebol. Todo fim de tarde entre as 18 e 20hs a quadra de areia do Imperial/Dona Luiza, Quadra da Praça Capotuna estão lotadas de meninos jogando bola.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
Sem protocolo	Refere-se em continuidade do caso em tela, capitulado pelo procedimento administrativo 0381/2021, originário 5733/2017. Cabe aclarar: seguindo instruções do DPA de 26/202/21, foi feito contato telefônico com este setor, neste dia. O referido amoveu-se que o caso deveria ser tratado junto do jurídico do Município, na pessoa do paráclito Douglas, que estaria a frente. Sobrechega que o referido patrono, ao ser inquirido sobre a satisfação do referido caso tratou de elidir qualquer data para a sua conclusão, alegando que os casos obedecem fila de chegada, mesmo ciente da Lei do Procedimento Administrativo Federal. Assim, informo a presciência deste setor de ouvidoria, haja vista tratativas passadas noutra gestão que esta sucede, mas ainda continua. Frise-se: não existe interesse informativo por parte dos órgãos administrativos desta urbe, haja vista, numa primeira perquirição o caso em tela remonta quase a um quinquênio de sua denúncia para os órgãos administrativos e, resposta do jurídico transcorreu quase um ano de minha provocação. Também não se vislumbra interesse de ação dos mesmos, o que recomendo que Vossas Senhorias torne o alcaide conhecedor do caso em tela, pois como sempre frisei e ainda friso: há interesse público e danos coletivos, em tese, envolvidos, serão envolvidos autoridades externas, sem o prejuízo de mídia, nos mesmos moldes. A mera menção da existência de outros órgãos que seriam mais competentes ou os competentes para tratar o caso, não afasta a responsabilidade que a Administração tenha de agir, pois esta é dotada de poder dever, nos dizeres de Bandeira de Mello, como é de conhecimento de Vossas Senhorias, bem como =, segundo Diógenes Gasparini, a responsabilidade pode ser transferida para outro ente, quando assim constatado. Trata ser fato ocorrido no território desta urbe, que envolve pessoas aqui residentes, que votam e podem ser votadas, ou seja eleitores e outros que passam ser envilecidos, principalmente pela comissividade até aqui compreendida.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Negócios Jurídicos através do telefone 3867-9791.
00031/2021	por favor, estou com um pedido de fossa em atraso desde 4mar pois foi aberto em 4jan2021. ja tive de fazer particular por duas vezes. estou trabalhando em casa ate 30mar e assim poderia receber os tecnicos na semana tambem	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000054-04	Fui realizar agendamento de consulta para meu pai,a agenda do médico Dr. Roberto,esta apenas para julho,até entendo!Perguntei se trabalham com encaixes,disseram que sim, porém tenho que levar o paciente no dia da consulta,e ficar com ele lá e aguardar,caso tenha alguma falta! Isso é um absurdo!Em tempos de pandemia,tirar uma pessoa de casa,grau de risco para ficar esperando 3,4,5 horas e correr risco de nao conseguir passar no medico! Se trabalham com agenda,liga pro paciente no dia anterior confirmando consulta,e se houver desistencia façam inclusão de encaixe.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
9240	Nossa conta de água está vindo errada absurdamente gostaria do valor correto para efetuar pagamento!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.iaquariuna.sp.gov.br">www.iaquariuna.sp.gov.br</a> .

Sem protocolo	<p>Eu sou a Caroline, umas das líderes do colegiado do Grupo Mulheres do Brasil - Núcleo de Mogi Mirim. O motivo do meu contato é que <b>o município de Jaguariúna ainda não preencheu o formulário de pesquisa desenvolvido pelo movimento Unidos Pela Vacina</b>, que tem como objetivo principal a mobilização nacional, com diversas formas de contribuição, para que todos os brasileiros sejam vacinados até Setembro de 2021! Com este foco a Sra. Luiza Heleno Trajano uniu diversos representantes da sociedade civil e somou suas mais de 80.000 voluntárias do Grupo Mulheres do Brasil, o Instituto do Desenvolvimento do Varejo (IDV), a Associação Brasileira de Redes de Farmácias e Drogarias (Abrafarma) e a Associação Brasileira de Bancos (Febraban), entre outras instituições com o intuito de remover todos os entraves que possam existir para que a vacina chegue o mais rápido possível a todos os cantos do Brasil! <b>Sabendo disso, eu gostaria de pedir para que o(a) Excelentíssimo(a) Senhor(a) Secretário(a) de Saúde, ou outro por ele(a) designado, preencha a pesquisa para o correto mapeamento de nossa região, e assim conseguirmos lidar com todos os gargalos da vacinação.</b></p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.</p>
9255	<p>Sou profissional da saúde e ainda não recebi nem a primeira dose. Fiz o cadastro no site quando lançou e constava a mensagem de que não havia mais doses, que deveria aguardar nova chamada e até agora não recebi nenhum tipo de comunicação. Se eu for ao posto consigo me vacinar?</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.</p>
Sem protocolo	<p>Preciso de auxílio da Ouvidoria da Prefeitura quanto a um parecer solicitado através do Protocolo 15874/2020. Ocorre que registrei o protocolo acima mencionado solicitando o pagamento da sexta parte já que a contagem de meu tempo de serviço atingiu o patamar legal para concessão mas ainda não recebi resposta. Na verdade, registrei anteriormente uma solicitação no Atende Fácil (Ocorrência nº 1826/2021) e via e-mail à Secretaria de Negócios Jurídicos. Em ambas as oportunidades a Secretaria informa que o pedido está em análise e aduz dificuldades em fornecer parecer por conta da situação pandêmica e ausência de funcionários por estarem gozando de férias e/ou licenças, no entanto, o Procedimento Administrativo foi registrado em 07/12/2020 e consta do Sistema de Protocolo da Prefeitura de Jaguariúna com situação "a receber" na Secretaria de Negócios Jurídicos, até a presente data. Por se tratar de questão de direito que traduz necessária concessão/reconhecimento do pleiteado e para evitar maiores lesões e prejuízos e considerando ainda que já estamos no final do mês de março, gostaria de conclusão do Processo com a emissão de Parecer. Claro está que o prazo previsto na Lei Orgânica do Município para resposta a solicitações /requerimentos já foi em muito suplantado. Entendo o contingenciamento que estamos vivendo, no entanto, isso não pode traduzir-se no não atendimento administrativo das requisições feitas, nem tampouco falta de atenção ao indicado visto que é direito garantido pela legislação afeta à matéria, além de ser possível a análise do feito via teletrabalho pelos servidores da Secretaria de Negócios Jurídicos. Por fim e com todo respeito solicito o desfecho do requerimento feito com a emissão de parecer conclusivo quanto ao pleiteado a fim de se evitar maiores prejuízos. Nesse sentido, requeiro também a fixação de um prazo adequado, a contar do recebimento deste e-mail, para que essas situações sejam mitigadas e garantam a eficiência, transparência, entre outros princípios que devem reger a Administração Pública.</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Negócios Jurídicos através do telefone 3867-9791.</p>
00032/2021	<p>Boa tarde, gostaríamos de saber se é possível fazer nosso cadastro mesmo sendo fora do município de Guararema; Somos uma Prestadora de Serviços de royalties e necessitamos fazer a emissão de NF sem a retenção do ISS igual é feito em SP - CPOM - inscrição no Cadastro de Empresas de Fora do Município (CPOM), da Secretaria Municipal da Fazenda de São Paulo, é obrigatória para pessoas jurídicas que emitem nota fiscal (ou outro documento fiscal equivalente) autorizada por outro município para tomadores estabelecidos no Município de São Paulo,</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br</p>
00033/2021	<p>Boa tarde, gostaríamos de saber se é possível fazer nosso cadastro mesmo sendo fora do município de JAGUARIUNA; Somos uma Prestadora de Serviços de royalties e necessitamos fazer a emissão de NF sem a retenção do ISS igual é feito em SP - CPOM - inscrição no Cadastro de Empresas de Fora do Município (CPOM), da Secretaria Municipal da Fazenda de São Paulo, é obrigatória para pessoas jurídicas que emitem nota fiscal (ou outro documento fiscal equivalente) autorizada por outro município para tomadores estabelecidos no Município de São Paulo</p>	<p>Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 00032/2021.</p>



02580.2021.000056-76	Ciente de que o atendimento presencial está suspenso em virtude do agravamento da pandemia, entrei em contato com o DAAE por email em 16/3/21 e não recebi um número de protocolo, quicá uma satisfação. E-mail contatado: dae.adm2@jaguariuna.sp.gov.br Por este motivo, utilizo desta plataforma para solicitar revisão da minha conta de água deste mês de março/21, com vencimento em 15/4 . Sou inquilina de uma casa onde residem quatro adultos e cujo consumo se mantém regular, sem modificações, porém a conta de março, com vencimento em abril, veio com valor quatro vezes superior ao habitual. Conheço pessoas que perceberam a mesma aberração, o que estamos entendendo como erro de leitura e também estão pedindo providências. Tenho as respectivas contas para comprovar minha argumentação, e as envieI anexadas à mensagem citada, solicitando revisão da leitura. Não repito o feito porque é impossível anexar as contas a este formulário. aguardo providências.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
Sem protocolo	Gostaria de deixar registrado minha denuncia..pois a auto escola central está aberta, atendendo ao público hoje pela manhã tive que ir ao banco e a mesma tinha 3 pessoas dentro do local... E até o momento não liberado para os estabelecimentos não essencial. Gostaria de entender pq foi permitido a eles?	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
00037/2021	Meu nome é Flávia Kelly Fernandes Batista sou servidora pública concursada efetiva exercendo função de técnica em saúde bucal na Prefeitura Municipal de Jaguariúna admisso em 02/01/2018, matrícula 4926, departamento de odontologia, (secretaria da saúde) solicitei alteração do meu horário ,protocolo: 392/2021 com data de 08/01/2021. O documento foi recebido pela secretaria da saúde no dia 10/02/2021 onde continua sem movimentação desde então. Gostaria de ter uma resolução do meu caso. Esclareço que cumpro meu horário de trabalho em duas unidades distintas: na UBS Guedes (unidade onde estou lotada desde a implantação do sistema E-SUS na odontologia) das 11:00 às 15:00 horas e no Centro de especialidades odontológicas das 16:00 às 20:00 horas, de segunda-feira à quinta-feira, e somente na sexta-feira cumpro meu horário de trabalho das 7:00 às 16:00 horas na UBS Guedes, eu estou arcando com os custos R\$ altos de combustíveis com meu próprio veículo com locomoções diárias de uma unidade a outra, e nenhuma das servidoras que exercem a mesma função faz este tipo de locomoções diariamente. Visando que no Centro de Especialidades Odontológicas no período das 16:00 às 20:00 horas o quadro de funcionários ficará compatível com 2 (duas) técnicas em saúde bucal e 2 (dois) dentistas sendo assim, não necessite de meus serviços neste período, e deixo ressaltado que os atendimentos aos usuários (pacientes) não ficará prejudicado porque os atendimentos são concluídos até às 18:00 horas, e excepcionalmente um dia ou outro os atendimentos chegam até às 19:00 horas. Solicito alteração do meu horário de trabalho para: 7:00 às 11:00 horas e das 12:00 às 16:00 horas de segunda-feira à sexta-feira, perfazendo 40 horas semanais	
00038/2021	Departamento de Mobilidade Urbana Sou da cidade de Amparo/SP , comprei a moto BIZ Placa GBH7H27 auto da infração GMO 0004126 N. 000161678-1, infração cometida pelo antigo proprietário que reside em Jaguariuna 28/05/2020, mas como sistema é falho eu quem recebi a multa sendo que comprei a moto em outubro de 2020 e transfere dentro do prazo , ou seja, eu nem era proprietária, dizer que a multa vai para o veículo concordo, mas tem que enviar de acordo com a data da infração, assim faz a coisa certa.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail <a href="mailto:protocolo@jaguariuna.sp.gov.br">protocolo@jaguariuna.sp.gov.br</a>
9284	Como faço para alterar meu endereço no cartão cidadão?Está aberto?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
00039/2021	as contas atrasadas do ano anterior nao estao mais no auto atendimento, com a pandemia fica complicado regularizar a situacao de debito uma vez que o atendimento presencial tambem nao esta sendo feito,acho que deveria aumentar mais anos anteriores do debito e nao retira-los do auto atendimento, facilitando assim a vida do cidadao	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
9286	Tenho uma clínica de fisioterapia. Fizemos o cadastro já faz algum tempo e até o momento não fomos vacinados. Enviei contrato social e carteiras dos conselhos. Agora o assunto é que os professores vão ser e nos ainda não fomos ...	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.
02580.2021.000058-38	É lamentável como está o bairro roseira de cima! Há moradores que não cuidam das suas calçadas. O mato está invadindo as ruas, casas sujas com mato, bichos peçonhentos, tem uma casa nesse bairro que o morador não corta o matagal da sua casa e nem tão menos do quintal. fizemos denúncia e nada foi feito até então. Vocês estão dando ênfase a COVID e esquecendo da dengue, zika, chicungunha, etc? Vejam as fotos e comprovem. Todo ano é a mesma coisa.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas

02580.2021.000057-57	Foi aberto vacinação contra o COVID para profissionais de saúde e varias pessoas que não eram da linha de frente municipal de hospitais e UPA foram vacinados através de um cadastro online. As vacinas para essas pessoas se esgotaram em menos de 12 horas , entrei em contato com o posto de saúde para saber quanto continuaria a vacinação pra essa classe e ninguém soube me informar. Seguimos com o cronograma de vacinação do estado de São Paulo entretanto vários outros profissionais de saúde que estão atuando em serviços essenciais continuam sem vacinação. Gostaria de um posicionamento sobre a data em que voltarão as vacinas de COVID para essa classe que aparentemente foi esquecida por um cronograma. Estou trabalhando desde o inicio da pandemia direto em contato com mais de 3 mil pessoas por trabalhar em um serviço essencial com Nutricionista e não recebi o meu direito a vacina , além do fato de ter comorbidades associadas a obesidade o que me torna grupo de risco.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
9309	Solicito o reparo do asfalto, na referida a Rua, após a intervenção do departamento de águas e esgotos para resolução de vazamento de água na rede pública. O que impede a saída da minha garagem na Alameda Benedito Córscas, 512.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
00040/2021	PAGAMENTO DE DÍVIDA ATIVA À VISTA POSSUÍ DESCONTO ? O SR. JOSÉ IVANILDO FERNANDES, POSSUI O IMÓVEL LOCALIZADO NO BAIRRO ZANBOM ( INSCRIÇÃO MUNICIPAL. 04.0306.0278-001), O QUAL SE ENCONTRA EM DÍVIDA ATIVA CONFORME FOMULÁRIO ANEXO. SE O MESMO DESEJAR REALIZAR O PAGAMENTO À VISTA POSSUÍ ALGUM TIPO DE DESCONTO RELATIVO AOS JUROS ? SE NÃO HOUVER , PODE-SE PARCELAR ESTA DIVIDA DE QUAL FORMA ?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br
00041/2021	é não consegui fazer a regramacao no email que me foi dado protocolo@jaguariuna.sp.br	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br
00042/2021	Gostaria de solicitar a instalação de água no terreno cujo documentos estão em anexo.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
00043/2021	a conta de agua sempre veio o valor minimo, ja que nosso consumo nunca passou de 10 metros cubicos mensais, e para minha surpresa a conta de agua veio no valor de R\$ 113,51 para o mes de 03/2021. Isso é um absurdo, impossível ter um consumo tão grande assim. E mais um detalhe: na condição de leitura veio como leitura fora de faixa, o que significa que deve ser feita a correção ou nova leitura. E se caso houve erro nas leituras anteriores ao mes de março, a DAE não pode nos cobrar pelos erros. Fico no aguardo da correção da conta para devido pagamento dentro do prazo.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
9342	Fiz uma solicitação para limpeza de fossa em janeiro e até hj não foi efetuada	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
Sem protocolo	Conta de água muito acima do normal	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .

02580.2021.000059-19	<p>Meu nome é João Luiz Cardoso, servidor desta Prefeitura. Ocorre que registrei o protocolo acima mencionado solicitando o pagamento da sexta parte já que a contagem de meu tempo de serviço atingiu o patamar legal para concessão mas ainda não recebi resposta. Na verdade, registrei anteriormente uma solicitação no Atende Fácil (Ocorrência nº 1826/2021) e via e-mail à Secretaria de Negócios Jurídicos. Em ambas as oportunidades a Secretaria informa que o pedido está em análise e aduz dificuldades em fornecer parecer por conta da situação pandêmica e ausência de funcionários por estarem gozando de férias e/ou licenças, no entanto, o Procedimento Administrativo foi registrado em 07/12/2020 e consta do Sistema de Protocolo da Prefeitura de Jaguariúna com situação "a receber" na Secretaria de Negócios Jurídicos, até a presente data. Por se tratar de questão de direito que traduz necessária concessão/reconhecimento do pleiteado e para evitar maiores lesões e prejuízos e considerando ainda que já estamos no final do mês de março, gostaria de conclusão do Processo com a emissão de Parecer. Claro está que o prazo previsto na Lei Orgânica do Município para resposta a solicitações/requerimentos já foi em muito suplantado. Entendo o contingenciamento que estamos vivendo, no entanto, isso não pode traduzir-se no não atendimento administrativo das requisições feitas, nem tampouco falta de atenção ao indicado visto que é direito garantido pela legislação afeta à matéria, além de ser possível a análise do feito via teletrabalho pelos servidores da Secretaria de Negócios Jurídicos. Por fim e com todo respeito solicito o desfecho do requerimento feito com a emissão de parecer conclusivo quanto ao pleiteado a fim de se evitar maiores prejuízos. Nesse sentido, requeiro também a fixação de um prazo adequado, a contar do recebimento deste e-mail, para que essas situações sejam mitigadas e garantam a eficiência, transparência, entre outros princípios que devem reger a Administração Pública.</p>	<p>Informamos que o processo Administrativo em questão passou por esta Secretaria de Negócios Jurídicos. Após manifestação, foi remetido ao Departamento de Recursos Humanos, em 29/03/2021, onde poderá ser consultado.</p>
02580.2021.000060-52	<p>Fui Negada No Auxílio Emergencial,Mais Eu Recebia Ano Passado E Também Por conta Que Minha Mãe Vai Receber Só Que Eu Não Moro Mais Com ela E Eu Estou Gestante De 6 Mês Preciso Desse Dinheiro</p>	<p>Demanda externa</p>
9349	<p>Eu solicitei a limpeza da fossa e vcs me dizem que tenho que ligar acredito que vcs não saibam como devemos fazer as solicitações pq fui na prefeitura a um tempo atrás disseram que era por aqui e diz uma vez não tive problemas agora estão dificultando ok vou ligar mas tbem vou colocar a respostas de vcs nos grupos especialmente na do Gustavo ele não instrui os funcionários dele corretamente pq um fala uma coisa e os d mais falam outra mas ok vou ligar lá</p>	<p>Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.</p>
9362	<p>Olá boa tarde a conta de água aonde eu moro veio de 1.346, como faço pra contestar</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.iaquariuna.sp.gov.br">www.iaquariuna.sp.gov.br</a>.</p>
02580.2021.000061-33	<p>FIZ UMA RECLAMAÇÃO EM 02/2021 11752021 SOBRE UMA SITUAÇÃO QUE FERRE O ARTIGO 174"Art. 174. É igualmente proibida a criação, no perímetro urbano da sede municipal e dos distritos, de qualquer outra espécie de animais ou aves que sejam prejudiciais à saúde, à higiene ou perturbem a vizinhança." Parágrafo único. Observadas as exigências sanitárias a que se refere o art DA LEI DE POSTURAS, E TAMBÉM PELO HORÁRIO O DE SILÊNCIO, ESTOU TENDO SÉRIOS PROBLEMAS, MEU FILHO NÃO CONSEGUE ESTUDAR ESTÁ RECEBENDO BULING POR ESTÁ SITUAÇÃO. NOME DE CAPIRA, GALINHA E OUTROS DEVIDO A CRIAÇÃO DE GALINHAS QUE SURTIU A UNS 3 MESES DE UM VIZINHO, POIS TODA VEZ QUE ENTRA NA AULA OU REUNIÃO EXISTE O BARULHO DE UM GALO MUITO ALTO QUE MESMO COM JANELAS FECHADA NÃO IMPEDE O INCÔMODO, TAMBÉM ESTE ANIMAL INICIA O CANTO AS 5 DA MANHÃ SENDO TODOS OS DIAS ACORDAMOS E NÃO TEMOS DESCANSO, POR FAVOR SOLICITO ATENÇÃO AO PEDIDO 1175/2021 ESTÁ NOS DEIXANDO MALUCOS COM ESSA SITUAÇÃO DE ACORDAR TODOS OS DIAS AS CINCO HORAS DA MANHÃ E VAI O DIA TODO COM ESTE BARULHO HORRÍVEL, INCLUINDO SÁBADOS E DOMINGOS QUE NÃO PODEMOS DESCANSAR EM PAZ. JÁ CONTATEI O PARENTE PRÓXIMO DA PESSOA DISSE PARA USAR UM ABAFADOR DE RUÍDOS, COMO POSSO DENTRO DE MINHA PRÓPRIA CASA? POR FAVOR FICO NO AGUARDO PARA ESTA SOLUÇÃO.</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas</p>
9366	<p>Foi solicitado em Janeiro segue o anexo da solicitação dizendo que seria atendido em 30 a 60 dias</p>	<p>Não há anexo. Favor verificar e nos retornar.</p>
00044/2021	<p>Moro no Jd europa rua Francisco Vicente simoso onde ao lado da minha casa tem um terreno onde o mato está muito alto trazendo aranhas e escorpião pra dentro de casa .peço por gentileza pra entra em contato com o proprietário para cuidar do seu terreno. Onde ao mesmo estão jogando lixo que fica exposto ao tempo . Peço também que mude o latão de lixo da prefeitura para a esquina mas próxima pq fica de frente a minha casa e chega a trasbordar de lixo que fica exposto ao tempo .tenho filhos em casa e fica um cheiro desagradável o dia todo trazendo moscas e larvas pra dentro de minha casa .obrigado</p>	<p>Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.</p>

00045/2021	O Protocolo nº 015232/2020 gerado em 24/11/2020 que REQUER CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO PARA FINS DE LICENÇA PRÊMIO ainda não resolvido! Gostaria de saber o tempo que esse protocolo tem para ser resolvido e porque uma solicitação tão simples não seja mais ágil, pois só estava querendo saber se tenho direito ou não a licença prêmio!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.
02580.2021.000062-14	Preciso de cesta básica pois não tenho nada para comer, cortaram meu bolsa família e auxílio pois preciso pegar no CREA todo mês uma cesta	Para sua solicitação, orientamos que procure o CREAS mais próximo de sua residência.
02580.2021.000063-03	Gostaria mais uma vez solicitar ajuda referente às minhas denúncias Protocolo nº. 47/2021 (Fechamento de Terreno), em tramitação junto ao Departamento de Fiscalização Tributária e o Potrocolo nº. 46/2021 (Limpeza de terreno) em tramitação junto a Secretaria de Obras e Serviços. Dias depois da minha primeira deúncia, foi realizada uma limpeza, "superficial" no terreno. Mas o mato alto com restos de arvores, ainda permanece do meio do terreno. A situação foi agravada por que agora, marginais estão usando a frente da minha residência para o uso de drogas. Não podemos mais abrir as janelas, por que além do cheiro da Droga, estamos nos sentindo ameaçados por esses marginais. Meu esposo já fez um BO Oline B.E.O # 582487/2021, no entanto, até agora, nada foi feito. Temo pela minha segurança e a segurança da minha família, para piorar a situação, a lampada do poste # 1036 em frente a minha residência está defeito a dias, hora funciona hora não funciona, deixando um clima propicio para o tráfico e uso de drogas. Venho mais uma vez avisar a prefeitura e irei responsabilizar a mesma, e o proprietário do terreno em frente, algo de ruim posso acontecer a minha família. Assalto, intimidação, ou qualque outra circunstância mais grave que possa ocorrer com a minha família. Estamos trancafeados dentro de casa devido a pandemia, e com medo dos marginais que rondam a nossa casa.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Guarda Municipal através dos telefones 3837-3939 ou 3837-3936
02580.2021.000064-86	Ola estou desempregada moro com minha mae que esta doente nao consigo emprego E nao tenho condicoes de pagar luz e agua cortaram meu bolsa familia, Estou ate passa do necessidade gostaria de pedir ajuda. Ja aproveitando gostaria de pedir leite cesta basica e gas minha dnergia esta cortadae aiudemmmmm	Para sua solicitação, orientamos que procure o CREAS mais próximo de sua residência.
9401	Solicitação de nova conta de água, pois o ano externo do condomínio estava estourado.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponiveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
00046/2021	Pedimo que seja visto o quanto antes a situação do vazamento de esgoto que esta acontecendo no nosso condominio causando muito mau cheiro. Condominio Estancia das Flores Avenida das Palmas, 496 Alameda Jasmins Bairro: Estancia das Flores	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponiveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .

02580.2021.000065-67	<p>No dia 09/04/2021 por volta das 11 horas da manhã dirigi-me ao UPA da cidade porque estava com bastante hemorragia (menstruação descendo muito), com fraqueza, dor de cabeça e com febre. No UPA fui muito bem atendida mas o médico orientou-me ir buscar atendimento no Posto de Saúde de meu bairro. Além disso, realizou o teste de COVID-19 por precaução. Dirigi-me então à UBS 1 José Poltronieri da Nova Jaguariúna. Chegando lá, fui atendida pela servidora Eliana Cristina Gonçalves Barbosa e expliquei todo o ocorrido. Ela, de maneira muito arrogante e desrespeitosa, gritou dizendo que eu não deveria estar ali, que era pra aguardar lá fora, que eu era burra e ignorante e que merecia estar com o sangramento até morrer. Eu tinha levado apenas a guia recebida no UPA e seguido as orientações recebidas para procurar o atendimento médico no Posto de meu bairro. Eu disse que não sairia do Posto e que precisava do atendimento. Mas a servidora, na presença de outras pessoas continuou me insultando repetindo que eu era burra e ignorante e que eu estava com COVID. Ora, fui buscar atendimento pela hemorragia e o médico do UPA apenas tinha feito o teste, por precaução. Eu não tinha, como não tenho nesta data, nenhum sintoma da doença, mas essa servidora parecia estar com asco de mim. Senti-me humilhada e constrangida. Chorei muito aquele dia e nos seguintes. Na segunda feira dia 12/04/2021 fui até o Posto com minha irmã conversar com a Diretora do Posto sobre o ocorrido. Outros servidores do Posto de Saúde também presenciaram a situação. A Diretora Sílvia nos pediu desculpas e chamou a servidora que havia me desrespeitado no dia 09/04/2021. Ela continuou sustentando a situação de que eu era a ignorante e que não deveria ter ido buscar auxílio no Posto porque estava com COVID. Não quis se identificar na hora dizendo que não era obrigada a se identificar e continuei me chamando de burra e ainda afirmou: "Eu sangrei durante 10 dias e não morri porque você morreria sangrando 15 dias? Você merece estar passando pelo que está passando". Mais uma vez fui humilhada. Fomos até a Secretaria de Saúde e conversamos com Jackson que prontamente nos atendeu. Ele conseguiu identificar a servidora e disse que iria tomar providências. Um servidor público não pode tratar o contribuinte dessa forma. Ela foi totalmente desprovida de urbanidade e civilidade e ainda me tratou de maneira preconceituosa. Ora, eu não estava no Posto de Saúde a passeio, estava de máscara, passando álcool na mão o tempo todo. Nada justifica esse tipo de tratamento humilhante pelo qual passei. Estou passando por várias dificuldades pessoais, como muito brasileiros, vulnerável, sensível e isso apenas me trouxe uma angústia profunda, sobretudo porque outras pessoas ouviram e foi terrível. No final das contas a médica ginecologista acabou prescrevendo alguns remédios e fez o pedido de um exame. Chorei muito, muito mesmo. Apenas consegui dormir fazendo uso de calmante. Gostaria de que providências fossem tomadas em relação ao ocorrido e quero ser avisada de todo e qualquer andamento. Solicito abertura de sindicância e instauração</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas</p>
9408	Protocolo 893/2021	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail <a href="mailto:protocolo@jaguariuna.sp.gov.br">protocolo@jaguariuna.sp.gov.br</a></p>
9421	<p>Poste de energia C3512, Fio de um poste no outro, beirando a mata, em frente a residência 257, está sendo apoiado por um galho de árvore, pressionando o cabo para baixo! Risco alto de romper o fio. Necessário avaliação de possível poda dos galhos! Liguei na CPFL que orientou avisar a prefeitura e somente acionar a CPFL em caso de romper o fio . fiação ou etc!</p>	<p>Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.</p>
02580.2021.000066-48	<p>Gostaria de informar meu descontentamento com a saúde pública de jaguariúna, pois há alguns dias apresentei sintomas de DST procurei o Centro de vigilância epidemiológica falei com a atendente Marta para solicitar o teste rápido e fui informado que não estão realizando o teste e sem previsão de retorno, acho um absurdo pois estamos cuidando de um lado e descuidando de algo tão importante como é o caso de transmissão por HIV que por esse motivo deve aumentar na cidade pois uma vez que não há testagem indivíduos podem contaminar outras pessoas e ainda um risco para sua própria saúde o atendimento tardio....Gostaria de um retorno antes de procurar outros meios...att 19981218267</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas</p>
Sem protocolo	A conta de agua não esta sendo entregue na minha residencia	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a>.</p>
02580.2021.000067-29	<p>Há pouco mais de um mês vim aqui neste portal reclamar do abandono do Bairro Roseira de Cima ao depto de vigilância Sanitária. A Rua Mogi-Guaçu está repleta de mato e focos de dengue, assim como casas com mato alto, assim como quintais sujos de depósito de carros abandonados à Rua Mogi-Guaçu, 180. Pelo visto a vigilância não tem acesso ao morador, porque ele mesmo se esconde e não recebe ninguém qdo o assunto é cobrança, ou vigilância sanitária. Peço à vocês que tomem as devidas providências porque o abandono é total, e corremos risco de dengue e outros insetos peçonhentos. Conto com a colaboração de todos, pois todos os anos a gente vai até ao Prefeitura reclamar e pouco acontece, ou quase nada acontece, temos que ficar reclamando a vcs para tomar providências</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas</p>

<p>Protocolo: 2570/2021</p>	<p>Prezados Senhores, do nº em epígrafe, convém destacar: a) feito contato com o "156", atende fácil Jaguariúna, registradas considerações que asseveram ruído em imóvel, sito Rua Joaquim Bueno, 996, centro, Jaguariúna, imóvel 14026, pp 15833, ccm 02.0033.0065/001, cpd 792-7, em nome de José Francisco e outra; b) referida Sec Planejamento é a emissora de eventual alvará de obras, portanto, a qual poderá sanar dúvidas acerca daquilo que se aprovou cumpre com normas, procedimentos e boas práticas, ou trata ser de obras clandestinas, ainda outro fator diferente; c) a Sec Planejamento, num primeiro momento não disponibiliza o rol daquilo que conhece, aprovou e acompanha, sendo certo que existe Legislação Federal que garante transparência dos atos da Administração (que não será estendido nesta); d) Caráter de publicidade do que aprova; e) Necessidade da existência de relatórios de impacto de vizinhança, bem como sejam franqueados estes dados para qualquer pessoa da sociedade civil; Preceitos mínimos da transparência; f) evolução com o envio de pessoa com conhecimento técnico a fim de avaliar esta situação e fazer as devidas comprovações do que formalmente esta Municipalidade aprovou no circunvizinhança e possa estar a incorrer em obras; g) sem o prejuízo de outros questionamentos; h) sem o prejuízo do envolvimento de outros órgãos públicos; i) Observe-se a urgência nesta satisfação, haja vista possibilidades de danos a direito de vizinhança, ainda coletivo, também de ordem ao patrimônio público</p>	<p>Considerando que um protocolo em aberto, pedimos gentilmente que aguarde a finalização do mesmo</p>
<p>Protocolo: 381/2021</p>	<p>Prezado (a) Ouvidor(a) do Município, Passados mais de 25 dias do referido envio e contato com os setores. Sem resposta. Reitera-se o pleito. Feito contato via fone com o DPA e Jurídico. Sem conclusão, ainda, sem a possibilidade de acesso junto ao parecerista, ainda, o Secretário, ainda o Procurador do Município. Também, sem informes em sistema acerca do envolvimento da Ouvidoria. Por turno, da impossibilidade do DPA intervir em cobrar o referido setor, bem como estipular prazos para tal necessária conclusão. Todo o exposto, impera que estamos diante de um ambiente da Administração Pública, da qual cargos e funções, além dos requisitos técnicos, são atividades prestadas por servidores públicos e a estes equiparados, frise-se. Assim, não é crível tal desconhecimento, ignorância ou incompreensão de tais basilares temas. Feito o margeamento, segue a tela obtida no sítio eletrônico da rede mundial de computadores, abaixo, que comprova o caso em tela estar em aberto há mais de 30 dias, sem satisfações por parte desta Administração. Propositura de envio ao referido Jurídico em 25/02/2021. Também, reitera se que esta Ouvidoria ainda não forneceu o número de procedimento para o devido acompanhamento do caso em tela, medida necessária, ainda, das providências que espera tenham sido adotadas em frente do citado órgão administrativo.</p>	<p>Considerando que um protocolo em aberto, pedimos gentilmente que aguarde a finalização do mesmo</p>
<p>02580.2021.000068-00</p>	<p>O terreno ao lado da UBS Guedes virou um grande depósito de descarte e trituração de entulho. Esse tipo de descarte gera muita sujeira na Unidade Básica de Saúde além do barulho extremamente alto que atrapalha durante os atendimentos na unidade. Peço que seja revisto esse tipo de descarte em locais próximos a Unidades de Saúde pois ele gera um ambiente de trabalho com condições ruins para os funcionários e de reclamações da população.</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas</p>
<p>02580.2021.000069-90</p>	<p>Fiz uma notificação para troca de lâmpada do poste queimada no dia 17/04/2021 e até agora não fui atendido, gostaria de esclarecimentos. Notificação número 48522</p>	<p>Informo que o serviço solicitado foi executado em 23/04/2021 e, em vistoria realizada pelo Diretor do Departamento de Obras e Conservação, Sr. João Assis</p>
<p>9510</p>	<p>Solicito segunda via conta de agua. Nao consigo emitir no site</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a>.</p>
<p>02580.2021.000070-24</p>	<p>Ao lado da UBS Guedes esta sendo realizado o descarte de entulho que causa muito barulho e poeira na unidade, além disso, a partir de hoje estão colocando fogo nos materiais descartados causando muita fumaça e fuligem.</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas</p>

00047/2021	<p>Faço referência ao processo 1047094-64.2013.8.26.0100, em trâmite na 10ª Vara Cível do Foro Central de São Paulo. Eu e o Sr. Andre Iper Rodrigues Barnabé, arrematamos, respectivamente, os Lotes 12 das Quadras 02 e 04 do Residencial Haras Patente, em Jaguariúna-SP, nos autos do citado processo. Link: <a href="https://esaj.tjsp.jus.br/cpopg/show.do?processo.codigo=2S0009AFT0000&amp;processo.foro=100&amp;processo.numero=1047094-64.2013.8.26.0100&amp;uuiidCaptcha=sajcaptcha_5cc86e39cce64827a32df2be5d64f493&amp;gateway=true">https://esaj.tjsp.jus.br/cpopg/show.do?processo.codigo=2S0009AFT0000&amp;processo.foro=100&amp;processo.numero=1047094-64.2013.8.26.0100&amp;uuiidCaptcha=sajcaptcha_5cc86e39cce64827a32df2be5d64f493&amp;gateway=true</a> As Carta de Arrematação foram expedidas no último dia 18/03. Inclusive, já solicitamos junto ao departamento da prefeitura a expedição de guias para pagamento de ITBI. Sem embargo disso, constou do edital que o produto da venda de ambos os lotes seria destinado ao pagamento de débitos de IPTU e condomínio em atraso. A MM. Juíza, então, determinou que tanto a Prefeitura quanto a Associação apresentassem os respectivos mandados de levantamento em valores atualizados. Serve esse e-mail apenas para sinalizar aos senhores de que, hoje, foi publicada a seguinte intimação de interesse de V. Sas.: "Considerando o teor do Comunicado Conjunto 1731/2018 que trata da Expansão do Módulo de confecção de "Mandado de Levantamento Eletrônico MLE" por meio do Portal de Custas, Recolhimentos e Depósitos, providenciem as partes interessadas (PREF. JAGUARIÚNA e ASSOC RESIDENC HARAS) o preenchimento do formulário de mandado de levantamento eletrônico (<a href="http://www.tjsp.Jus.br/Download/Formularios/FormularioMLE.Docx">www.tjsp.Jus.br/Download/Formularios/FormularioMLE.Docx</a>), com o escopo de que viabilize a transferência eletrônica dos valores, informando, ainda, no campo "observações", o nome e o CPF / CNPJ do titular da conta em que será creditada a quantia a ser levantada." É de interesse da Municipalidade que os senhores efetuem o pedido de expedição de guia de levantamento das créditos de impostos municipais referentes ao Lote 12 da Quadra 04 do Residencial Haras Patente (fizeram só com relação ao Lote 12 da Quadra 02).</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Negócios Jurídicos através do telefone 3867-9791.</p>
02580.2021.000071-05	<p>Registrei o protocolo 01441/2021 em 26 de janeiro 2021, para solicitar guia de pagamento de taxa de sepultamentos realizados em 2018 e 2019 no mesmo lote/quadra. Até o momento, não recebi resposta do setor de tributos para saber quanto devo pagar pela taxa de sepultamento e ocupação do espaço. Fui informada de que, após 3 anos, os restos mortais podem ser removidos, e quero evitar esse procedimento. Solicito orientações.</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Fiscalização através dos telefones 3867-3002 ou 3937-4808</p>
00048/2021	<p>GOSTARIA DE FAZER O PAGAMENTO ATRASADO DA TAXA DE LICENÇA DA MINHA SALA COMERCIAL POREM O SITE NAO ATUALIZA E NINGUEM PARA ATENDER NO TELEFONE 3867-9700</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para <a href="mailto:tributos@jaguariuna.sp.gov.br">tributos@jaguariuna.sp.gov.br</a></p>
9574	<p>Quero saber se tenho débito De água para pagar,é como faço para acertar,vem na conta de água? Meu CPF 102 614 468 00 cpd134066</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a>.</p>
00049/2021	<p>Bom dia Aparentemente para sanar um suposto vazamento, abriram um buraco na rua, e quebraram o asfalto. Terminado o serviço, cobriram o buraco com terra e com a chuvas, a terra fica escorrendo pela rua . Poderiam tapar o buraco com asfalto e deixar como estava antes ? O endereço é Rua de Cara nº 146 B. Jd . Zeni. Obrigado !!</p>	<p>Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.</p>
Sem protocolo	<p>Ligou no PAT interessado em efetuar uma contratação e foi orientado a entrar em contato com o Setor de Captação através do telefone 3837-3377 e falar com Cecília. Porém, após algumas tentativas, não obteve sucesso e, ao retornar ao PAT, foi dito que não havia nada a ser feito a não ser continuar tentando.</p>	<p>Em contato com a Sra. Giovana, a funcionária em questão esta em home-office e o telefone não atende chamadas, pois trata-se só de Whatt Zap. Orientamos a fazer o contato</p>
02580.2021.000072-96	<p>Sofri assédio moral por um Diretor de Departamento, fiz até um B.O. em 2019, relatei o fato pro Secretário de Governo e o mesmo não tomou nenhuma atitude pra abrir sindicancia. até hoje, e o Diretor continua no cargo.</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas</p>
02580.2021.000073-77	<p>Ocorrendo descaso com patrimônio da cidade. Condomínio jaguariuna 1, estrada Judite. As casas derramam agua a noite toda e em algumas o dia tambem. Afia doa aquecedores que enchem de dia e derram milhares de litros a noite. O síndico nao toma providências , os moradores nao se preocupam, porque so pagam o minino . O planeta sendo destruído quando alguem vai tomar atitudes</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas</p>
9608	<p>Solicitei ajuda da assistência social p poder pagar meu aluguel , o q não ocorreu até agora , valor 300,00. Triste isto estou desempregado desde novembro de 2021 , será q serei atendido, sei q o Gov.federal manda uma verba p os municípios.. fico no aguardo</p>	<p>Para sua solicitação, orientamos que procure o CREAS mais próximo de sua residência.</p>
9613	<p>Solicitações sem resposta</p>	<p>Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.</p>
9630	<p>Boa Tarde está programado para eu tomar a segunda dose da coronavac dia 14/05/21 fv informar se terá vacina para eu tomar a segunda dose e aonde terei que me dirigir aguardo retorno Saudações Marco</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.</p>

00050/2021	Ao gerar a segunda via da conta de água vencida on line, não tenho a opção de pagamento on line, pois dá como data de vencimento ultrapassada. Ao ligar no FALA CIDADÃO, 156, sou informada que tenho que comparecer presencialmente para retirar a segunda via da conta. A pergunta é: Por que existir um sistema de emissão de segunda via de conta que ao invés de facilitar, dificulta a vida do cidadão. Sistema TOTALMENTE FALHO, principalmente em tempos de pandemia	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
00051/2021	o dia 26/03/2021 fora dada entrada no protocolo da solicitação de saldo rescisório ( por falecimento) de uma ex funcionária da prefeitura (Processo nº 5823/2021). Apenas no dia 22/04 o recursos humanos movimentou o referido processo remetendo-o para o setor jurídico. No entanto quando em contato com o setor jurídico eles afirmam que o processo ainda não chegou e, no setor de recursos humanos eles afirmam que já enviaram. Diante desse impasse, venho por meio deste solicitar uma solução para o efetivo atendimento da solicitação. Cabe ressaltar que esse saldo é necessário para o processo de inventário e o atraso de sua entrega acarretará perdas para o esposo da funcionária, tendo em vista que o prazo para o pagamento do ITCMD está se esgotando e o mesmo terá que arcar com a multa do referido imposto.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.
02580.2021.000074-58	Sofri assédio moral e o Secretário de Governo não fez nada.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
00052/2021	Senhora Secretária Municipal de Obras e Serviços Urbanos, Dra Fernanda Santana, Há um mês atrás busco à seguinte informações conforme vê abaixo! Na Rua Vitória Dal'bo e Primo Dal'bo do bairro Núcleo Urbano Bom Jardim não tem pavimentação asfáltica e nem manutenção periódica da vias supra. 1- porque não tem asfalto 2 - qual é a previsão de término de pavimentação das Ruas 3- no canteiro da via Vitória Dal'bo com à via Antonio Zambon há vários entulhos, galhos de árvores cuja sua supressão fora feito de maneira irregular, causando prejuízo irreparável ao meio ambiente e descartando de maneira irregular bem como tijolos, qual é a data que esta secretaria providenciará sua remoção integral. 4 - no canteiro da mesma rua, digo ( Vitória Dal'bo ) trator especializado fez o serviço de roçagem de matos altos e galhos de individuo arbóreo, qual é a data que esta secretaria fará sua remoção dos matos e galhos. 5- quais são as possibilidades de substituir todas às lâmpadas da Rua via Vitória Dal'bo considerando que a iluminação pública é infraestrutura essencial à qualidade de vida dos munícipes nos centros urbanos, atuando como instrumento de cidadania, de forma a permitir aos habitantes desfrutar dos espaço público no período noturno, considerando que a falta de iluminação pública ou, mesmo a ausência de manutenção, representa GRAVE VIOLAÇÃO a esses DIREITOS, como possível danos difusos à segurança e à qualidade de vida da população. Informo que estou à disposição pelo telefone celular (19) 98457-1252 (Whatsapp) Encaminho o presente para análise e providências	Cumprre informar que no dia 07/07/2021, o solicitante foi atendido presencialmente na Secretaria de Obras, com a presença do presidente da Câmara Municipal de Vereadores, Sr. Afonso L. Silva e de sua assessora, onde os apontamentos levantados pelo Sr. Leonardo Evaristo, foram todos respondidos. Desta forma, encaminho as respostas junto a este pedido. 01 - O local é cercado por chácaras e áreas verdes, e desde sempre existe a demanda por pavimentação asfáltica. Informo que para que a infraestrutura de pavimento asfáltico seja implantada, há também a necessidade de implantação de rede de esgoto nos locais e drenagem de águas pluviais. Conforme o código tributário do município, a implantação de obras de custeio e melhoria, será cobrada dos proprietários dos imóveis beneficiados, o que para o momento de pandemia e crise econômica que enfrentamos, acredito não ser oportuno. Cumprre salientar que, no que tange a manutenção e conservação da estrada, esta Secretaria realiza de forma contínua os serviços com máquina motoniveladora, aplicação de cascalho quando necessário, limpeza e poda vertical. 02 - Prestação de serviços de pavimentação asfáltica, objeto da Tomada de Preços nº 11/2018, Processo Licitatório 22.190/2018, realizada pela empresa Pavinc Pavimentação Infraestrutura e Construção Civil, através do Contrato nº 85/2019, foi recebida definitivamente em 07/09/2020, ou seja, o objeto já foi executado na totalidade. 03 - Cumprre informar que a Secretaria de Obras e Serviços realiza o serviço de coleta de resíduos da construção civil de pequenos geradores, galhos e resíduos volumosos. No bairro Bom Jardim, conforme a demanda, a coleta é realizada aos sábados e em mutirões no final do mês. 04 - Informo que o local é provido de iluminação pública. E que demandas de reparo devem ser registradas pelos canais de atendimento sendo pelo aplicativo CONSAB IP, ou através do número 0800-770-5676. Cumprre informar que na data de hoje 05/08/2021, há apenas uma demanda de reparo em iluminação pública no Bairro Bom Jardim em aberto no sistema, sendo esta na rua Antônio Testa. No período de Janeiro a Julho deste ano, foram executados 17 reparos de ordens abertas no sistema.
00053/2021	Senhor (a) Ouvidor, Apraz-me de cumprimentá-lo (a) cordialmente e na oportunidade quero expor e adiante requerer o que segue; Limpeza, Roçagem nos dois sentidos da via via Vitória Dal'bo do bairro Núcleo Urbano Bom Jardim. Informo a vossa senhora que conforme os matos estarem altos, esta causando curto circuito na fiação de quase todos os posteamento e do outro lado da via (sentido) Rio vários animais peçonhentos estão se escondendo no canteiro da via, causando medo, preocupação, angustia para quem precisar ir ao mercadinho mais próximo no período noturno. encaminho o expediente, para as devidas providencias Evaristo	Tem o presente a finalidade de informar que as demandas apresentadas pelo Senhor Leonardo Evaristo tais como: Limpeza e Roçagem, são realizadas rotineiramente por esta Secretaria de obras e Serviços Públicos. Conforme as fotos em anexo, informo que no que compete a esta Secretaria, os serviços foram devidamente realizados. Cumprre informar que o lado indicado pelo solicitante o qual perfaz a margem do rio, trata-se de área de preservação permanente, para o qual sugiro que este pedido seja enviado ao departamento de Meio Ambiente para análise, pois não é permitido pela legislação ambiental, interferências desse porte em APP. Com relação a calçada dos particulares, informo também ser de responsabilidade dos proprietários a manutenção e conservação.
Sem protocolo	Cartão cidadão nº. 18.170 consulta agendada por volta do dia 12/12/2020. Especialidade Oftalmo. 9.8100-1009	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
Sem protocolo	Segue Ofício Circular SEGOV 0002/2021, que encaminha cópia do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais - PPRA da Secretaria de Governo - SEGOV (protocolo PMJ 003808/2021) para ciência.	E-mail recebido com Governo em cópia



Sem protocolo	Senhores, foi tentando, neste, 06/05/21, por volta das 15:15 h o protocolo junto do setor de protocolos e arquivos da Prefeitura de Jaguariúna, tendo como base o requerimento de gratuidade de atos; fato negado pelos servidores, mesmo considerando o disposto Inc. XXXIV, a - b, Constituição Federal 1988, conforme <b>INCISO XXXIV – DIREITOS DE PETIÇÃO E CERTIDÃO “São assegurados à todos, independente do pagamento de taxas: a) o direito de petição aos Poderes Públicos em defesa de direitos ou contra ilegalidade ou abuso de poder; b) a obtenção de certidões em repartições públicas, para defesa de direitos e esclarecimento de situações de interesse pessoal.”</b> Houve resposta de consulta via fone do citado fato ao Departamento Jurídico desta, que ressaltou a posição que a taxa de expediente administrativo de competência de lei municipal, acerca do custo do protocolo, sobrepõe o citado entendimento constitucional. Foi solicitado o nome e cargo do advogado que prestou este entendimento, tendo em vista o referido estar equivocado. O que foi negado pelos servidores do DPA, informando que este tipo de informação não interessa ao cidadão. Entende-se que o administrado tem o direito de acesso à informação e esta deve ser total, obviamente este tipo de comportamento demonstra falta de transparência administrativa, pois obviamente o servidor que assim externa, obviamente o faz levado por juízos pessoais e outros de orientações prévias que recebe de seus gestores, fatos lamentáveis. O administrado está tentando esclarecer uma situação, conforme o requerimento que anexa, que foi protocolizado junto do atende fácil desta. Há a possibilidade de ocorrência de danos coletivos, para particulares e públicos, inclusive para esta Administração, pois trata de assunto que envolve obra de grande monta que está ocorrendo, sem as devidas licenças. também resguardo, até onde foi apurado pelo administrado, por conta de seus interessados. Há mais de quinze dias o referida reclama de transtornos ocasionados em imóvel que habita, sem nenhum tipo de providência desta Municipalidade. Pior: informam que não tem prazo certo para responder ao mesmo, bem como não lhe exibem procedimentos administrativos que possam sanar dúvidas e comprovar situações e responsabilidades, bem como o procedimento administrativo das citadas licenças para empreender, que obviamente deve conter uma série de documentos técnicos exigidos por esta para tais liberações de obras, em conformidade da Lei. Assim, para breves providências, tendo em vista que a citada obra corre em pleno vapor e, pelo que se passa, sem licença desta Municipalidade. Certo de sua atenção. Sem o prejuízo do requerido preteritamente	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Negócios Jurídicos através do telefone 3867-9791.
02580.2021.000075-39	Gostaria de sugerir que a conta de água seja enviada por e-mail. Tem varias vantagens, como redução do custo de distribuição para a Prefeitura; distribuição mais rápida; mais higiene, já que não contribuiria para disseminar o vírus; mais limpeza, muitas vezes recebi a conta suja, molhada quando choveu ou toda amassada. Além de ser mais condizente com os meios digitais de que dispomos atualmente. A Prefeitura precisa ser mais digital!	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
9677	Olá bom dia gostaria de saber se tem algum projeto do asfalto aqui do bairro capitinga	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Planejamento através do e-mail <a href="mailto:planejamento@jaguariuna.sp.gov.br">planejamento@jaguariuna.sp.gov.br</a>
02580.2021.000076-10	Desejo fazer uma denuncia de uma piscina em más condições, com agua parada podendo provocar a criação do mosquito da dengue. A residência fica localizada na rua Jose frazatto, nº120, apartamento 108, Condominio Espaço Jacaranda, bairro: Loteamento Santo Antonio, Jaguariuna - SP	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
Sem protocolo	Rua Hermelindo Lana, 938 - Lote 20 Quadra 00J - Floresta. Coleta de lixo não esta ser sendo feita.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
Protocolo: 003990/2021	Notificação de IPTU de junho/2020. Foi protocolado comprovante de pagamento em 22/02/21. Até o momento, não foi dado baixa. Contato (11) 9.9698-8426	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para <a href="mailto:tributos@jaguariuna.sp.gov.br">tributos@jaguariuna.sp.gov.br</a>
02580.2021.000077-09	Sofri Assedio Moral e levei ao conhecimento do Secretario De governo pra tomar as providencias e desde 2019 ele não tomou nenhuma previdencia.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
02580.2021.000078-81	Claro S.A - Processo 16537/2018 - Regularização Sou procuradora da Claro e responsável pelo processo 16537/2018. Estamos com dificuldade para obtenção do pedido solicitado, o processo esta na Secretaria de Planejamento desde 19/01/2021, e todas a vez que ligamos solicitando andamento temos a mesma resposta, ou seja, que o processo esta sobre analise do engenheiro responsável. O que mais me surpreendeu, foi que hoje 10/05, ao ligar e cobrar novamente uma posição, tive a surpresa que iriam entregar o processo para o Engenheiro, ou seja, praticamente 120 dias para eles nem terem entregado para a analise. Isso porque o prazo dado por eles mesmo é que a a secretaria tinha 30 dias para finalizar o processo.	O protocolo nº 16.537/2018 de titularidade de Claro S.A. foi despachado pela Secretaria de Planejamento Urbano no final do mês de maio e se encontra no Departamento de Fiscalização Tributária desde o dia 02/06/2021.
Sem protocolo	Encaminho o Ofício Circular SEOS 002/2021 para ser respondido pelos diretores dos departamentos pertencentes à Secretaria de Governo, para que cada diretor encaminhe sua resposta ao secretário de Governo até dia 13/05/2021. As respostas devem se dar por meio de Ofício, a serem entregue no DTL ou neste e-mail na forma digital (devendo estar previamente assinado e digitalizado).	E-mail recebido com Governo em cópia

02580.2021.000079-62	<p>Na data de hoje, por volta de 10:50h passou um caminhão que provavelmente saiu da Jaguar Plásticos e que passou pela minha Rua levando todos os cabos de fibra ótica, causando danos em minha casa (queda de calha, madeiramento, telhas e etc). Eu já havia alertado por meio de e-mail ao detransp@jaguariuna.sp.gov.br que em 07/03/2021 que tal problema era recorrente: "Gostaria de levar a conhecimento desse Departamento de Trânsito que os moradores do Bairro Santa Cruz, há muitos anos sofrem com a passagem de veículos com altura extremamente elevada, que descem da avenida marginal pela Rua Uruguai e seguem pela Rua Portugal e Rua XV de Novembro até a chegada à Jaguar Plásticos. A passagem de veículos de altura muito elevada, por diversas vezes (no último ano por 4 vezes) levou ao rompimento dos cabos de fibra óptica utilizados para comunicação telefônica, de dados e tv, levando a inúmeros transtornos aos moradores deste Bairro. Sou moradora da casa localizada na Rua Portugal, nº 60 e geralmente quando os veículos com tal altura elevada rompem os cabos, sofremos com a demora para conserto, que quando ocorre antes de finais de semana ou feriados geralmente levam em torno de 02 a 03 dias, o que me prejudica inclusive para poder trabalhar, pois preciso utilizar a internet quando realizo trabalho remoto. Peço que esse Departamento analise tal situação e verifique se existe a possibilidade de colocação de placas informativas de altura máxima permitida para passagem nas ruas informadas, evitando com isso que veículos muito altos trafeguem por tais ruas." Gostaria de solicitar o reparo dos danos causados em minha residência, como também a devida resolução do problema que como já dito ocorreu por diversas outras vezes. Tal problema além do mais causa perigo aos motoristas e cidadãos visto que durante a ruptura dos cabos diversas peças são arremessadas podendo causar danos aos moradores dos imóveis ou até mesmo causar morte de pessoas que estão passando no local no momento, visto que os cabos acabam permanecendo no meio da via, sendo um grande risco. A culpa de ruptura não é por conta do cabo ter sido instalado de forma baixa, visto que os cabos de outros moradores da rua também foram afetados, como também minha instalação elétrica que estava no mesmo patamar do cabo de fibra ótica em mais de 30 anos em que moramos nessa mesma casa, nunca foi afetado. É necessário que o órgão de trânsito municipal tome as medidas necessárias para resolver o problema e pagar os custos necessários para o reparo em minha residência, visto sua total omissão em resolver o problema desde março/2021.</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas</p>
9766	Calçada parque dos Lagos	A Prestação de serviços de pavimentação asfáltica, objeto da Tomada de Preços nº 11/2018, Processo Licitatório 22.190/2018, realizada pela empresa Pavinc Pavimentação Infraestrutura e Construção Civil, através do Contrato nº 85/2019, foi recebida definitivamente em 07/09/2020, ou seja, o objeto já foi executado na totalidade.
9767	Idem limpeza calçadas do parque dos Lagos	Caso o problema não tenha sido resolvido, favor nos retornar
9768	Idem limpeza das calçadas dos parques dos Lagos	No canteiro da via Vitorio Dal'bo com a via Antonio Zambon há vários entulhos, galhos de árvores cuja sua supressão fora feito de maneira irregular, causando prejuízo irreparável ao meio ambiente e descartando de maneira irregular bem como tijolos, qual é a data que esta secretaria providenciara sua remoção integral.
9769	Não há descrição do serviço solicitado	Caso o problema não tenha sido resolvido, favor nos retornar
9771	Calçadas Parque dos Lagos - As pessoas caem ao andar devido não estar concretado e também a grama que existia há +/-5 anos atrás nunca mais foi reposta e nem consegue brotar, o melhor aqui seria ter piso mesmo, as pessoas estão caindo e se machucando...	Cumpra informar que a Secretaria de Obras e Serviços realiza o serviço de coleta de resíduos da construção civil de pequenos geradores, galhos e resíduos volumosos. No bairro Bom Jardim, conforme a demanda, a coleta é realizada aos sábados e em mutirões no final do mês.
9772	Não há descrição do serviço solicitado	Caso o problema não tenha sido resolvido, favor nos retornar
02580.2021.000080-04	<p>Gostaria de solicitar urgência na revisão de minha cobrança de conta de água, pois ja veio um absurdo mês passado e esse mês não foi diferente. Sou aposentado e não ganho rios de dinheiro. Já abri protocolo e não consta nada no site da prefeitura de Jaguariúna/SP. É um absurdo isso que estão fazendo comigo!! Tenho 70 anos e não tenho como ficar me arriscando indo tomar chá de cadeira na prefeitura e não ter a solução do meu problema. Tenho que cuidar de minha saúde, mas não posso ser prejudicado. Já apresentei todo histórico de cobranças e usos anteriores e esta mais do que claro que estão me roubando descaradamente!!! Peço sua ajuda para solução deste problema, pois sou de família humilde e não tenho recursos para resolver isso com advogado etc... Coloco me a disposição para eventuais esclarecimentos.</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a>.</p>
Sem protocolo	Minha conta de agua veio com valor acima do normal. Onde devo ligar?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
9776	Quem tem arritmia já pode tomar a vacina do covid	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.

9803	Eu fui chamada para vacina de COVID-19 por ser profissional da saúde e atuar como Psicóloga em clínica particular, porém, por motivo de força maior, não consegui comparecer ao local de vacinação. Como posso proceder? Há uma previsão para a segunda chamada?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.
Sem protocolo	Em março/20 a ginecologista solicitou exame de ultrassom de mama. O Hospital agendou o exame, mas veio a pandemia e o Hospital cancelou o agendamento. Retornei em junho e depois em julho para novo agendamento e não consegui. Então somente agora retornei para fazer novo agendamento, o qual foi agendado para o dia 27/05 (ultrassom de mama e transvaginal). Mas a atendente falou que se eu não levar o exame de mamografia não será realizado o ultrassom. Só que eu não consigo encontrar meu exame de mamografia, o qual já foi visto pela ginecologista. Peço, por favor, que entre em contato com o hospital para que eles autorizem a realização do ultrassom de mama sem a apresentação da mamografia.	Informo que o local é provido de iluminação pública. E que demandas de reparo devem ser registradas pelos canais de atendimento sendo pelo aplicativo CONSAB IP, ou através do número 0800-770-5676.
9813	Não consigo me cadastrar para vacinação Covid. Sou veterinária e atuo na indústria não possuindo registro no Conselho. E mesmo com o número do diploma, no cadastro aparece a mensagem como *campo de preenchimento obrigatório, sendo que todos os campos estão preenchidos.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.
9826	Estou entrando em contato pois fiz o cadastro da minha mãe para vacina do covid a meses, ela é fisioterapeuta, atende idosos e acamados e hj vi que muitos profissionais foram vacinados e ela ainda ã foi chamada. Na cidade aonde trabalho em Santo Antonio de Posse todas as clinicas e profissionais de saude ja foram vacinados. Inclusive atuentes de veterinaria e clinicas de estetica.Meu marido faleceu de covid em Jaguariuna o mes passado e eu ã gostaria de perder minha mãe tbm. O nome dela é Rita de Cassia Fiorini Rizzoni	Cumpra informar que na data de hoje 05/08/2021, há apenas uma demanda de reparo em iluminação pública no Bairro Bom Jardim em aberto no sistema, sendo esta na rua Antônio Testa.
9829	Meu CPF não consta em meu cartão cidadão e nem me dá a opção de colocá-lo. Também não consigo fazer a solicitação da vacina da covid-19, sou profissional da saúde, estou atuando e possuo registro ativo.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento do Cartão Cidadão através do 3867-9722.
9829	Meu CPF não consta em meu cartão cidadão e nem me dá a opção de colocá-lo. Também não consigo fazer a solicitação da vacina da covid-19, sou profissional da saúde, estou atuando e possuo registro ativo.	No período de Janeiro a Julho deste ano, foram executados 17 reparos de ordens abertas no sistema.
02580.2021.000081-87	Fiz o cadastro para a vacina da covid,sou enfermeira e podologa fui chamada para a vacinação chegando lá Não pude tomar por que sou Podologa. Mas tbm sou enfermeira e tenho bastante contato com pacientes A moça disse que estetica não entra,mas não sou estetica sou Podologa e podologia e na área de saúde sim Gostaria de um feedback	No período de Janeiro a Julho deste ano, foram executados 17 reparos de ordens abertas no sistema.
00054/2021	A Ficha Informativa é um documento que apresenta todas as informações sobre o imóvel, sua localização e seu zoneamento, conforme a finalidade e o uso pretendido. Como requerer uma ficha informativa?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Planejamento através do e-mail planejamento@jaguariuna.sp.gov.br
00056/2021	À Secretaria de Defesa Social, O Laboratório de Políticas Públicas e Internet - LAPIN, inscrito no CNPJ sob o número 36.965.428/0001-15, por seu representante legal José Renato Laranjeira de Pereira, brasileiro, solteiro, advogado, portador da OAB/DF nº 59.985, com base no artigo 5º, XXXIII, da Constituição Federal, no artigo do art. 45, da Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, dirige-se respeitosamente a Vossa Senhoria, com o objetivo de apresentar o seguinte REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES relacionadas ao uso da tecnologia de videomonitoramento no âmbito da Secretaria de Defesa Social	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br
02580.2021.000082-68	Gostaria de fazer uma reclamação da Avenida do Bonetto Supermercado está horrível passar por lá, o asfalto está com muitas restaurações uma em cima da outra, e parece que estamos passando por uma estrada de terra.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
Protocolo: 3990/2021	Solicitação sobre o cancelamento de Parcela de IPTU 2020	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br
02580.2021.000083-49	Acompanhado a impressa oficial do município 11/05/2021 verifiquei que a médica Luisa Veronez da Costa atende 40 horas semanais. O que daria 8 horas de segunda a sexta feira, mas quando fui no postinho da 12 de setembro agendar uma consulta falaram que só trabalha segunda, terça e quarta feira e não é o dia todo. Como fica a situação? Ela trabalha ou não 40 horas semanais? O Documento não é real?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.
02580.2021.000084-20	O servidor luciano leonardo da silva, que trabalha na central de ambulancias, nao esta frequentando o local de trabalho e recebeu normalmente, além de receber beneficio de 50% sem estar dirigindo ambulâncias, no periodo eleitoral e no periodo de licença premio. o funcionario vai devolver esse valor aos cofres publicos?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.

9910	Por favor preciso muito de uma informação que seja real. Tenho 50 anos , sou hipertensa de grau 1. Tomo apenas um medicamento por dia e minha pressão regular é de 14 por 9. A médica do uba que me atende disse q não tenho direito a me vacinar, mas aqui no Facebook da prefeitura, vi q estou SIM INCLUÍDA, no grupo de comorbidades. Podem por gentileza esclarecer melhor o grupo de hipertensos para que eu e muitas outras pessoas possam se esclarecer melhor! Minha médica não quis fazer o laudo pois disse q eu não me enquadro	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.
02580.2021.000085-00	Acompanhando uns trabalhos no setor público, principalmente na área da Saúde aonde tem Agente Comunitário de Saúde, pude observar alguns absurdos, pois são agente de Processo Seletivo, aonde muitos trabalha em Postinho de Saúde e outros departamentos, pois sou municípe e utilizo vários serviços da rede pública aonde vários realmente trabalham. Mais observando as Agentes Comunitária do Departamento de Controle de Vetores tem muitas regalias sendo que também passaram pelo mesmo processo seletivo. Mais nesta prova autoriza o servidor dormir em horário de serviço, ir ao salão de cabeleireiro e depois realizar horas extra na campanha que está sendo realizado no município, fazer Tic Toc, ser cozinheira diariamente, fazer crochê, entre outros absurdos.... Tudo isso consta no DESCRITIVOS DA FUNÇÃO ? Aonde está o responsável pelo trabalho destas agentes? É justo com os agentes que prestaram o mesmo processo seletivo? Será que depois de contratado o descrito da função muda?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.
02580.2021.000086-91	Acompanhando uns trabalhos no setor público, principalmente na área da Saúde aonde tem Agente Comunitário de Saúde, pude observar alguns absurdos, pois são agente de Processo Seletivo, aonde muitos trabalha em Postinho de Saúde e outros departamentos, pois sou municípe e utilizo vários serviços da rede pública aonde vários realmente trabalham. Mais observando as Agentes Comunitária do Departamento de Controle de Vetores tem muitas regalias sendo que também passaram pelo mesmo processo seletivo. Mais nesta prova autoriza o servidor dormir em horário de serviço, ir ao salão de cabeleireiro e depois realizar horas extra na campanha que está sendo realizado no município, fazer Tic Toc, ser cozinheira diariamente, fazer crochê, entre outros absurdos.... Tudo isso consta no DESCRITIVOS DA FUNÇÃO ? Aonde está o responsável pelo trabalho destas agentes? É justo com os agentes que prestaram o mesmo processo seletivo? Será que depois de contratado o descrito da função muda?	Corrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 02580.2021.000085-00
9919	O poste de energia está com problemas, ele acende e apaga a mais de 1 ano tento contato com a CPFL eles dizem ser com vcs o número do poste é C6790 JAGUARIÚNA. AGUARDO por favor a troca da lâmpada ou problema pois chego na casa do meu namorado as 1 da manhã e está sempre apagada ou piscando e isso dificulta a visão já que tem uma construção ao lado e ao outro terreno baldio.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
00057/2021	O protocolo acima.permanece sem devolutiva ou conclusão, por favor, um posicionamento quanto a isto é necessário	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail <a href="mailto:protocolo@jaguariuna.sp.gov.br">protocolo@jaguariuna.sp.gov.br</a>
00058/2021	falta de agua no bairro floresta	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponiveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
10030	Venho por meio desta solicitar uma fiscalização da vigilância sanitária dá cidade de Jaguariúna SP nó Condomínio Residencial Recanto do Jaguar. Rua Pedro Lana,359 Bairro: Recanto do Camanducai. Os playground do condomínio foram abertos infelizmente os pais que acompanham seus filhos não utilizam máscara de proteção. Dentro do condomínio também ninguém utilizam máscara de proteção. Como o condomínio Residencial Recanto do Jaguar já foi notificado por esses mesmos motivos solicito uma fiscalização pára levar o serviço da nossa vigilância sanitária a sério é mostrar que Secretária de Saúde de Jaguariúna e vigilância sanitária de Jaguariúna não mediram esforços para conter essa terrível doença que está levando nossos moradores de Jaguariúna infelizmente a óbitos. Conto com apoio da fiscalização da vigilância sanitária aquí no Condomínio Residencial Recanto do Jaguar que já foi notificado e tem moradores que falam que vocês não tem poder pára intervir aquí sei que não é bem assim é só virem aquí é no simples volta pegaram moradores crianças adultos sem máscara de proteção facial. Ajudando a espalhar essa terrível doença nó nosso Município de Jaguariúna SP.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
10049	Preciso fazer cadastramento dos cartões da minha família?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento do Cartão Cidadão através do 3867-9722.

10060	Estou implorando uma visita fiscalização da vigilância sanitária do Município de Jaguariúna. Essa já é minha 02 pedido para ouvidoria. O Condomínio Residencial Recanto do Jaguarú já foi notificado, pelos agentes da vigilância sanitária de Jaguariúna-SP. O que estou implorando é uma nova fiscalização ninguém está cumprindo o que foi acordado da última vistoria peço pelo amor de Deus fiscalizem o condomínio Residencial Recanto do Jaguarú. Somos 42 Blocos mais de 400 famílias aqui tem que estar bem alinhado com as regras da vigilância sanitária de Jaguariúna. Se Covid 19 se espalhar aqui dentro será uma tragédia que seria evitado por uma simples fiscalização.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 10030
10073	Gostaria de fazer um alerta sobre linhas de pipa com cerol na cidade. Esta quarta feira, uma linha quase cortou o meu pescoço, estava de moto na ponte do Jardim Planalto. Peço que toda tarde a guarda municipal intensifique a ronda nas periferias onde soltam mais pipas e que a Prefeitura crie uma campanha de conscientização pois isto pode levar uma pessoa a óbito de graça pela negligência de pais e do poder público. Eu agradeço a atenção e fico no aguardo de um feedback sobre esta solicitação	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria da Guarda Municipal através dos telefones 3837-3939 ou 3837-3936
00059/2021	Na altura do número 101 da rua Arthur Venturini no Bairro São Pedro quando venta ocasiona curto circuito.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
10107	A respeito de retirada de entulho,tem quantidade pra colocar na calçada	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Obras através do tel. 3837-4499
10111	Eu fiz a solicitação para tomar a vacina pois sou profissional da saúde. Porém ela não aparece no ícone de solicitações no app. Está correto isso?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.
02580.2021.000087-72	Resido na rua Elisa Semeghini Poltronieri, 293, Nova Jaguariuna III. Ao lado e atrás da minha casa, existem terrenos baldios sem zeladoria periódica. O mato está muito alto e tenho muito receio de que lá possa abrigar animais peçonhentos e além disso, população jogando lixo. receio de vandalismo e até pessoas má intencionadas tentando acessar a minha casa pelo mato. O mato ao fundo da minha casa está tão alto que já danificou a minha cerca elétrica. Com certeza, este cenário de abandono não combina com o bairro e a cidade de Jaguariúna. Peço o apoio desta secretaria para notificar os proprietários para que realizem a zeladoria dos terrenos.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000088-53	O serviço de licença de alvará , esta sendo cada vez menos eficaz. um simples processo, que gerará arrecadação ao município, encontra-se parado sem justificativa plausível. os funcionários nunca atendem ao telefone, e quando atendem nem sequer perguntam sobre o numero do processo, simplesmente remetem ao acesso on line pelo sistema. Prefeitura deixando de arrecadar e principalmente deixando de trazer novos contribuintes, pq a maquina administrativa não anda. Processo sem aprovação a quase 60 dias. Inadmissível.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
00060/2021	sítio Villa velha no guedes, o sítio fica próximo do gramero é onde o falecido lebrão morava falar com Adriano 19 97408-1097	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
00061/2021	este mês o valor da água veio exorbitante, sendo que fui viajar no dia 03/05 e só no dia 17/05 voltamos para a casa, por favor verificar o que aconteceu... conta maior de 2mil reais. cpf 19917-6 Donizeti Teodoro insc cad 004.0028.0787.001, temos piscina, mas utilizamos água do lago para enxe-la	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a> .
00062/2021	Prezados, bom dia. Por gentileza, poderiam me informar como é o procedimento para solicitação de guia de não incidência de ITBI? Meu cliente irá adquirir um imóvel por meio de incorporação societária e, por não exercer atividade preponderantemente imobiliária, gostaríamos de requerer a guia de não incidência de aludido imposto. Ainda, como estamos situados em São Paulo, haveria a possibilidade de protocolarmos o pedido por e-mail? Por fim, solicito, também, esclarecimentos quanto à média de prazo para a expedição de aludida guia, bem como quais documentos deverão ser apresentados	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br
02580.2021.000089-34	Sou Profissional da Saúde - Farmacêutica e ainda não tomei a vacina. Qual dia, local e horário posso tomar a vacina? Trabalho na Ind. Farmacêutica TAKEDA em Jaguariúna. Procurei o telefone para informações no site e não achei.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.
10148	Estava olhando meus documentos e vi que tenho 2 cartão do sus com números diferestes	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.
10154	Hoje, eu fui a farmácia do posto de saúde, da UBS XII de setembro, tinha uma fila considerável e eu apresentei meu laudo de autismo e pedi para ser atendida preferencialmente mas a atendente disse que não poderia fazer isso pois tinha apenas um atendente e eu expliquei que quando isso acontece, em outros lugares então eu sou atendida imediatamente após desocupar. Ela continuou me negando atendimento preferencial que me é garantido por lei, ainda fui constrangida a ouvir outras pessoas falando coisas sobre mim, gostaria que medidas fossem tomadas e que os funcionários fossem responsabilizados pelos erros e pelo crime de discriminação, na esperança de que isso não venha acontecer com outras pessoas. Segue anexo foto do laudo apresentado.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas

02580.2021.000090-78	Sou Professora do município, concursada e cidadã. No dia 30/05/2021, entrei com o uso da sentença judicial em anexo que está em vigor até a presente data, que prevê a não obrigatoriedade em convocar os professores para o retorno presencial nas escolas e a manutenção do teletrabalho. Embora o município possua estatuto e decretos próprios, a sentença judicial abrange TODAS AS ESCOLAS DO ESTADO DE SÃO PAULO, DAS REDES ESTADUAL, MUNICIPAL E PRIVADA, e como toda decisão judicial, deve ser cumprida. No entanto, a prefeitura ainda não acatou meu requerimento e não está cumprindo a decisão judicial proferida pela juíza e estão tentando obstruir meu trabalho. Reiterando que estou trabalhando de forma remota desde a data em que protocolei o requerimento e sentença e estou à disposição das escolas no horário de trabalho estabelecido por elas, portanto, não estive ausente um dia sequer das minhas atividades e não poderão ser contabilizadas faltas	Por se tratar de demanda judicial, qualquer informação deve ser através do processo.
02580.2021.000091-59	Eu, Juliano Hitoshi Oliveira Ohara, brasileiro, casado, inscrito no CPF sob o nº 33205363892, residente e domiciliado à Av. Pacífico Moneda, 2035, Bairro Vargeão (Bloco 03, apto 12), Jaguariúna/ SP, venho mui respeitosamente à presença de Vossa Senhoria requerer que seja fornecida uma resposta ao requerimento protocolado no Departamento de Protocolos endereçado à Secretaria de Educação de Jaguariúna (Protocolo nº 009506/2021), conforme anexos, considerando que até o momento não obtive nenhum posicionamento. Venho respeitosamente solicitar por esta via, que haja celeridade na resposta ao referido requerimento protocolado no dia 27/05/2021, para que as unidades escolares nas quais leciono e alunos atendidos não sejam prejudicados. Lembrando que as unidades escolares dependem de uma posição oficial da Secretaria Municipal de Educação de Jaguariúna, em formato escrito, para que possam se organizar com vias de garantir um ensino público seguro e de qualidade. Tendo em vista que o prazo de resposta ao referido requerimento é de 2 dias úteis, nos termos do artigo 32 da resolução SE 72/2020, e que o mesmo já se encerrou, solicito encarecidamente a devolutiva ao alusivo requerimento para que as medidas cabíveis e legais sejam providenciadas, e para que eu possa cumprir as atividades pedagógicas sob minha responsabilidade. Lembrando que estou há 14 dias aguardando uma resposta oficial e não houve sequer uma devolutiva dos e-mails enviados quase que diretamente à Secretaria Municipal de Educação. Tenho efetuado repetidos esforços solicitando quase que diariamente um posicionamento da Secretaria Municipal de Educação, seja uma resposta deferindo ou indeferindo, meu requerimento. Além do envio de emails, como referenciado, também solicitei respostas no Departamento de Protocolos - órgão da administração municipal onde protocolei o requerimento em atenção à Secretaria de Educação, seguindo orientação recebida das unidades escolares - e nas próprias unidades escolares em que leciono. Tal morosidade está me acarretando em prejuízos financeiros, psicológicos e sociais, potencializados pelo contexto de insegurança e instabilidade imposto pela pandemia do COVID-19. Desejo que esta situação se resolva da forma mais rápida e pacífica possível, com fins de não acarretar danos e maiores inconvenientes para ambas as partes.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br
02580.2021.000092-30	Nos dias 28/05 e 31/05, protocolei dois requerimentos na Prefeitura Municipal de Jaguariúna que dizem respeito, respectivamente, ao meu direito em permanecer em teletrabalho, com base na Ação Civil Pública, processo 1065795-73.2020.8.26.0053, e sobre minha pressão alta. Já passaram-se quase 15 dias e não obtive um parecer sobre os requerimentos. Neste período, estou tendo prejuízos financeiros e psicológicos porque estas situações ficam sendo postergadas sem uma definição no horizonte. Anexarei cópia da ação civil, os comprovantes de requerimento de protocolo com seus respectivos números e outros documentos comprobatórios.	Por se tratar de demanda judicial, qualquer informação deve ser através do processo.
10180	Atualizar cartão cidadão	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento do Cartão Cidadão através do 3867-9722.
10181	Atualizar cartão cidadão	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 10180
10186	Tenho uma árvore na frente de casa que está empurrando os fios para cima e invadindo minha casa. Estou impossibilitado de ir na secretaria do meio ambiente, pedir para virem podar. Podem me ajudar por aqui, pois to com medo da árvore arrancar os fios. Moro na Rua George Teodoro 106, perto do Bar da Praia. Consigo pedir para podar a árvore, antes que aconteça algo pior?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000093-10	Todas as informações aqui solicitadas se referem à empresa e ao(s) fornecimento(s) abaixo: Bidden Comercial Ltda, pessoa jurídica de direito privado, inscrito no CNPJ nº 36.181.473/0001-80, sediada na Rua Capitão João Zaleski, 1763, SEDE, Lindóia, CEP 81010-080	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Protocolo através do telefone 3867-9728 ou através do e-mail protocolo@jaguariuna.sp.gov.br
00063/2021	Encerrar a Inscrição Municipal nº 550517577. Anexo a Certidão de Baixa do CNPJ 51.207.025/0001-00.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br

00064/2021	<p>ódigo: 008831/2021 Código de Acesso: 00002C23C4 Solicitante: PREMIUM ADMINISTRACAO DE BENS EIRELLI Data de criação: 17/05/2021 Tipo: ASSUNTOS PROTOCOLO Parecer: Descrição: RESP TEC HUMBERTO JOSE MACHADO DIAS, R PANTANAL MATOGROSSENSE, LT 27 QD AH RES CAMPO CAMANDUCAIA CAD 05-0133-0200 Movimentação Envio Origem Destinatário Recebimento Finalidade Comentário 19-05-2021 16:43:28 DEPTO DE PROTOCOLO E ARQUIVO DEPTO DE TRIBUTOS 19-05-2021 16:43:28 EM TRAMITE 18-05-2021 16:49:26 DEPTO DE PROTOCOLO E ARQUIVO DEPTO DE TRIBUTOS</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br</p>
00065/2021	<p>Boa tarde, Meu nome é Eliane Cardoso sou proprietária de um imóvel na cidade e solicitei no dia 11/05/2021 por meio do engenheiro Fabio Araujo Assis a emissão do Habite se do meu imóvel. Compreendo as dificuldades ocasionadas mediante a pandemia, porem por necessidade de negócios e novos investimentos necessito obrigatoriamente deste documento para comprar outro e com a demora minha carta de credito na caixa econômica ira expirar. Compreendo as dificuldades, portem gostaria de solicitar a possibilidade de rever meu caso, já que consta que esta em tramite desde o dia 18/05 e não foi mais revisto. Como devo proceder Codigo 008275/2021 acesso; 0002A43B Solicitante: Fabio Araujo Assis Solicitado dia 11/05/2021 Grata pela Atenção, e com a certeza de uma resposta positiva.</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Planejamento através do e-mail planejamento@jaguariuna.sp.gov.br</p>
02580.2021.000094-00	<p>Venho através deste meio de comunicação solicitar uma oportunidade de emprego, visto que estou desempregada e que ja busquei oportunidades nos canais de busca por recolocação no mercado de trabalho, também tentei os processos seletivos porem sem sucesso vi aqui uma via de comunicação para buscar uma oportunidade.</p>	<p>Para sua solicitação, informamos que deverá ser acompanhado através dos meios de comunicação da Prefeitura Municipal de Jaguariúna.</p>
02580.2021.000095-82	<p>Gostaria de deixar registrado aqui minha insatisfação com o retorno das aulas. Fizeram pesquisas para quem tinha interesse em enviar os filhos para creche, respondemos. No momento em que retornam tem período de adaptação, até aí compreensível pelo tempo em que as crianças ficaram longe da escola/creche, mesmo assim os pais se organizaram deram um jeito e cumpriram o que foi proposto na expectativa de que após um ano aguardando e já que está com apenas 35% da capacidade, pelo menos voltem atendendo integralmente. Até porque os pais que necessitam trabalhar, precisam da creche no período integral, mas novamente voltam com um cronograma totalmente inviável aos pais. Qual a justificativa para não receberem as crianças às 6:30 ao invés das 7:15/7:30, porque ser até as 15:45? Assim como eu, vocês sabem que não precisamos de muito conhecimento técnico/científico para compreender que se tiverem que pegar ou transmitir o vírus, bastam minutos juntos. Ou seja, resumindo, sem justificativa. Sou profissional da saúde, durante todo esse período pago uma idosa para cuidar dos meus filhos, no período de adaptação precisei mobilizar 6 pessoas para levar meus filhos devido meu horário de trabalho e do meu esposo não ser compatível. Esperávamos que fossemos atendidos, já que nossos impostos estão pagos regularmente. Poderiam informar aos pais realmente para quando estão prevendo o retorno integral, assim saberíamos por quanto tempo vamos depender de outras pessoas para nos ajudar com as crianças. Enfim esse é um desabafo de uma profissional da saúde que sai todos os dias para trabalhar cuidando do próximo e não pode ter o direito de usufruir da creche em tempo integral para seus filhos. Poderiam pelo menos então oferecer aos profissionais dos serviços essenciais o período que corresponde aos seus horários de trabalho.</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Educação através do telefone 3837-3267.</p>
00055/2021	<p>há 2 meses não consigo emitir a 2ª via de conta de água referente a CDP 5589 1. hoje tentei contatar a área especifica através do fone 38679700 opção 3..... ninguém atende, para que colocam o telefone no site se não há ninguém para atende-lo? fone para contato: 11 9 4785 7939 obrigado.. email: alvaro.merli@gmail.com</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Agua e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponiveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico <a href="http://www.jaguariuna.sp.gov.br">www.jaguariuna.sp.gov.br</a>.</p>
Sem protocolo	<p>UBS Nova Jaguariruna - A municipe alega ter recebido remedio com a validade proxima e o mesmo chegou a vencer. Porém, a municipe jogou fora e gostaria de retirar novos sem a receita. Alega que a atendente Rita da farmacia foi grosseira com ela e não explicou correto</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas</p>
10218	<p>E hoje foi o dia de renovar a esperança! Que todos possam ter essa oportunidade. Meus sinceros agradecimentos,minha admiração,aos nossos verdadeiros heróis, esses guerreiros incansaveis, profissionais da Saúde. Que Deus siga abençoando vocês!!!!</p>	<p>Agradecemos seu elogio.</p>
02580.2021.000078-81	<p>Claro S.A - Processo 16537/2018 - Regularização Sou procuradora da Claro e responsável pelo processo 16537/2018. Estamos com dificuldade para obtenção do pedido solicitado, o processo esta na Secretaria de Planejamento desde 19/01/2021, e todas a vez que ligamos solicitando andamento temos a mesma resposta, ou seja, que o processo esta sobre analise do engenheiro responsável. O que mais me surpreendeu, foi que hoje 10/05, ao ligar e cobrar novamente uma posição, tive a surpresa que iriam entregar o processo para o Engenheiro, ou seja, praticamente 120 dias para eles nem terem entregado para a analise . Isso porque o prazo dado por eles mesmo é que a a secretaria tinha 30 dias para finalizar o processo</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br</p>
Sem protocolo	<p>UBS Nova Jaguariruna - A municipe alega que o atendimento da vacinação, feito pela Sra. Licélia, é grosseiro. Alega que a Sra. Licélia trataa todos com extrema falta de educação</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas</p>

Sem protocolo	Venho relatar a incapacidade da enfermeira e coordenadora de enfermagem Simone. A enfermeira Simone coage e intimida os funcionários, é grosseira, humilha varios funcionarios por dia e acha que é a dona do hospital e que manda em tudo. Como uma pessoa dessa pode ficar na posição que está? É um absurdo. Tomem providencias, antes que os funcionários que não a denunciam pelo medo de serem mandados embora, as tomem.	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)
10239	Fui orientada ir ate a unidade para vacinação, porém não eatava no dia da area da saude e desde então nao consigo	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria da Saúde através do telefone 3867-2713.
00066/2021	iluminação da praça na frente da estação do Guedes apagada.	MARIA CECILIA VICENTE editado em 02/07/2021 15:23:13 A equipe de manutenção elétrica esteve no local e constatou a necessidade de reparos nas pétalas dos postes. Esse reparo, já está sendo executado com previsão de término até 03/07/2021. Sem mais. OBS. Informações passadas pelo Diretor João Assis.
Sem protocolo	Minha irmã está internada na UTI, ala B (Covid) do hospital e gostaria de relatar alguns fatos, pois, estamos afitos e preocupados com alguns procedimentos. <b>PACIENTE: ELIANE RICARDO DOS SANTOS.</b> Internada desde a primeira semana do mês de Junho/2021 com Covid, minha irmã necessitou de entubação e permanece nesse estado até hoje (21/06/2021) há quase 20 dias entubada. E é aí que queremos questionar. Abaixo: - Há médicos que dizem nós boletins diários que o período de entubação não pode passar de 15 dias, outro disse que são 18 dias e ontem me informaram que são 20 dias. Ela será submetida a cirurgia de traqueostomia, a qual já foi adiada por 3 (três) vezes com a justificativa de que há casos mais urgentes (isso eu entendo perfeitamente) mas, o que preocupa é, se a traqueostomia é a melhor solução para o caso dela nesse momento e o período de entubação segundo os médicos já está no limite, por que adiar tantas vezes? Será que vão esperar ela ficar em estado mais grave para então realizar a traqueostomia de urgência? No boletim de ontem a médica informou que a traqueostomia seria feita hoje pela manhã e nos avisaria mas não ligou. Eu ligo no hospital e não passam informações, se fizeram ou não. Está correto esse procedimento de adiar a traqueostomia sendo que já faz 18 ou 19 dias que ela está entubada e sedada?	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)
10300	Tampa de captação hidrica/esgoto aberta exalando mau odor e oferecendo riscos.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
10300	Lote de esquina com mato alto, entulho decartado erroneamente, muita sujeira que atrapalha a noite na visualização, logo, pode oferecer riscos aos pedestres e casas ao redor. Acredito que o surgimento de insetos e escorpião em minha residência seja ao fato da sujeira que se encontra neste lote.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
10288	Em fevereiro de 2020 efetuei uma solicitação ao atende fácil referente ao fundamento de asfalto na rua João Ferrari. A solicitação de protocolo (2009/2020) refere-se a necessidade de análise da secretaria de obras sob a causado afundamento e também da solução do mesmo. Após várias verificações no serviço atende fácil, recebo sempre a mesma justificativa para a não execução do atendimento que é falta de massa asfáltica. Parece me estranho que a cidade de Jaguariúna que possui orçamento e PIB ackma das cidade svzinhas não consiga comprar massa asfáltica após 18 meses. Gostaria ue uma verificação mais aprofundada sobre essa solicitação fosse feita e o cidadão osse tratado com mais respeito.	A Secretaria de Obras informa que, houve um atraso na assinatura do contrato referente ao pregão eletrônico nº 072/2021, para prestação de serviços de reparo em pavimento asfáltico. Informa também que, tão logo haja ARP assinada para prestação de serviços de reparo em pavimento asfáltico, será dado prioridade a respectiva solicitação.
02580.2021.000096-63	O Centro Universitário de Jaguariúna está obrigando os alunos à comparecerem presencialmente às aulas, sendo necessário, a partir do próximo semestre, a ida presencial em 3 dias da semana. Gostaria de entender se isso está correto, a volta é obrigatória ou opcional para os alunos? A faculdade tem o direito de fazer isso e reprovar o aluno caso ele não compareça? Os protocolos estão sendo tomados, segundo a instituição, mas uma sala de 20 alunos está sendo obrigada a ir, sem restrição na capacidade. Gostaria de um esclarecimento sobre o caso.	Considerando o Plano São Paulo as instituições de ensino superior também podem retomar as atividades, sendo que na fase verde podem receber até 70% dos estudantes. Não estando autorizado atividades presenciais nas fases vermelha e laranja. Nas situações onde o curso superior for da área da saúde como medicina, enfermagem, fisioterapia, nutrição entre outros é admitido a retomada das aulas presenciais para 100% dos estudantes matriculados independentemente da fase do Plano São Paulo. Vale ressaltar que todas as medidas e protocolos sanitários devem ser respeitados, como uso de mascaras, higiene de mãos e distanciamento social, além dos cuidados de higiene com o ambiente e a manutenção de salas arejadas.



02580.2021.000097-44	As orientações para cadastro para a vacinação são incompletas e não facilitam a vida do cidadão. Disponibilizam uma ficha para cadastramento em PDF, ou seja não há como o cidadão preencher. Não orientam claramente o que fazer com a ficha ( devolver a prefeitura? levar ao posto de vacinação?...). Não orientam quais são os locais de vacinação... Enfim péssimo serviço, apesar serem passos e detalhes elementares. Tal falta de cuidado dá respaldo a incorreta generalização de que funcionário público não trabalha... Repito: incorreta generalização, embora seja aplicada para o caso. Espero que façam a correção, pois sei da capacidade, doutra sorte não estariam aí.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
02580.2021.000098-25	Tenho buscado informações no site, em especial na Secretaria de Saúde, mas nenhum dos números disponibilizados no site atende, a ligação toca até cair, em alguns casos os números tem mensagem de que número não existe. Pergunto-me: se não atendem o telefone porque disponibilizam para a população? Porque temos que sofrer para obter uma simples informação? Não é difícil montar uma central de atendimento. Não é custoso atender um telefone ou os Servidores são divindades que estão aí para o seu próprio deleite? Respeitem os demais, atenam o telefone, alterem e atualizem o site com os números corretos, será que nenhum gênio viu isso? Por fim solicito esclarecimento sobre a vacina anti-rábica, farei a limpeza de antigo abrigo de morcegos e preventivamente gostaria de tomar a vacina caso ainda existam indivíduos no local. Agradeço a resposta.	Nos compete orientar o cidadão quanto ao atendimento de pré-exposição antirabica, onde o referido deverá se dirigir a sala de vacinação da UBS Nova Jaguariuna, procurar a Licelia ou a Enfa Thaíse, de segunda a sexta-feira no período das 7:00 as 12:00 ou das 13:00 as 15:30 para atendimento.
Sem protocolo	"O munícipe relata que está precisando de uma renda maior para pagar as contas de luz e impostos. Está desesperado pois tem um filho doente. Narra que está vivendo num estado de miséria. Já foi na Assistência Social e disseram que ele não teria o direito a nenhum benefício social, pois a sua mulher recebe uma cesta básica do "Cras". Salienta que gostaria de receber o auxílio emergencial que lhe foi negado, já que recebe um benefício de R\$ 400,00 de acidente de trabalho. Está passando por privações alimentares.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
10320	Colocação de bancos na praça. Já reclamei antes por aqui e não recebi resposta. Grata.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
10321	Ainda não foi colocada a secretaria de mobilidade urbana neste app. Já reclamei antes por aqui e não recebi nenhuma resposta. Grata.	Já foi solicitada a inclusão no app e até o final do dia as informações solicitadas estarão disponíveis.
Sem protocolo	O munícipe reclama que não aceitaram o contrato de locação imobiliário para a emissão do cartão cidadão, e que preciso tomar a vacina contra o covid. Salienta que precisa do cartão cidadão para tal fim e que a vacina é um direito do cidadão.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
10333	Solicitação de agendamento na secretaria de tributos dia 29/06/2021 na parte da tarde	Caso o problema não tenha sido resolvido, favor nos retornar
02580.2021.000099-06	Eu, Julio Cesar Starck, e outros moradores do condomínio Villa Guedes em Jaguariúna estamos sofrendo com o mau odor vindo da estação de tratamento de esgoto ETE Camanducaia que é bem próximo ao condomínio. Alguns dias o cheiro forte chega a dar náuseas. O cheiro é intermitente, vai e volta. Causando desconforto, constrangimento e desvalorização dos imóveis do condomínio. A prefeitura não resolve o problema e ignora as reclamações dos moradores via Sabesp e Ministério Público de Jaguariúna. O número do processo que os moradores do Condomínio Villa Guedes representaram é RC 43.0521.0000023/2021-6. Estou usando este canal na esperança de sermos atendidos e o problema de odor da ETE Camanducaia resolvido em definitivo.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
00069/2021	Esta ocorrendo descarte de lixo na entrada da estrada que da acesso aos bairros floresta e bom jardim. As pessoas estão jogando lixo ali toda semana (de todos os tipos que se possa imaginar). Pessoas do próprio bairro e pessoas de bairros vizinhos. Seria possível verificar e tomar as devidas providências?	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000100-84	Venho solicitar uma atuação da prefeitura e/ou vigilância epidemiológica de Jaguariúna, no terreno que fica na Rua Francisco Vicente Simoso, em frente ao número 540 no Jardim Europa. O mesmo se encontra com muito mato, lixo e possivelmente focos de água parada. Eu moro próximo ao terreno e tem aparecido muitos insetos, como aranhas, traças e pernilongos.	Estivemos no local da ocorrência na data de 08/07/2021. Trata-se de terreno baldio não murado com pouco mato e alguns lixos acumulados jogados no local. Vistoriamos todo o terreno em busca de possíveis focos de dengue, mas nenhum foco ou criadouro foi encontrado,(Fotos em anexo). O mato não esta alto como foi citado na ocorrência. Entramos em contato com o setor de notificações de terreno, que nos informou que só entra em contato com o proprietário quando o mato está muito alto, e que a limpeza dos entulhos nos terrenos é feita quinzenalmente. Portanto no caso de possíveis focos de dengue a ocorrência não procede.

Sem protocolo	Trata-se de uma reclamação referente ao despacho do Diretor Wagner Ferreira de Brito ("Salientamos que conforme a Ocorrência nº 123174/2021 a leitura estava maior que a apresentada na conta com vencimento 03/2021, portanto, se as contas referentes ao vencimento 03/2021 e 04/2021 fossem arrumadas com base na Lei nº 2259/2014, de acordo com a leitura pega na vistoria, o valor ficaria: R\$ 1361,60, ou seja, acima do valor original. Por isso, as contas permanecem inalteradas"). Dessa forma o consumidor relata que o despacho acima não levou em consideração que no dia 22/01/21 foi feita uma leitura e se verificou o número 1091 no marcador. A conta do vencimento de abril- a leitura foi 1031. Com isso ficaria evidente o possível "erro na leitura" da conta com o vencimento de 12/04/2021. O cidadão salienta também que no comercio dele não existiram vazamentos que justificaria o aumento da conta e que suas contas dos meses anteriores e posteriores a este erro costumava vir na "taxa minima" de pagamento.	
02580.2021.000101-65	Gostaria de entender o motivo pelo qual quando se inicia um novo grupo de vacinação os que já tem o direito a se vacinar pela idade não está sendo mais contemplados. Tenho 56.anose não consigo mais tomar a vacina. Favor fazer uma informação clara e precisa de quando os demais grupos poderão tomar a vacina.	Essa medida foi tomada de acordo com recomendações recebidas da Diretoria do Grupo de Vigilância Epidemiológica do Estado de São Paulo, tendo em vista o quantitativo de doses enviadas ao município. Essa estratégia foi revisada pelo município e modificada. O cidadão VITOR DE PAULA FERREIRA já foi vacinado com a primeira dose da vacina contra o covid-19.
Sem protocolo	UBS Nova Jaguariuna - O munícipe relata que no dia 18 de junho a servidora Regina a tratou com muita grosseira e estupidez. Diz que ao chegar no posto de saúde para tomar a vacina da gripe cumprimentou a Regina com um "Bom dia" e não foi correspondida. Logo após as coisas pioraram e foi muito destrutada e o seu atendimento foi desastroso. Relata que a referida servidora usou durante todo o atendimento uma entonação de voz não justificavel, fazendo perguntas com excesso de desconfiança, demonstrando um pessimo humor e uma desastrosa forma de se comunicar. Aproveitando a oportunidade relatou também que há duas semanas antes do ocorrido acima, foi ao posto tomar a vacina contra a hepatite e febre amarela, e que também foi destrutada pela servidora Licelia. Ambas costumeiramente praticam uma entonação de voz que tem o objetivo de ridicularizar os munícipes. Neste dia a referida servidor gritou da seguinte forma: "Nossa vc já esta atrasada há duas semanas na vacinação". Narra que ao escutar essa forma grosseira de falar tentou explicar o porque do atraso e foi ignorada completamente. (uma outra servidora - Valdirene tinha orientado-a que poderia atrasar a vacina da hepatite e que desse a prioridade para a vacina da covid e que não haveria problema). Salienta que as servidoras Valdirene e a Sílvia são bem educadas. Finaliza dizendo que Licelia é grosseira e não sabe tratar bem o cidadão, trata todos com uma extrema falta de educação.	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas
Protocolo: 02580.2021.000065-67	A munícipe fez uma reclamação sobre um suposto caso de mau atendimento ao cidadão dentro da unidade do UPA. A munícipe gostaria de saber das providencias que serão tomadas contra a servidora Eliana Cristina Gonçalves Barbosa. A reclamação está logo abaixo, já foi enviada a Secretaria de Saúde, anteriormente, no dia 13/04/21 - reclamação de nº 02580.2021.000065-67 – Fala Brasil	Considerando que um protocolo em aberto, pedimos gentilmente que aguarde a finalização do mesmo
00053/2021	Serve o presente para informá-la que estou desde o dia 05/5 tentando obter às informações em sede de protocolo 53/2021 pela LAI - Lei de Acesso à Informação consagrada pela Constituição Federal de 1988 recepcionada pelo artigo 37, regulamentada pela Lei Federal nº 12.527 sancionada em 18 de novembro de 2011. Pois bem, no concerne o cumprimento ao artigo 11 da Lei nº 12.527, o acesso às informações requisitadas deve ser imediato. Não sendo possível o acesso imediato, a resposta deve ocorrer no prazo máximo de 20 (vinte) dias, contados do protocolo deste Requerimento. Encaminho dois anexos represados nesta pasta para conhecimento. Informo ainda que o não retorno a este Munícipe poderá a Secretaria responder perante ao Ministério Público Federal para que mantenha a ordem das coisas. Encaminho para que tome as devidas providências.	Considerando que um protocolo em aberto, pedimos gentilmente que aguarde a finalização do mesmo
Sem protocolo	Meu filho tem problemas mentais e está 8 meses afastado de suas funções na empresa onde trabalhava. Relata que a empresa chama condesu. A mãe já interditou seu filho e hoje ela está aguardando vagar uma oportunidade numa clinica psiquiatrica. Ela não está recebendo nenhum beneficio pois foi negado no inss. A empresa não está pagando o fundo de garantia e o inss desde 2020. Relata que seu filho tem 24 anos e quer a empresa condesu pague suas obrigações trabalhistas	Demanda externa

02580.2021.000103-27	<p>Minha filha tem 27 anos, com muito custo e idas no ginecologista em vão, com dores e corrimento direto até que enfim, passou numa médica no hospital que pediu uma biopsia e foi diagnosticada com câncer no dia 27/05/2021, o posto Miguel Martini disse que iam mandar pra regulação, desde então estamos sem resposta, só falam que ela está na fila. É tão difícil achar um especialista e começar logo esse tratamento? Ela está desempregada sem poder ir atrás de um emprego por causa da doença, passa no hospital, mas lá só dão remédio pra dor e pronto, que o caso dela eles não tem o que fazer, ela tem 3 filhas pequenas, a gente só quer um especialista na região de Campinas e começar o tratamento o mais rápido possível, porque essa doença não pode esperar, quanto mais o tempo passa a doença pode estar piorando, e aí? Não quero perder minha filha só tenho ela na minha vida. Por favor só quero a cura da minha filha, por favor agilizem isso pra mim por favor. NOME DO PACIENTE:</p>	<p>Segundo a Secretaria de Saúde, a mesma foi agendada no Caism - Unicamp no 30/07/2021 e retirou a documentação com o agendamento em 12/07/2021.</p>
02580.2021.000104-08	<p>Minha filha tem 27 anos problemas com obesidade e um laudo de câncer, no dia 29/06/2021 ela foi no parque Santa Maria se vacinar contra covid19, porque no dia anterior no mesmo local, falaram que ela tem direito de tomar a vacina, mas ela chegou lá e falaram que ela não pode tomar a vacina, porque ela não começou o tratamento ainda do câncer, mas não é culpa dela, porque desde 27/05/2021, que ela recebeu o resultado da biópsia, que está esperando um especialista e começar o tratamento, colocaram ela na fila e até agora nada, além dela ter problema com obesidade, estar com câncer, e ainda não tem direito a vacina? Por favor gostaria que vocês resolvesse isso, porque é minha filha a única coisa que tenho de importante e não quero perde-la.</p>	<p>Em relação ao questionamento gostaria de esclarecer que o município segue as recomendações do documento técnico estadual para a vacinação contra o covid-19 que está em sua 18ª atualização. Em relação aos pacientes oncológicos estão contemplados conforme descrito abaixo, apenas os que já estão em quimioterapia ou radioterapia, ou que o fizeram nos últimos 6 meses. Como a usuária não iniciou esse tratamento não se enquadra como grupo prioritário nesse critério. Em relação a obesidade, está definido que estão contemplados no grupo prioritário as pessoas com IMC maior que 40. Dessa forma a paciente deverá procurar a Unidade de Saúde da sua referência para ser pesada e medida, e se estiver enquadrado nesse critério deverá procurar o Centro de Imunização no Parque Santa Maria. <input type="checkbox"/></p>
10390	<p>Ano Passado 2020 Pediatra da UBS solicitou Fonoaudióloga para meu filho João Vitor Siqueira Souza. Imediato entreguei a guia no lugar solicitado. Desde então estou acompanhando entro em contato inúmeras vezes e não obtenho respostas. Isso já está impactando na cotidiano escolar dele, inclusive dia a dia. Sexta-feira 25/06 entrei em contato com a Secretária de Saúde uma pessoa que não era responsável me atendeu, passei todo o caso e disse que um responsável entraria em contato. Ontem 30/06 um moço entrou em contato comigo informando que a própria Fonoaudióloga entraria em contato comigo por telefone ou WhatsApp para que realizasse agendamento para o quanto antes. Desde então não recebi um retorno. Hoje 01/07 entrei em contato novamente na Secretária de Saúde a pessoa que atendeu fez pouco caso, e inclusive deu pouca importância pedindo para eu procurar UBS Roseira de Baixo para verificar. Gostaria de uma solução, porque impossível obter uma resposta, um retorno sobre isso e já irá completar cerca de 7 meses. aguardo um retorno. E pelo que posso acompanhar algo só é solucionado quando algum morador da cidade chama reportagem de algum canais televisionado ou algo do tipo.</p>	<p>Em contato com o Centro de Referência da criança foi informado que paciente citado será convocado nos próximos dias para início do tratamento com a fonoaudióloga da rede. Sra. Jackeline ciente.</p>
Sem protocolo	<p>"UNIDADE SAUDE JOSE POLTRONIERI - O munícipe reclama do atendimento da servidora "Rita" que trabalha na farmácia. Salienta que teve dois contatos com a referida servidora e as duas vezes ela foi grossa e estúpida. No dia do ocorrido a reclamante foi até a unidade para esclarecimento acerca de uma retirada de medicamento e a referida servidora não teve paciência em explicar. O munícipe não sabe exatamente o dia em que aconteceu, porem acha que isso aconteceu a dois meses atrás. Relata que a referida servidora não teve paciência em explicar e a tratou com descaso dando a entender que seria uma obrigação do munícipe saber. Relata também que a referida servidora agiu com descaso e preguiça, pois não quis informa-la"</p>	<p>Entre em contato com a servidora Rita, que me comunicou que não se recorda de tal fato. Mas que procura sempre atender os pacientes com cordialidade, respeito e tenta esclarecer suas dúvidas. Mas diante do relato do munícipe, reforcei a necessidade de se atentar mais ao modo como se fala com os pacientes e não deixa-los sair com dúvidas em relação ao seu tratamento.</p>
02580.2021.000102-46	<p>Tento ligar hoje 01/07/21 nos telefones do atendimento informações de vacina e na secretária da saúde e ninguém atende! Não deveriam estar trabalhando? Ou disponíveis para dúvidas e informações?</p>	<p>Cumpra nos informar que as linhas telefônicas do prédio da Secretaria de Saúde estavam com problemas técnicos, mas já foram solucionados e estão funcionando normalmente. Ressalto ainda que a Secretaria de Saúde atende de segunda a sexta feira das 08:00 às 17:00 horas.</p>
00070/2021	<p>estou com uma multa municipal da cidade de Jaguariúna, não consigo realizar o pagamento, porque a prefeitura não facilita? não existe mais tanta dificuldade pra gerar um caminho no site.</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas</p>
02580.2021.000105-99	<p>Em pouco tempo vence o prazo legal de 30 dias para efetuar o pagamento para Bidden Comercial Ltda - CNPJ nº 36.181.473/0001-80, gostaria de saber se está tudo certo para pagar a empresa dentro do prazo? A nota já está com o financeiro? Já houve liquidação dos empenhos?</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Administração e Finanças através do telefone 3867-5619</p>

10400	Fiz o cadastro de profissional da saúde e ainda não consegui me vacinar, a clínica onde trabalho vai suspender meus atendimentos, gostaria de saber como posso resolver.	O município de Jaguariúna não recebeu doses suficientes para vacinar todos os profissionais de saúde, e apesar de ter reiterado por ofício diversas vezes o Departamento Regional de Saúde do Estado de SP não obteve êxito no recebimento de nova grade de vacinas, dessa forma, os mesmos tem sido orientado a procurarem o Centro de Imunização de acordo com a faixa etária. No caso dessa munícipe a mesma já foi vacinada com a primeira dose do imunobiológico.
Protocolo: 02580.2021.000103-27	Minha filha tem 27 anos, com muito custo e idas no ginecologista em vão, com dores e corrimento direto até que enfim, passou numa médica no hospital que pediu uma biopsia e foi diagnosticada com câncer no dia 27/05/2021, o posto Miguel Martini disse que iam mandar pra regulação, desde então estamos sem resposta, só falam que ela está na fila. É tão difícil achar um especialista e começar logo esse tratamento? Ela está desempregada sem poder ir atrás de um emprego por causa da doença, passa no hospital, mas lá só dão remédio pra dor e pronto, que o caso dela eles não tem o que fazer, ela tem 3 filhas pequenas, a gente só quer um especialista na região de Campinas e começar o tratamento o mais rápido possível, porque essa doença não pode esperar, quanto mais o tempo passa a doença pode estar piorando, e aí? Não quero perder minha filha só tenho ela na minha vida. Por favor só quero a cura da minha filha, por favor agilizem isso pra mim por favor.	Para sua solicitação, informamos que deverá ser acompanhado através dos meios de comunicação da Prefeitura Municipal de Jaguariúna.
02580.2021.000106-70	Gostaria de formalizar minha insatisfação com a forma que esta sendo tratado os casos de Covid nas creches, o Sr Prefeito que tanto falou que se preocupa com a vida das nossas crianças, agora não sei se por conhecimento dele, as salas que estão sendo confirmado pessoas com covid tanto crianças como cuidadoras e professoras, é apenas lavada e isolada e os demais alunos e funcionários continuam na creche sendo que tiveram contato com os infectados. Meu filho que esta na unidade Da CEI NASSIF, VOU TER QUE RETIRÁ-LO DO RETORNO POIS NÃO FUI AVISADA DESTES ACONTECIMENTO E FIQUEI SABENDO PELA BOCA DE TERCEIROS. Nós como pais temos o direito de saber onde colocamos nossos filhos e o risco que estamos expondo os mesmos, agora omitir estes fatos é ABSURDO, E ACREDITO QUE SE FOSSE O FILHO DE ALGUM RESPONSÁVEL PELA EDUCAÇÃO QUE ESTIVE-SE LÁ EXPOSTO AO RISCO ALGUMA OUTRA ATITUDE JÁ TERIA SEDO TOMADA. ESPERO QUE MELHORES MEDIDAS DE SEGURANÇA COM RELAÇÃO AOS ACONTECIMENTO SEJAM TOMADOS.	A Secretaria Municipal de Educação informa que segue rigorosamente todos os protocolos ditados pela OMS e pela Secretaria Municipal de Saúde Também somos acompanhados em cada caso pela Vigilância Epidemiológica. Em caso de dúvidas, estamos à disposição para atendê-lo na SEDUC presencialmente.
02580.2021.000107-50	Solicitei serviço no DAE devido vazamento de água na minha rua na sexta feira e ninguém apareceu . Ficou escorrendo água durante todo final de semana. Liguei várias vezes e ninguém atendeu.	Informamos que foi providenciado o conserto do vazamento em 03/07/2021, através da Ocorrência nº 128387/2021.
02580.2021.000108-31	A prefeitura precisa consolidar o atendimento telefonico em uma central 24 hrs. É um absurdo , o cidadão, ter que ficar suplicando por uma informação em vários telefones até que alguém ajude	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000109-12	Veículos abandonados na rua Hermelindo Lana altura do número 900 colocando a possibilidade de acidente por estarem estacionados pegando parte da rua	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
02580.2021.000110-56	Fiz o cadastro de profissional da saúde e ainda não consegui me vacinar, a clínica onde trabalho vai suspender meus atendimentos, gostaria de saber como posso resolver.	Ocorrência fechada, pois esta em duplicidade com a ocorrência 10400.
02580.2021.000111-37	Bom dia, Gostaria de saber se o presente órgão tem intenção de fazer concurso publico nesse ano? Grata Bruna Marques	Para sua solicitação, informamos que deverá ser acompanhado através dos meios de comunicação da Prefeitura Municipal de Jaguariúna.

02580.2021.000112-18	Jaguariúna não está conseguindo cumprir o cronograma estadual da COVID-19, e tem gerado aglomerações nos postos de vacina. Outras cidades estão antecipando o calendário, porém em Jaguariúna vários cidadãos estão sendo mandados embora para casa por falta de doses, após ficarem horas na fila. A cidade só possui um posto de vacinação (Parque Santa Maria) e as filas duram várias horas, gerando aglomeração. Por qual razão as doses estão acabando antes do previsto? Há relatos de pessoas de 18 anos (filhos de funcionários públicos) que já foram vacinadas. Há investigação?	Jaguariúna não está conseguindo cumprir o cronograma estadual da COVID-19, e tem gerado aglomerações nos postos de vacina. Esse fato não é verídico, Jaguariúna tem cumprido rigorosamente o calendário do Estado, inclusive antecipando algumas datas de início do público alvo, de acordo com a disponibilidade de doses de vacinas recebidas do Estado. Outras cidades estão antecipando o calendário, porém em Jaguariúna vários cidadãos estão sendo mandados embora para casa por falta de doses, após ficarem horas na fila. Para anteciparmos as doses de vacinas por público alvo, temos primeiro que ter as vacinas em nosso município, as mesmas são enviadas pelo Estado, sob gestão do mesmo, e todas as vezes que as temos o fazemos. A cidade só possui um posto de vacinação (Parque Santa Maria) e as filas duram várias horas, gerando aglomeração. Temos filas para atendimento por que a população chega ao Centro de Imunização muito antes do horário de abertura do mesmo, isso não está sob nosso controle. Talvez por esse motivo haja uma demora para ser atendido, pois após a abertura do serviço o atendimento é ágil, seguro e com pouco tempo de espera. Aliás temos recebidos diversos elogios pela organização desse processo. Ter um único ponto de vacinação foi uma estratégia do município para garantir a melhor gestão de doses dos imunobiológicos, bem como garantir um local de fácil acesso para toda a população, além de ser um local amplo, aberto, com capacidade para atendimento de grande número de pessoas concomitantemente. Por qual razão as doses estão acabando antes do previsto? Porque temos recebido menos doses do que o necessário para determinados públicos alvo, fato esse também já oficiado ao Departamento de Vigilância Epidemiológica do Estado, que é o responsável pelo envio de vacinas ao município. Há relatos de pessoas de 18 anos (filhos de funcionários públicos) que já foram vacinadas. Há investigação?" Não recebemos nenhuma denúncia sobre esse fato até o momento. Para que possamos fazer uma investigação é necessário que seja feita uma denúncia onde conste o nome das pessoas envolvidas, se não é inviável tal levantamento. Não acredito em tal ocorrência posto que todos os envolvidos estão cientes dos públicos a serem vacinados de acordo com a definição do cronograma de público prioritário pelo governo Estadual, contudo estamos dispostos a investigar desde que tenhamos nomes.
02580.2021.000113-07	Boa tarde. Hoje estive no Posto de Atendimento para fazer o Cartão Cidadão. Como um dos documentos exigido como comprovante de endereço é a conta de água, que é o único documento dos exigidos, que está em meu nome, não foi aceito pela atendente Bruna e uma outra que não se identificou. Moro aqui no Condomínio Duas Marias de Jaguariúna, e a conta de água é gerada pelo condomínio, onde consta o endereço de Jaguariúna e dela é gerado um boleto para pagamento. Levei os dois documentos e os mesmos não foram aceitos. Como disse a atendente, me senti como uma pessoa que estava tentando e falsificou um documento para obter o Cartão Cidadão. Pessoa despreparada para atender. O atual prefeito, Gustavo Reis é meu vizinho aqui no condomínio e, pergunte a ele como é a conta de água.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
00073/2021	Prezados, Meu nome é Maria Flavia de Araujo Gottardello, sou advogada, mestranda e integrante do grupo de pesquisa Políticas Territoriais e a Água no Meio Urbano, vinculado ao Programa de Pós-Graduação em Arquitetura e Urbanismo da Pontifícia Universidade Católica de Campinas. Venho, com base nos artigos 1º, inciso II, e 7º, incisos II e IV, ambos da Lei Federal nº 12.527/2011, solicitar informações quanto: a) aos procedimentos a serem adotados pelos usuários dos serviços de saneamento básico para obtenção da tarifa social; b) os critérios socioeconômicos exigidos pelo Departamento de Água e Esgoto de Jaguariúna para obtenção da tarifa social pelo cidadão; c) ao número total de famílias que são beneficiadas pela tarifa social. As informações ou eventuais questionamentos devem ser encaminhados via e-mail, para o seguinte endereço eletrônico: maria.fag2@puccampinas.edu.br ou mflavia_got@hotmail.com	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Água e Esgoto) de Jaguariúna através dos telefones 3867-4226, 3837-4359, 3867-4228 e 3867-4224 ou acessar os serviços de atendimento por meio dos aplicativos Cidadão Online e CCC Jaguariúna. Ressalta-se que os serviços estão disponíveis no portal da Prefeitura de Jaguariúna no endereço eletrônico www.jaguariuna.sp.gov.br.
00072/2021	Boa tarde! Como faço para saber se a empresa já está cadastrada no município?? Porque até o momento não recebi a taxa referente ao alvará	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Tributos através dos telefones 3837-4905, 3867-3002, 3937-4808 ou enviar e-mail para tributos@jaguariuna.sp.gov.br
00071/2021	VENHO ATRAVÉS DESTA A DAR UMA SUGESTAO A VCS DA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE,QUE AO EFETUAR A LIMPEZA DE FOSSA,DEIXAR UM COMUNICADO NA CAIXA DE CORREIO POIS DAS MUITAS VEZES NAO TEM NINGUEM NA RESIDENCIA PARA ASSINAR A OS .	Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas

02580.2021.000114-80	<p>Quero consternar minha insatisfação contra o servidor da Upa Dra Ana Olivia , Médico Dr Gustavo Oehlmeier por ser arrogante, insolente e sem nenhum escrúpulo profissional, no dia 09/07/2021 por volta das 9 horas da manhã levei minha esposa para ser atendida nessa Upa, pois a mesma sentia fortes dores na região abdominal devido a um acidente de automóvel, passando pela triagem foi constatado que a glicemia dela estava com 430 e a pressão arterial 18x10, quando ela foi passar por esse médico o mesmo se recusou a medica-la sobre a glicemia e a altíssima pressão, dizendo que esses problemas se resolvem em casa com medicação normal, não quis tirar um raio X toracico pra ver se havia alguma quebra ou fratura, disse apenas que era uma luxação devido a batida e que com um medicamento antiinflamatório resolveria o problema, fiquei indignado e disse que se ele não atendesse minha esposa corretamente iria fazer um boletim de ocorrência contra ele, o mesmo começou a falar em tom alto que eu estava o ameaçando, por fim chamou-me a sala e fomos conversar civilizadamente onde ele acabou concordando em medicar minha esposa com o soro que por fim a glicemia normalizou e a pressão arterial também, então por fim esse senhor que se diz médico não tem o menor dos sentimentos pela dor do ser humano, nós sempre fomos muito bem atendidos nessa unidade por profissionais competentes , essa foi a primeira e espero que seja a última vez que passamos por consulta com esse médico ignorante e mau educado. Muito Agradecido</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Ouvidoria do Hospital através do e-mail ouvidoria@asamas.com.br ou do telefone 3867-1122 (ramal 2254)</p>
02580.2021.000115-60	<p>não ha informações de como solocitar segunda via de conta de agua da cidade de jaguariuna</p>	<p>Informamos que a segunda via de conta de água pode ser emitida tanto pelo site da prefeitura: <a href="http://municipio.jaguaruna.sp.gov.br">municipio.jaguaruna.sp.gov.br</a>, como presencialmente, no Departamento Atende Fácil, localizado na R. Alfredo Bueno, 1235 Centro. Aproveitamos para informar, que já foi solicitado para que seja acrescentada essa informação nas contas de água.</p>
02580.2021.000117-22	<p>Quero fazer a minha insatisfação do tipo de atendimento que a prefeitura de Jaguariúna, na área de saúde/medicamentos presta aos cidadãos. Eu fui atendido na UPA da av pinto catão e o medico me prescreveu PARACETAMOL + CODEINA para curar as dores que eu vinha sentindo nos 2 últimos dias. Fui no posto de atendimento de ALTO CUSTO para retirar o medicamento, e a atendente não quis entregar o remédio, informando que o medico não havia posto a dosagem do remédio, e eu teria que voltar ao UPA para que o medico colocasse na receita a dosagem. Questionei a senhora pois acho que isso e um tramite interno e o paciente não deve ser penalizado com idas e vindas aos diversos setores da prefeitura, para resolver problemas administrativos. A prefeitura deveria fazer um projeto de normatização de processos para não penalizar os usuários. A receita não informava também por quanto tempo eu deveria tomar o remédio, e só informava que eu deveria tomar quando sentir dores. Esse tipo de informe (Quando sentir dores) não determina o tempo da administração, e a senhora da entrega do medicamento na ALTO CUSTO vai informar que ela não poderia entregar sem saber quantas drágeas eu iria precisar. E eu teria que voltar outra vez ao UPA para conversar com o medico. Da para se perceber que existe falta de normatização (A normalização é, assim, o processo de formulação e aplicação de regras para a solução ou prevenção de problemas, com a cooperação de todos os interessados, para isentar os usuários de passarem por situações constrangedoras, devido a falta de regras). O medico dever informar no receituário todos os parâmetros para que o atendente do ALTO CUSTO consiga entender e fornecer aos usuário o que ele precisa, determinado pelo medico. O receituário medico deve conter todos os itens necessários a ser preenchido pelo medico. Caso aconteça alguma falta de informação, não é o paciente que deve resolver o problema e sim o medico e a atendente, que são funcionários da prefeitura. Essa reclamação deveria ser analisada e posta para discussão e melhoria da atividade do setor.</p>	<p>A Portaria nº 344, de 12 de maio de 1998, aprova o Regulamento Técnico sobre substâncias e medicamentos sujeitos a controle especial. No Art 55 diz que: As receitas que incluem medicamentos constantes das listas "C1" (outras substâncias sujeitas a controle especial), "C5" (anabolizantes) e os adendos das listas "A1"(entorpecentes), "A2" e "B1"(Psicotrópicos) desse Regulamento Técnico e de suas atualizações, SOMENTE PODERÃO SER AVIADAS, quando prescritas por profissionais devidamente habilitados e com os campos abaixo devidamente preenchidos: Item c do Art 55: nome do medicamento ou da substância prescrita sob a forma de Denominação Comum Brasileira (DCB), dosagem ou concentração, forma farmacêutica, quantidade (em algarismos arábicos e por extenso) e posologia. A Codeína faz parte da lista A2 Portanto não se trata de problemas administrativos e sim de respeitar a Portaria 344/98 do Ministério da Saúde.</p>
02580.2021.000116-41	<p>Gostaria de solicitar a instalação de quebra-molas na Estrada Municipal Antônio Pina, bairro Vila Jorge Zambon. Motivo: Automóveis e motocicletas transitando com excesso de velocidade.</p>	<p>Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.</p>

Sem protocolo	A reclamação é referente a um bloqueio de um cartão cidadão feita através de um procedimento fiscalizatório da Prefeitura. O munícipe relata que ninguém da Prefeitura foi até a casa da avó na qual teve o cartão cidadão bloqueado. Salienta que esse procedimento de bloqueio não poderia ter sido feito. Alega também que o prazo final para o recadastramento é setembro, e que, até a referida data não poderia haver o bloqueio do cartão. Diz que o cartão cidadão que foi bloqueado é de sua avó - Anna Veniz Moda Nazar de 90 anos, que necessita retirar habitualmente medicamentos nas farmácias populares custeadas pela Prefeitura. Salienta que até o final do prazo de recadastramento nenhum cartão deveria ser bloqueado, e que sua avó já teve 3 acidentes vasculares cerebrais e faz acompanhamento de cardiologista. Finaliza dizendo que irá processar a Prefeitura e que esse procedimento é injusto por se tratar de um idoso de 90 anos.	À Ouvidoria, bom dia!  Sra Elis Trebbi Nazar entrou em contato com o Departamento de Dados e Estudos Estatísticos para solicitar informações sobre o Bloqueio feito no cartão da Sra Anna Veniz nº 44519 e foi informada que houve uma denúncia de que a cidadã não morava no endereço indicado e que estava fazendo uso dos benefícios da cidade de Jaguariuna morando em outra cidade. Diante de tal denúncia, o funcionário responsável pela visitas foi até a residência da cidadã no dia 16/06/2021 às 11:20 hora e procurou pela cidadã. Foi informado por um dos moradores que a mesma estava em outra cidade. Diante de tal informação o cartão foi suspenso. Sra Elis informou neste contato, 15/07/2021, que sua avó estava na casa do irmão em Paulínia à passeio e que ela morava com ela. Pediu a mesma que nos informasse na data do retorno da cidadã para que pudéssemos mandar, novamente, o responsável para a confirmação da moradia da cidadã e liberação do cartão. A mesma alegou que a cidadã está lá, mas precisa retirar os remédios controlados. Mas outro fiscal irá no local para fazer mais uma verificação para que possamos tomar as devidas providências.  Sem mais.  Valéria Cristiane Dal'Bó Diretora DDEE e-mail em 16/07/21
02580.2021.000118-03	Boa tarde, meu nome é Bruno! Estamos tentando contactar o dono de 3 terrenos, que ficam juntos na Rua de trás da minha. Esses 3 terrenos estão na Rua Vanderlei Aparecido Funchini, e precisam ser aparados e pulverizados com veneno. Infelizmente perdi minha mãe por conta da febre maculosa recentemente, então estamos tentando conscientizar todos os vizinhos próximos a nossa casa, para que possamos eliminar qualquer tipo de risco ao nosso bairro	Em resposta a solicitação citada, é necessário que passe por uma avaliação da Fiscalização Tributária, uma vez que se trata de propriedade particular.
10523	Quando começa 16 com asma	É necessário maiores informações a respeito do presente protocolo. Seria importante detalhar melhor no campo "texto".
00074/2021	Tive um processo executado no setor fiscal da prefeitura de Jaguariuna onde minha conta bancária foi bloqueada. Preciso saber o motivo desse processo e onde consigo imprimir a via para pagamento Processo 1506206-14.2018.8.26.0296	Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Negócios Jurídicos através do telefone 3867-9791.
10547/2021	Boa tarde, Gostaria de fazer o novo cadastro do cartão Cidadão. Grato	Considerando que um protocolo em aberto, pedimos gentilmente que aguarde a finalização do mesmo
02580.2021.000119-94	Gostaria de denunciar a prática irregular que alguns moradores do Jardim Florianópolis vizinhos ao parque de mesmo nome andam fazendo. Os mesmos andam lançando lixo pelas janelas e muros além de entulhos como sofá usado. Gostaria que a fiscalização se atentasse para tal prática e notificasse os mesmos por esse fato que não se justifica pois a administração presta o serviço de coleta de lixo e entulho normalmente. Obrigado pela atenção.	Nossa equipe esteve no local e não constatou nenhuma irregularidade. Conforme cronograma desta Secretaria, a coleta de Entulhos, Galhos e Bagulhos, no Bairro Florianópolis, é feita às segundas-feiras na <u>segunda e na quarta semana</u> do mês.

Sem protocolo	"O municípe é gestor da Ponte Preta futebol clube e está "inconformado" com a Administração Pública que não o informa sobre várias questões referentes aos Protocolos 012706/2021 e 011141/2021. Faz referência a uma reunião com o Prefeito ocorrida a noventa dias atrás, e nada foi resolvido. Já tentou conversar com o diretor do departamento de fiscalização, no entanto não conseguiu. Já tentou também conversar com a Secretária de Administração e Finanças e também não obteve êxito. Dessa forma, conforme os protocolos acima citados ele requer: 1 - Cópia na íntegra do processo 11567/2018. 2- a legislação (cópia ou arquivo) da situação apontada em relação a cobrança de 40 mil reais de taxa de funcionamento durante o período de Pandemia; (alvará de funcionamento saiu em julho de 2021 e a cobrança aconteceu com o CNPJ de Campinas; 3 - Cópia de Lei de isenção; 4 - Informação de como outros clubes permanecem registrados e taxados no município. 5- Suspensão das cobranças indevida levando em consideração que não houve uso em virtude da pandemia. 6 - Termo de cessão de parceria entre o município e o Jaguariúna Futebol Clube. Finalizando, o municípe relata que vai até o Ministério Público e posteriormente pretende ingressar com uma ação judicial caso seus pedidos não sejam concedidos. Relata que existem funcionários públicos prevaricando nas suas funções, e que está muito "revoltado" com essa desídia. Disse também que é dever dos servidores informar."	Considerando que um protocolo em aberto, pedimos gentilmente que aguarde a finalização do mesmo
10579	Limpeza de fossa (urgência)	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
00053/2021	Senhor Ouvidor. Estou novamente solicitando que envie resposta em formato de arquivo PDF no sistema de acesso à informação LAI (e-sic) através do protocolo 00053/2021. Não pode ficar sem resposta no sistema estipulado pela Federal já mencionado em oportunidade anterior. <input type="checkbox"/>	Considerando que um protocolo em aberto, pedimos gentilmente que aguarde a finalização do mesmo
02580.2021.000120-28	Bom dia. Consta registro de óbito em face do Sr. JOÃO PAULO GONÇALVES, filho de Ofelia do Carmo Gonçalves e Nelson Gonçalves do Nascimento, nascido em 02/09/1962, natural de Governador Valadares/MG; no período a partir de 2014?	Demanda externa
10608	A Rodovia JGR 010 que liga a rua Maranhão a cidade de Santo Antônio da posse está com 30 lâmpadas queimadas pela sua extensão no perímetro de Jaguariúna, onde vem acontecendo alguma acidentes. Último ontem a noite com atropelamento de um animal de porte grande (capivara). Venho pedir a ouvidoria que solicite a manutenção das trocas dessas lâmpadas, para que trafega a noite e muito difícil e perigoso esse trajeto sem iluminação pública.	Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.
00075/2021	Eu irei prestar este concurso (EDITAL Nº 0010/2021 - CONCURSO PÚBLICO - Prefeitura de Jaguariúna) e preciso saber sobre um detalhe de um dos cargos. O cargo em questão é Analista de Saneamento, quero saber quantas vagas foram aprovadas para este cargo? Sei que para sair no edital não precisam estar todas as vagas, mas previamente são aprovadas um número x de vagas em lei, e é este número de vagas aprovadas neste cargo que quero saber, seria possível? É que sou deficiente e para mim só compensa prestar se for acima de 4 vagas aprovadas para o cargo, pois assim mesmo que o edital traga somente uma vaga ainda existe uma possibilidade de ser chamado durante a validade, entende? Muito obrigado	Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.



Sem protocolo	<p>"O munícipe reclama que na última sexta feira foi deixada no Hospital Irmãos Penteados. Relata que faz hemodiálise sempre no hospital Irmãos Penteados. Mora em Jaguariúna a 6 meses. Salienta que a Prefeitura cede ambulância todos os dias e que necessita muito desse serviço. Salienta também que geralmente liga para saber o horário de saída da ambulância quando está fazendo a hemodiálise. Diz que na última sexta-feira, dia 23/07/21, ligou as 19:12 e falou com o servidor Pereira, e o mesmo não avisou ninguém da escala de serviço, que deveria busca-la no Hospital. Diz que saiu as 20:45h do Hospital e não tinha ambulância para trazê-la de volta para Jaguariúna. Esperou ate às 21:15, e após a esse horário ligou na central de ambulância. Alguém atendeu e disse que não tinha nada marcado na escala de serviços. Neste dia a ambulância chegou às 22:00 mais ou menos no Hospital Irmãos Penteados. Quando a ambulância chegou, o Hospital na qual ela faz hemodiálise estava fechado. Salienta que caso tivesse passado mal em virtude da hemodiálise poderia ter morrido. Narra também que hoje, dia 26/07/21 ligou na central de ambulância para falar sobre o caso. Atendeu o servidor Marcos. Ela reclamou do ocorrido e o mesmo servidor disse que ela deveria conversar com o Pereira. Neste dia ela preferiu não falar com o Pereira pois queria reclamar para um servidor que fosse superior hierarquicamente ao Pereira. Relata também que tem um dia da semana que ela não faz hemodiálise e mesmo assim a ambulância por erro vai até a casa dela para buscar, ocasionando desperdício de tempo e dinheiro da Prefeitura. Finaliza dizendo que não gostaria que houvesse uma pena ao servidor Pereira e sim que houvesse um planejamento melhor dos serviços de ambulâncias prestados aos munícipes."</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas</p>
00076/2021	<p>Poderiam, por favor, me informar quantas vagas foram criadas para o cargo (Analista de Saneamento)? sei que no edital não precisam sair todas as vagas, mas sei que as vagas que são criadas tem que ser aprovadas por lei e é isto que quero saber. Quantas vagas foram solicitadas para este cargo no município? PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE JAGUARIÚNA EDITAL Nº 0010 / 2021 é CONCURSO PÚBLICO</p>	<p>Informamos que essa solicitação já foi tratada através do protocolo 00075/2021</p>
10655	<p>Sem iluminação pública</p>	<p>Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.</p>
02580.2021.000121-09	<p>Com relação ao EDITAL Nº 0011 / 2021 – CONCURSO PÚBLICO; estão pedindo como requisito mínimo a Carteira Nacional de Habilitação, no mínimo, na categoria "A" e "B". Seria no mínimo "a" ou "b" ou a categoria "ab"?</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com o Departamento de Recursos Humanos através do telefone 3837-3267.</p>
02580.2021.000122-90	<p>á fiz várias reclamações e nunca fui atendido a rádio continua vendendo propagandas continua com transmissor escondido acima da capacidade e nunca recebe uma fiscalização</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas</p>

02580.2021.000123-70	<p>Envio alguns apontamentos em relação a alguns cargos disponíveis no edital do concurso público nº 010/2021. Motorista (CNH C) não exige exame prático, após a realização da prova objetiva e consequente habilitação para a vaga. Vide que o CTB (lei nº 9503/1997) disciplina que condutores na categoria C podem dirigir veículos automotores (categoria B) e de carga; Motorista (CNH D Habilitado para Condução de Ambulância) não exige exame prático, após a realização da prova objetiva e consequente habilitação para a vaga. Vide que o CTB (lei nº 9503/1997) disciplina que condutores na categoria D podem dirigir veículos automotores (categoria B), carga (categoria C) e veículos de transporte coletivo (D); Motorista (CNH D Transporte Escolar e Coletivo) se exige exame prático, após aprovação e habilitação na prova objetiva. APONTAMENTOS: Motorista na categoria C deve ser revisto a falta de exame prático, como já citado nessa categoria de habilitação é permitido dirigir veículos de carga. Um candidato ao tomar a devida posse do concurso pode alegar, por qualquer motivo que seja, que não sabe dirigir um veículo de carga (caminhão basculante, carroceria e outros nessa categoria). Pode alegar que não houve exame prático, pois assim está em edital, e por mais que a administração o cobre de suas responsabilidades e pela categoria de sua habilitação e ele tem o direito da dúvida e contrapor que prestou o concurso apenas porque possui a categoria exigida mas em edital não exigiu a devida comprovação na condução de veículo destinado a tal fim; Motorista da categoria D condutor de ambulância, com curso especializado de veículo de emergência, também não se exige exame prático. O fato do candidato ser habilitado na categoria D ou acima e ter em seu prontuário da CNH curso especializado não o habilita a não fazer um exame prático para comprovar se realmente possui todos os domínios do veículo a ele destinado. É necessário ser revisto tal falta de exigência de exame prático em edital. Mesmo caso pode acontecer na categoria C, o mesmo pode possuir cnh D ou acima com curso especializado e alegar que fez o concurso apenas por possui a cnh na categoria e possuir curso especializado mas como não foi exigido exame prático não pode ser tão exigido pela administração que o contratou; Motorista (CNH D Transporte Escolar e Coletivo) se exige curso prático como não poderia ser diferente. O que aponto é no campo requisitos exigidos apenas pedir curso especializado para transporte escolar e na descrição do cargo citar cnh D com transporte escolar e coletivo. Entende-se que a pedir citar um cargo de motorista cnh D e na frente do cargo citar transporte escolar e coletivo, mas nas exigências apenas pedir curso escolar, torna subjetivo o cargo deixando vago algumas questões. O condutor habilitado na categoria D ou acima e que possua em seu prontuário de habilitação curso especializado no transporte escolar, não pode, por exemplo, transportar uma van com pacientes ambulatorial, e um condutor com curso especializado de transporte coletivo apenas não pode transportar alunos para escolas ou creches. Aponto que há esse cargo exigido se</p>	<p>Agradecemos seu contato e informamos que seu depoimento foi enviada para o Departamento responsável e as devidas providências serão tomadas</p>
10707	<p>Já fiz a solicitação desde mês 5 sobre vazamento antes do relógio ,e pedi a mudança do mesmo ! Só me ligaram e não vieram até agora arrumar e qnd me dão retorno falam sobre fossa e pede p fazer solicitação num app que não funciona ,que tbm já avisei q é constrangedor fazer por lá ..... Quero saber se coloca dois relógios</p>	<p>Inicialmente, para sua solicitação, deve ser utilizado o Canal 156. Caso já tenha um protocolo respondido cuja solicitação não tenha sido atendida, favor nos enviar as seguintes informações: número de protocolo, data de abertura e encerramento e a resposta dada.</p>
02580.2021.000124-51	<p>FUI NO CREA PEGAR UM cesta básica e gás, peguei uma vez, mas depois a assistência social disse que não poderia mais me ajudar, resumindo tô passando fome, e cortaram meu bolsa família, estou desempregada 2 anos passando fome, sou doente diagnosticada com transtorno de ansiedade. Pois não consigo parar em emprego me mandam embora, faço tratamento 9 anos eu não consigo trabalhar, QUAL A MEDIDA QUE POSSO TOMAR. PRECISO ME AFASTAR TO QUASE MORRENDO, DE FOME DE E ANSIEDA</p>	<p>Para sua solicitação, favor entrar em contato com a Secretaria de Assistência Social através do telefone 3837-3373</p>